

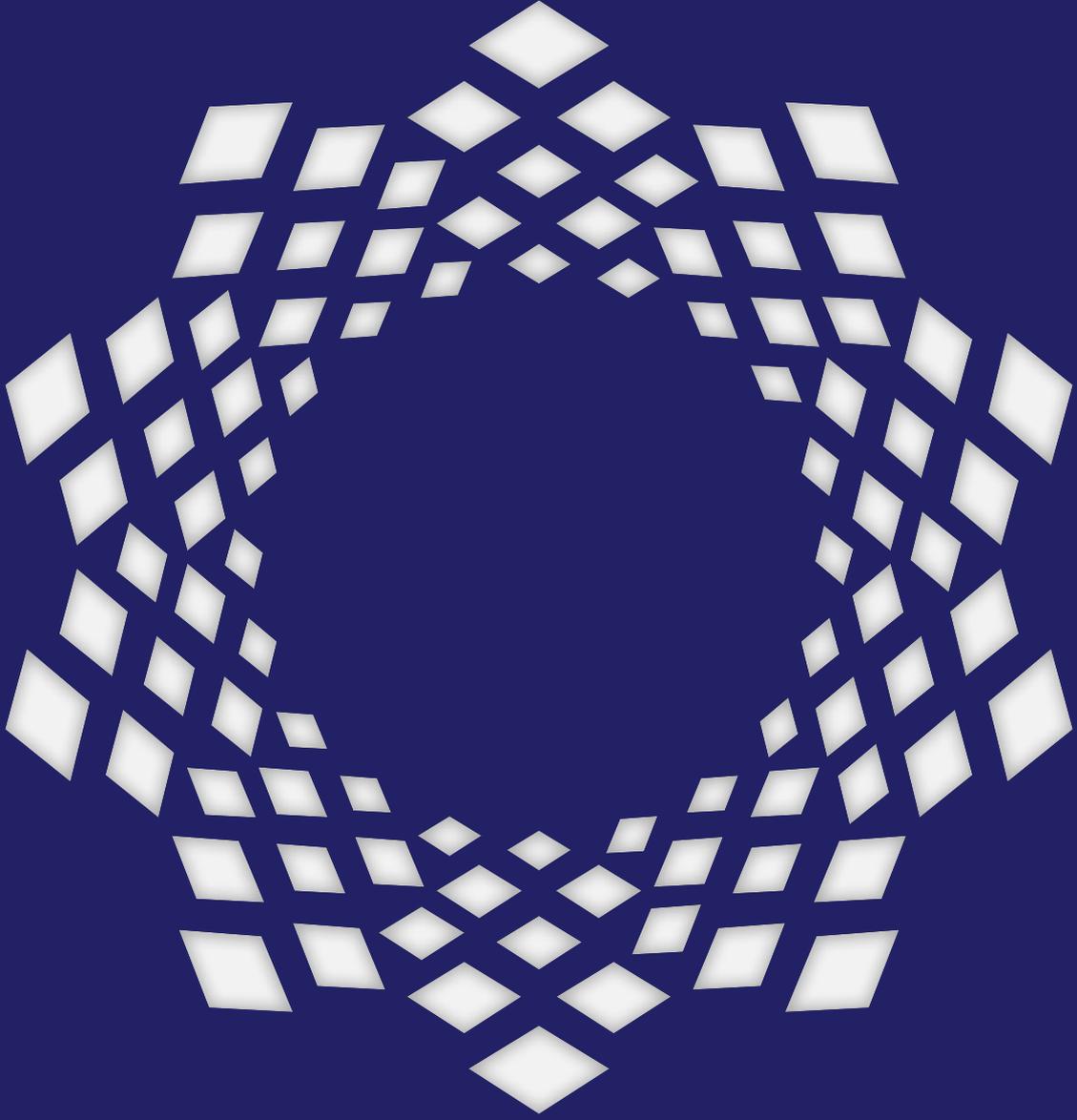
SAUDI AIRLINES
CATERING



الخطوط السعودية
للتمة بن



عملٌ دؤوب
جودة عالمية



		المحتويات
إدارة المشتريات	٤٠	٠١
الجوائز والشهادات	٤٢	٠٢
الأداء التشغيلي	٤٤	٠٣
حوكمة الشركة	٦٤	٠٤
تقرير مراجعي الحسابات المستقلين	٦٩	٠٧
القوائم المالية	٧١	٠٨
لمحة عن استراتيجية الشركة	٢٢	١١
نموذج أعمالنا	٢٤	١٢
قطاعات أعمالنا		١٤
تمويل الرحلات الجوية	٢٨	١٨
قسم التجزئة	٣٠	
التمويل والمرافق	٣٢	
الحج والعمرة	٣٤	
توطين الوظائف (السعودية)	٣٦	
الموارد البشرية	٣٨	
الأسس الاستراتيجية لأعمالنا		
نبذة عن "شركة الخطوط السعودية للتموين"		
لمحة عن العمليات		
كلمة رئيس مجلس الإدارة		
كلمة الرئيس التنفيذي		
كلمة الرئيس المالي		
مؤشرات الأداء الرئيسية		
مجلس الإدارة		
الإدارة العليا		

تموين شركات الطيران



الأسس الاستراتيجية لأعمالنا

وتتقاطع أقسام عملنا مع برنامج "رؤية المملكة ٢٠٣٠" في جوانب كثيرة. فخدمات الحج والعمر ستساعد المملكة على استضافة أعداد أكبر من ضيوف الرحمن؛ وستوفر إدارة الموارد البشرية، عبر مختلف أقسام العمل، فرصاً جديدة للنساء والشباب وذوي الاحتياجات الخاصة؛ كما أن تطبيق الحلول التكنولوجية سيساهم في دفع عجلة نمو التجارة الإلكترونية والخدمات الإلكترونية، ناهيك عن مساهمة قسمي المشتريات والسعودة في دعم الشركات الوطنية وتطوير الكوادر المحلية.

تستند أعمالنا إلى ١٠ قواعد استراتيجية توفر مجتمعة منصة مستدامة متعددة الأوجه تدفع مسيرة تطور ونمو الشركة وتتيح لها النهوض بالمسؤولية الاجتماعية التي أخذتها على عاتقها.

وتشمل هذه القواعد أقسام العمل الرئيسية - تموين شركات الطيران وقسم التجزئة وقطاع التموين وإدارة المرافق، وخدمات ضيوف الرحمن، والخدمات الأمنية، والصالات التي تمثل مجالاً زائراً بالفرص، إضافة إلى الخدمات المساندة التي تدعم عملياتنا - الموارد البشرية والمشتريات والتكنولوجيا والسعودة.

نبذة عن "شركة الخطوط السعودية للتموين"

تأسست "شركة الخطوط السعودية للتموين" في عام ١٩٨١م بهدف توفير خدمات التموين لـ "الخطوط الجوية السعودية"، وشهدت على مدار الـ ٣٥ عاماً الماضية نمواً وازدهاراً متسارعين فتوسعت وتنوعت أعمالها لتغطي اليوم مجموعة متكاملة من الخدمات التي تقدمها لعملائها المحليين والأجانب، بما فيها المواد الغذائية والمشروبات ومنتجات التجزئة وخدمات الضيافة بالإضافة إلى الخدمات المساندة.

النتائج

٥٤١

مليون ريال سعودي
صافي الربح قبل خصم الزكاة وضريبة الدخل

٦,٦٠

ريال سعودي
ربح السهم من صافي الدخل قبل خصم الزكاة
وضريبة الدخل

٢٤%

هامش الربح

٢,٢٦

مليار ريال سعودي
إجمالي الإيرادات

٩٩,٢%

نسبة توزيعات الأرباح النقدية على المساهمين (قبل خصم الزكاة وضريبة الدخل) لعام ٢٠١٦م

رسالتنا

الريادة في التطوير والابتكار من أجل تحقيق رغبات عملائنا

قيمنا



أنظمة إدارة الجودة (أيزو ٩٠٠١:٢٠٠٨)، نظام إدارة سلامة الغذاء (أيزو ٢٢٠٠٥:٢٠٠٥)، نظام تحليل المخاطر وتحديد نقاط التحكم الحرجة (HACCP)، مجلس هيئة الأئمة الحلال، أنظمة إدارة السلامة والصحة المهنية (١٨٠٠١:٢٠٠٧)، شهادة تدقيق إجراءات السلامة التشغيلية

الاستراتيجيات

- نحرص على تطبيق أنظمة الجودة وفقاً للمعايير المحلية والعالمية
- نبنى ثقافة السلامة والصحة المهنية كجزء أساسي من خدماتنا
- نسعى لتحقيق أهداف شركائنا
- نتطلع لتحقيق أكثر من توقعات عملائنا
- نرتقي بقدرتنا التنافسية
- نلتزم بدعم فريقنا وتطويره
- نواصل العمل كشريك مميز لموردنا المعتمدين

المدينة المنورة

٥٠٠٠ وجبة

وحدة تموين مطار الأمير محمد بن عبد العزيز الدولي -
المدينة المنورة: تأسست في عام ٢٠٠٤م، وتنتج ٥٠٠٠ وجبة
في المتوسط يومياً.

١
صالات رجال الأعمال

تموين الرحلات
الجوية
وحدة التموين
المركزية

الرياض

٣٦٠٠٠ وجبة

وحدة تموين مطار الملك خالد الدولي - الرياض: تأسست
في عام ١٩٨٣م وتنتج ٣٦٠٠٠ وجبة في المتوسط يومياً.

٩
١٦
٢١٦

خطوط
حديدية
وحدة
تجزئة
صالات
رجال الأعمال

تموين الرحلات الجوية

منشأة غسيل
وحدة التموين المركزية

الدمام

٩٠٠٠ وجبة

وحدة تموين مطار الملك فهد الدولي - الدمام: تأسست في
عام ١٩٩٩م، وتنتج ٩٠٠٠ وجبة في المتوسط يومياً.

٢

خطوط
حديدية

٧

وحدات
تجزئة

٢

صالات
رجال
الأعمال

تموين الرحلات
الجوية

وحدة التموين
المركزية

الطائف

٣
وحدات تجزئة

مكة المكرمة

خدمات الحج والعمرة

أبها

٣
وحدات تجزئة

تُغطي عملياتنا مجموعة واسعة ومتنوعة من الخدمات المساندة وخدمات الضيافة التي نوفرها للعملاء من شركات طيران وغيرها من الشركات البارزة في قطاعات أخرى، وكذلك الأفراد.

القاهرة

٣٠٠٠ وجبة

وحدة تموين مطار القاهرة الدولي - مصر: تأسست في عام ١٩٨٤م وتنتج ٣٠٠٠ وجبة في المتوسط يومياً.

تموين
الرحلات
الجوية

جدة

٣٩٠٠٠ وجبة

وحدة تموين مطار الملك عبد العزيز الدولي - جدة: تأسست في عام ١٩٨١م وتنتج ٣٩٠٠٠ وجبة في المتوسط يومياً.

تموين الرحلات الجوية
منشأة غسل
١٢ *
صالات رجال الأعمال
٢٠
وحدة تجزئة الأعمال

المقر الرئيسي في جدة

انتشار العمليات

* تشمل: متاجر التجزئة، لا بوتيك، والمتاجر المتواجدة في محطات القطر

** تشمل: المطاعم المتواجدة في المحطات المطاعم على متن رحلات القطارات



“

نجحنا، بتوفيق الله، في
المحافظة على المكانة الرائدة
للشركة وتوطيد العلاقات القوية
مع العملاء في قطاعات
العمل الأساسية التي تواصل
دفع عجلة نمو الشركة.

”

كلمة رئيس مجلس الإدارة

يطيب لي من موقعي الذي أشرف وأعتز به كرئيس لمجلس الإدارة، أن أثنى على أعضاء فريق الإدارة وكافة الموظفين، لجهودهم المشكورة التي مكنت الشركة من تحقيق عائدات قوية للمساهمين، من ناحية، ومواصلة إجراء التحسينات على العمليات التشغيلية في بيئة اقتصادية تتسم بكثرة التحديات وتنوعها من ناحية أخرى.

ويجمع بين كافة خدماتنا وعملياتنا قاسم مشترك يتمثل في التركيز الدؤوب على تحقيق أعلى مستويات الجودة، كما أن إطلاق برنامج التحسين المستمر مؤخراً، يؤكد مرة أخرى التزام الشركة بالارتقاء بكفاءة وجودة خدماتها من خلال إجراء تحسينات مدروسة ومنظمة بشكل دقيق تشمل التكنولوجيا والحد من الفاقد، والأهم من ذلك، تطوير الكوادر البشرية.

وإنه ليسعدني أن أضع بين أيديكم نبذة موجزة عن أداء الشركة وإنجازاتها من خلال التقرير السنوي لعام ٢٠١٦م والذي يسلط الضوء على استراتيجيتها الرامية لدفع عجلة النمو المستقبلي لأعمالها على نحو مستدام. وفي الختام، أنتهز هذه الفرصة كي أعبر عن عميق امتناني لجميع الشركاء والجهات المعنية، لثقتهم ودعمهم المتواصل لأداء الشركة وخدماتها، والشكر موصول لزملائي الكرام أعضاء مجلس الإدارة وجميع الموظفين على اختلاف مواقعهم ومسؤولياتهم، تقديراً لإخلاصهم وتفانيهم في عملهم. ونتطلع بتفاؤل إلى المستقبل حريصين على مواصلة هذا الأداء القوي خلال الأعوام القادمة وتحقيق المزيد من النجاح وتعزيز مكانتنا بشكل أكبر بمشيئة الله تعالى.

والله الموفق،،،

الدكتور يحيى اليحيى
رئيس مجلس الإدارة

وأقول بكل فخر، إنني قد لمست هذا العام، حرصاً متزايداً من قبل الشركة على المضي قدماً بأعمالها وأنشطتها بما يتوافق مع "رؤية المملكة ٢٠٣٠" التي تمهد الطريق أمام "الخطوط السعودية للتموين" وكافة مجالات النشاط الاقتصادي بالمملكة، نحو نمو مستدام طويل الأمد.

ويتجلى هذا التوافق بشكل واضح عبر تركيز الشركة المتصاعد على تلبية احتياجات الأعداد المتزايدة من حجاج بيت الله الحرام من خلال وحدة تموين الحج والعمرة؛ وعبر حرصها الدائم على تعزيز الكفاءة ومستوى التواصل والتفاعل مع العملاء من خلال الخدمات التي تقدمها لهم عن طريق البوابة الإلكترونية؛ وأخيراً وليس آخراً، عبر تكثيف جهودها لتوظيف المزيد من الكوادر النسائية.

وتلعب هذه المبادرات وغيرها، إلى جانب حضورنا المتنامي في قطاعات عمل جديدة مثل خدمات الأمن وتموين قطاع السكك الحديدية، دوراً محورياً يساهم في تنوع أعمال الشركة وتعزيز مرونتها وقدرتها على مواجهة التحديات. وفي الوقت ذاته، نجحنا، بتوفيق الله، في المحافظة على المكانة الرائدة للشركة وتوطيد العلاقات القوية مع العملاء في قطاعات العمل الأساسية التي تواصل دفع عجلة نمو الشركة، حيث ارتفعت العائدات بنسبة ١٢١٪ بالمئة منذ العام ٢٠٠٨م حتى عام ٢٠١٦م، كما ارتفع صافي الدخل ليصل إلى ٥٤١,١ مليون ريال في العام ٢٠١٦م، مقارنة مع ٢٧٠,٠ مليون ريال في عام ٢٠٠٨م.

إجمالي الإيرادات

٢٢٥٦,٧

مليون ريال

صافي الدخل
(قبل خصم الزكاة وضريبة الدخل)

٥٤١,١

مليون ريال

كلمة الرئيس التنفيذي

تعد القدرة على الابتكار أبرز ما يميز الشركات الناجحة اليوم لا سيما في ظل التحديات العديدة التي تشهدها بيئة الأعمال حالياً

ولا شك في أن أنشطة مبيعات التجزئة سوف تستفيد من توسيع نطاق العمل ليشمل مطارات إقليمية، ناهيك عن الشراكة الجديدة مع مجموعة "لاجاردير" الأوروبية الرائدة في مبيعات الأسواق الحرة. وتشمل المجالات التي سنركز عليها أيضاً، منشآت خدمات الغسيل المتطورة في مدينة الملك عبدالله الاقتصادية، وكذلك اعتماد الفرص الجديدة في قطاع خدمات الأمن وتمويل القطارات بالأطعمة والمشروبات. وسنعمل على ربط هذه الخدمات المساندة ببعضها لتوفير حلول متكاملة تساهم في تعزيز وتوطيد العلاقات التي تجمعنا مع عملائنا.

وفي سياق التطوير المستمر لمستوى الأداء بالشركة، فقد قمنا بتأسيس وحدة التحسين المستمر التي تتولى مهمة تطوير مواردها البشرية وتحديد الجوانب والمجالات التي تمتلك إمكانات وفرص نمو عديدة. كما أن التطوير المؤسسي، إلى جانب الاستخدام الأمثل لحلول أتمتة المهام المكتبية والعمليات التشغيلية فضلاً عن تدريب الموظفين، من العوامل التي ستمكننا من تعزيز كفاءة عملياتنا وتحسين أدائها دون أن يكون ذلك على حساب جودة الخدمات ومستوى الدعم الذي نقدمه للموظفين.

وعلى غرار ما تقوم به حكومتنا الرشيدة من تطبيق برنامج التحول الوطني، فإننا نرى في هذا التحول سبيلاً نمضي فيه قدماً نحو مستقبل أكثر إشراقاً بإذن الله، وأضعين نصب أعيننا دائماً، المبادئ التي نستند إليها كشركة رائدة والأهداف التجارية الأساسية، وواجبنا تجاه مساهمينا والمسؤولية التي أخذناها على عاتقنا تجاه المجتمع عموماً. وختاماً، أود أن أتوجه بفائق الشكر والتقدير والامتنان إلى مساهمينا الكرام على دعمهم المتواصل لهذه المسيرة الناجحة، مؤكداً لهم أن كوادرننا، مدعومة بنموذج عملنا الجديد، ستواصل دورها البارز في دفع عجلة نمو شركة الخطوط السعودية للتمويل نحو المزيد من النجاح والازدهار.

والله الموفق،،،

وجدي بن محمد النبان
الرئيس التنفيذي

تعد القدرة على الابتكار أبرز ما يميز الشركات الناجحة اليوم لا سيما في ظل التحديات العديدة التي تشهدها بيئة الأعمال حالياً. وبفضل الله وتوفيقه، يسعدني القول بأن "شركة الخطوط السعودية للتمويل" سجلت تقدماً كبيراً على صعيد الابتكار خلال العام ٢٠١٦م، الأمر الذي يجعلنا في موقع مناسب لاغتنام الكثير من الفرص المهمة التي تتطوي عليها الرؤية الاستراتيجية التي وضعتها حكومتنا الرشيدة لبناء مستقبل أكثر إشراقاً للمملكة.

ومع الانفتاح الذي تشهده السوق وتركيز عملائنا المتزايد على خفض التكاليف وتعزيز كفاءة الأعمال، تعرضت هوامش الربح في وحدة تمويل خطوط الطيران التي تمثل نشاطنا الرئيسي التقليدي، لمجموعة من الضغوط. ومع ذلك، فإن نتائجنا المالية القوية تؤكد أن هذا القطاع يواصل التوسع، بينما تساهم أقسام أعمالنا الجديدة وما تحمله في طياتها من فرص وإمكانات، في دفع عجلة النمو العام للشركة.

وعليه، فقد خصصنا جزءاً كبيراً من تركيزنا على خدمات ضيوف الرحمن والمعمرين، حيث من المتوقع أن ترتفع أعدادهم بشكل كبير على مدى العقد القادم استناداً إلى أهداف رؤية المملكة ٢٠٣٠. وبناءً على التجربة الناجحة مع الجهات المعنية في مكة المكرمة لتوفير الإمدادات الغذائية الطارئة، فإننا نعكف على توسيع هذا النشاط لتقديم وجبات غذائية جاهزة صحية وعالية الجودة إلى حجاج بيت الله الحرام، فضلاً عن توسيع نطاق خدمات الأطعمة والمشروبات في المدينة المنورة. وفي ضوء تركيز "رؤية المملكة ٢٠٣٠" على تعزيز مشاركة المرأة في منظومة الإنتاج والخدمات، سوف يتكون الكادر الوظيفي الذي يتولى العديد من تلك الأنشطة، من المرأة السعودية بشكلٍ كاملٍ.

كما سنوسع شبكة صالات Wellcome Lounges لتشمل مواقع أخرى في الرياض والمدينة المنورة لتكون وجهات مناسبة لفترات التوقف القصيرة، حيث الراحة والاسترخاء والخدمات المميزة.

عدد الوجبات المقدمة

٣٤

مليون وجبة

عدد الرحلات المُمَوَّنة

٢٠٥,٠٠٠

رحلة



”

إننا نرى في مسيرة التحول
سبيلاً نمضي فيه قدماً نحو
مستقبل أكثر إشراقاً بإذن
الله، واضعين نصب أعيننا
دائماً، المبادئ التي نستند
إليها كشركة رائدة.

”



“

نجحنا خلال العام ٢٠١٦م
في مواصلة تحقيق عوائد
مطرده للمساهمين، ونحن
على ثقة بقدرتنا على تعزيز
مرونة قاعدة تكاليفنا بما
ينسجم مع الظروف
الاقتصادية الحالية.

”

كلمة الرئيس المالي

نجحت "الخطوط السعودية للتموين" في تسجيل نتائج مالية مستقرة خلال عام ٢٠١٦م، مع الأخذ بعين الاعتبار عناصر احتساب مخصصات ومستحقات لمرة واحدة وبالرغم من الظروف الاقتصادية التي انطوت على تحديات مختلفة، مما يشكل دليلاً واضحاً على القوة المالية التي تتمتع بها الشركة، سواء من خلال هوامش الربح الأعلى من منافسينا في القطاع، والميزانية العمومية الخالية من الديون، والتدفقات النقدية القوية، وتوزيعات الأرباح على المساهمين بمعدلات جيدة.

ومن شأن هذه الإمكانيات الجديدة أن تعزز قدرة الشركة على تحسين الأداء وتقديم الخدمات وفق آلية مركزية، مما سيجعل لنا بالنهاية، إنجاز مهام أكثر بجهد أقل.

وإنني من موقعي كرئيس مالي للشركة، أرى فرصاً هائلة لتعزيز كفاءة أعمالنا والحد من التداخل غير اللازم في مهام العديد من الأقسام مثل إعداد قوائم وجدول الخدمات والمشتريات وإدارة النفايات، الأمر الذي سينعكس إيجاباً على أداء الشركة ونتائجها المالية النهائية. ولا شك في أن إجراء تحسينات على عملياتنا وأنظمتنا المالية، سيعزز قدرة شركة "الخطوط السعودية للتموين" على مواصلة الارتقاء بالأداء وتحقيق قيمة إضافية لمساهميننا وموظفينا وعملائنا وكافة الأطراف المعنية.

ماتي كيفيكاس
الرئيس المالي

ولم يأت هذا الأداء المتميز من فراغ، بل كان ثمرةً لاستراتيجية عالمية تستند إلى جملة من القواعد والأسس التي تزداد رسوخاً يوماً بعد آخر. ففي الوقت الذي يشهد فيه قطاع تموين الطائرات هدوءاً نسبياً، نجد أن مساهمات أقسام العمل الجديدة مثل مبيعات التجزئة والصالات، تنمو على نحو متواصل. وعلاوة على ذلك، نتطلع اليوم لتحقيق زيادة كبيرة في إيراداتنا بالاستفادة من الفرص النامية التي تتطوي عليها استراتيجية الحكومة الرشيدة لتحقيق "رؤية المملكة ٢٠٣٠". وبينما تستعد المملكة لاستقبال أعداد أكبر من حجاج بيت الله الحرام، فإن أعمال تموين الحجاج والمعتمرين ستشهد نشاطاً كبيراً يتطلب جهوداً مضاعفة من الناحية اللوجستية، لتلبية احتياجات ضيوف الرحمن والمعتمرين. وهنا تبرز أهمية "الخطوط السعودية للتموين"، فهي الشركة الوحيدة في قطاع الأغذية المحلي، القادرة على تقديم خدمات متكاملة وحلول آمنة لتلبية هذا الطلب المتنامي وفق أرقى مستويات الجودة والسلامة.

وفي حين تستجمع الشركات حول العالم قواها استعداداً لمعالجة تحديات تطبيق "المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية" الجديد، يُسعدني القول إن تأثير هذا المعيار على "شركة الخطوط السعودية للتموين" سيكون محدوداً جداً، لأننا نطبق سلفاً العديد من مقتضيات هذا المعيار. كما أننا بصدد تطبيق نظام مالي جديد سيساعدنا ليس فقط على الوفاء بمستلزمات الامتثال والإفصاح وفقاً للتشريعات والأحكام الجديدة، بل أيضاً على تحقيق المزيد من الفوائد والمزايا لأعمالنا.

فمن خلال دمج بيانات النتائج المالية والموارد البشرية والعمليات التشغيلية، سنتمكن بإذن الله، من تطوير مؤشرات أداء صارمة لمختلف جوانب العمل، وعرضها من خلال لوحات إلكترونية أمام الإدارة والمستثمرين، الأمر الذي سيعزز الوضوح ضمن الشركة وبنيت مجالاً أوسع وأرحب للدراسة والتحليل العميق بالنسبة لصناع القرار.

التدفقات النقدية التشغيلية

٤٣٠,٨

مليون ريال

ربح السهم الواحد

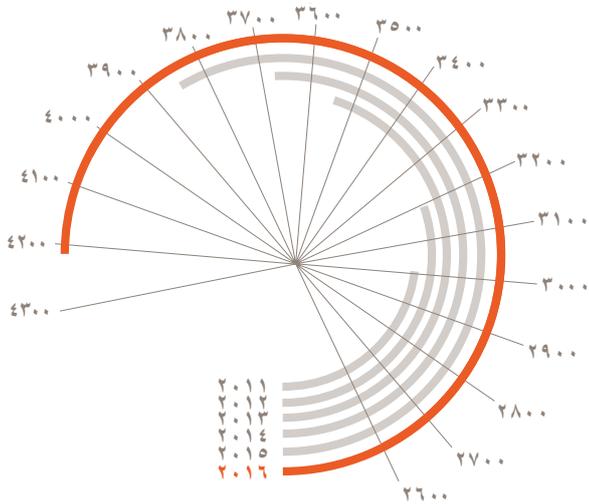
(قبل خصم الزكاة وضريبة الدخل)

٦,٦٠

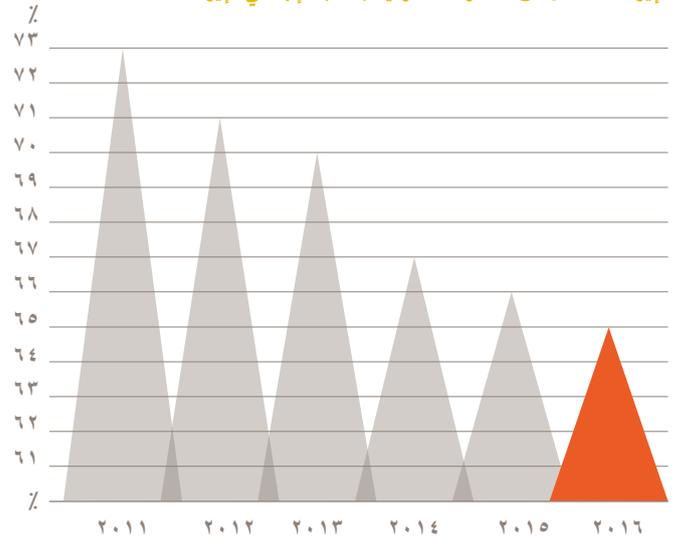
ريال

مؤشرات الأداء الرئيسية ومؤشرات المخاطر الرئيسية

إجمالي عدد الموظفين الدائمين

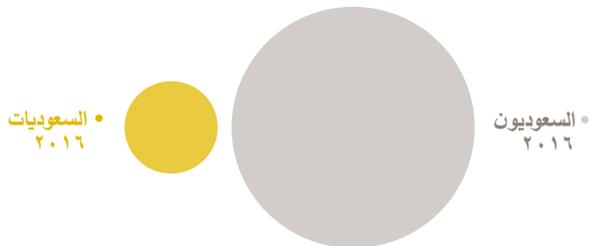


الإيراد المتحصل من الخطوط السعودية بالنسبة لإجمالي الإيرادات

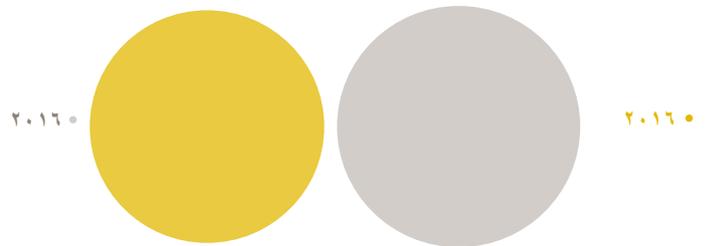


بما يشمل الخطوط السعودية (التموين، إعداد قوائم الطعام، ومبيعات المعدات، صالات الفرسان، الخطوط السعودية للشحن، طيران السعودية الخاص).

تركيبية الموظفين ذكوراً وإناثاً

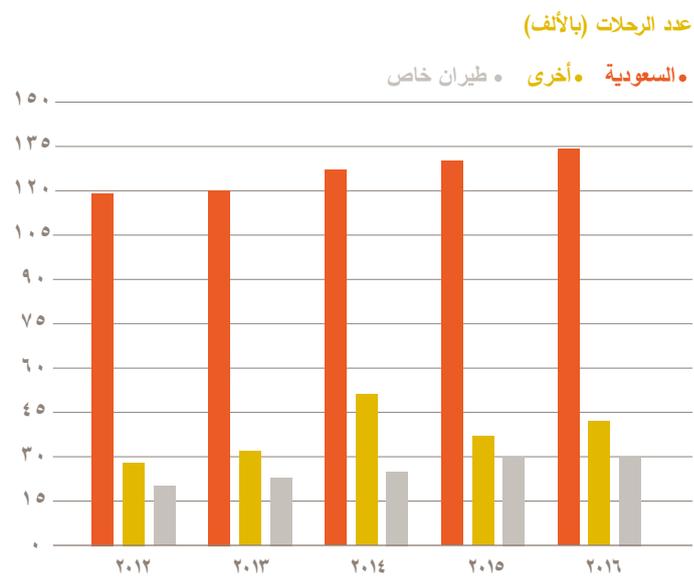
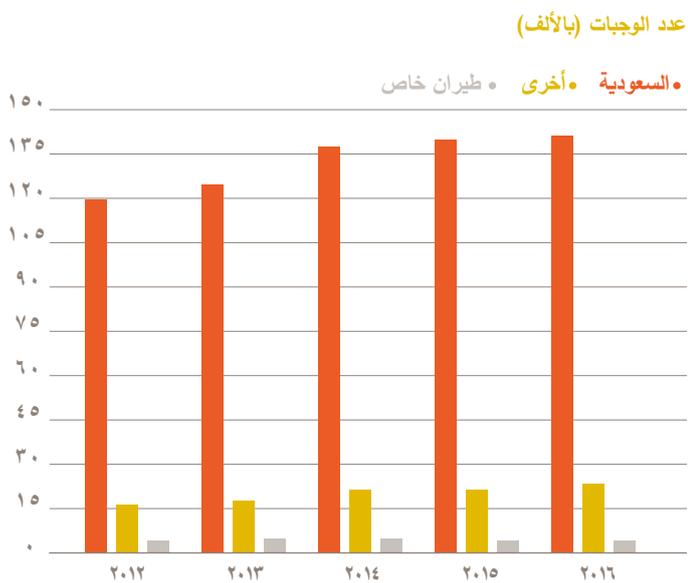


إجمالي عدد ضيوف الصالات



٢٠١٦ م	٢٠١٥ م	
١١٣٧	٨٧٠	السعوديون
١٩٢	٩٣	السعوديات

٢٠١٦ م	٢٠١٥ م	
٢,٠٩٢,٠٠٠	١,٩٥٤,٠٠٠	إجمالي عدد ضيوف الصالات



ضيوف الصالات (بالألف)

السنة	٢٠١٥	٢٠١٤	٢٠١٦
الدمام	٢٠٨	١٠٦	٢١٤
جدة	٧٩٧	٧١٦	٨١١
المدينة المنورة	٢	—	٨
الرياض	٩٤٧	٧٦٤	١٠٥٨
الإجمالي	١٩٥٤	١٥٨٦	٢٠٩١



مجلس الإدارة



الدكتور يحيى الجحى رئيس مجلس الإدارة

يحمل الدكتور يحيى الجحى شهادة الدكتوراة في الهندسة الصناعية وهندسة التشغيل من جامعة ميتشغان مدينة آن آربر عام ١٩٨٣م وشهادة الدراسات العليا من جامعة UPM عام ١٩٧٥م، ويحضى بذخر وفير من الخبرات بما يزيد عن ٤٠ عاماً من الخبرة الأكاديمية، وخبرة في القطاعين الحكومي والخاص، حيث عمل مؤخراً بمنصب الرئيس التنفيذي لبنك الخليج الدولي منذ عام ٢٠٠٩م إلى غاية ٢٠١٦م، واستمر كعضو في مجلس الإدارة ورئيساً لمجلس إدارة شركة بنك الخليج الدولي المتحدة بالمملكة المتحدة. كما يشارك في عضوية المركز الدولي لتسوية منازعات الإستثمار مجلس الموفقين و المحكمين الدوليين للمملكة العربية السعودية من العام ٢٠١٣م إلى ٢٠١٧م.

كما تولى الجحى رئاسة مجلس إدارة شركة الشعبية للمياه والكهرباء، ورئاسة مجلس إدارة شركة الشعبية لتوسيع المشاريع خلال الفترة من ٢٠٠٦م إلى ٢٠١٦م. وكان كذلك عضواً في المجلس الإستشاري للأسواق الناشئة التابع لمعهد التمويل الدولي بواشنطن للفترة من ٢٠١٣م إلى ٢٠١٦م، ونائباً لرئيس المجلس خلال الفترة من ٢٠١٣م إلى ٢٠١٧م.

مثل الجحى المملكة العربية السعودية كعضواً لمجلس إدارة مجموعة البنك الدولي من عام ١٩٩٩م إلى ٢٠٠٦م وخلال تلك الفترة شغل العديد من المناصب أهمها عضو مجلس الإدارة ورئيساً للجنة التوجيهية للمجلس من العام ٢٠٠٣م إلى ٢٠٠٦م. رئيس لجنة شؤون الموظفين وعضو لجنة الموازنة من عام ٢٠٠٢م إلى ٢٠٠٣م؛ نائب رئيس لجنة المراجعة وعضو لجنة الحوكمة من عام ٢٠٠٠م إلى ٢٠٠٢م.

كما شغل الجحى منصب مستشار محافظ مؤسسة النقد العربي السعودي سنة ٢٠٠٩م، كما شغل منصب مدير عام شركة الجفالي وإخوانه بالرياض من ١٩٩٤م إلى ١٩٩٩م. مؤسس و مدير عام المعهد المصرفي بمؤسسة النقد العربي السعودي بالرياض منذ ١٩٨٩م إلى ١٩٩٤م، و أستاذاً في الهندسة الصناعية والأنظمة في جامعة الملك سعود بالرياض للفترة من ١٩٨٦م إلى ١٩٨٩م و جامعة ميتشغان من عام ١٩٨٣م إلى ١٩٨٦م، ومحاضراً في مطابقة المشكلات والخوارزميات في المعهد الهندي للإحصاء بنغلور بالهند عام ١٩٨٢م، ومحلل مشاريع في صندوق التنمية الصناعية السعودي بالرياض عام ١٩٧٥م.

كما شارك الجحى في العديد من مجالس الإدارات ولجانته أهمها اللجنة التوجيهية لتأسيس الشركة السعودية لإعادة التمويل العقاري عام ٢٠١٣م، واللجنة العليا للإستثمار في البنية الأساسية بمجموعة العشرين عام ٢٠١١م، اللجنة الإستراتيجية التوجيهية لمجموعة السنايل بالرياض عام ٢٠١٠م، شركة أوجيه للاتصالات من عام ٢٠٠٦م إلى عام ٢٠١١م، الشركة السعودية لإعادة التأمين التعاوني عام ٢٠٠٧م إلى ٢٠٠٨م، مجموعة الخليج للاستثمار بالكويت من الفترة ٢٠٠٦م إلى ٢٠٠٨م، البنك الأهلي التجاري بجدة عام ٢٠٠٨م، بنك الخليج الدولي من عام ١٩٩٩م إلى ٢٠٠١م، جمعية المهندسين السعودية من عام ١٩٧٩م إلى ١٩٩٩م، لجنة المراجعة في البنك السعودي الفرنسي من عام ١٩٩٧م إلى ١٩٩٩م و البنك الزراعي السعودي من عام ١٩٩٢م إلى ١٩٩٥م.



سامي عبدالمحسن الحكير
عضو مجلس إدارة

يتمتع الأستاذ سامي الحكير بخبرة مهنية تزيد على ٢٧ عاماً في مجال إدارة الفنادق في المملكة العربية السعودية. وإبان تخرجه من جامعة الملك سعود في الرياض، التحق الحكير بمجموعة الأندلس التي شغل فيها عدة مناصب منها منصب المدير العام بين عامي ١٩٩٠م و١٩٩٤م ومنصب العضو المنتدب بين عامي ١٩٩٥م و٢٠٠٩م. وفي عام ٢٠٠٩م، قام الحكير بإطلاق سلسلة الفنادق الجديدة "مينا للفنادق والمنتجعات" ضمن مجموعة عبدالمحسن الحكير، وتولى ومنذ ذلك الحين مسؤولية إدارة ٣٢ فندقاً في المملكة العربية السعودية وفندقين في دبي. وحتى تاريخه، يشغل الأستاذ الحكير عضوية مجلس إدارة مجموعة عبدالمحسن الحكير للسباحة والتنمية في المملكة العربية السعودية، المدرجة حالياً في السوق المالية السعودية "تداول"، ومنصب العضو المنتدب والرئيس التنفيذي لأنشطة الضيافة والترفيه في مجموعة الحكير، إضافة إلى أنه نائب رئيس مجلس إدارة "شركة صحراء المملكة" في دبي بدولة الإمارات العربية المتحدة.



عبدالمحسن البجحي
عضو مجلس إدارة

يملك الأستاذ عبدالمحسن البجحي خبرة تزيد على ٣٥ عاماً في المجالات التشغيلية والإدارية، وقد استهل مسيرته المهنية كمدير مشاريع في إدارة الأعمال العسكرية في وزارة الدفاع في العام ١٩٨١م. ونجح في عام ١٩٨٩م بتأسيس سلسلة مطاعم كودو، حيث شغل منصب المؤسس والرئيس التنفيذي حتى أبريل ٢٠١٥م عندما قام ببيع حصته. وتقديراً لمهاراته القيادية المتميزة، حصل البجحي في العام ٢٠١١م على جائزة أفضل رئيس تنفيذي في قطاع التجزئة. وتم تعيينه في عام ٢٠٠٦م كعضو مجلس إدارة شركة الخليج للتدريب والتعليم.

حصل الأستاذ عبدالمحسن على شهادة البكالوريوس في الهندسة المدنية من جامعة الملك سعود في الرياض في عام ١٩٨١م.



أيمن الطيار
عضو مجلس إدارة

يملك الأستاذ أيمن الطيار خبرة تزيد على ٢٢ عاماً في القطاع المصرفي حيث شغل العديد من المناصب في البنك السعودي البريطاني بمقره الرئيسي، متدرجاً من المناصب الإدارية بين عامي ١٩٩٦م و٢٠٠١م إلى منصب مدير أول الخدمات المصرفية الشخصية بين عامين ٢٠٠١م و٢٠٠٣م وصولاً إلى منصب مدير تنفيذي أول بين عامين ٢٠٠٤م و٢٠٠٦م. وفي ظل خبرته المشهود لها وإنجازات التطوير المستمرة التي حققها، انضم الطيار إلى البنك الأهلي التجاري ليشغل منصب نائب الرئيس التنفيذي ومدير شبكة الفروع الإسلامية في عام ٢٠٠٦م. وخلال الفترة بين عامي ٢٠١٢م وحتى ٢٠١٦م شغل الطيار منصب نائب الرئيس التنفيذي ومدير قسم التمويل التاجيري. ويتولى في الوقت الحالي منصب رئيس قطاع الخدمات المصرفية الخاصة في البنك.

تخرّج الطيار من جامعة مونتانا الأمريكية في عام ١٩٩٣م بشهادة بكالوريوس إدارة الأعمال في التسويق. كما حضر خلال مسيرته المهنية العديد من الدورات التدريبية في مجال الإدارة التنفيذية بالقطاع المصرفي في معاهد مرموقة بالمملكة المتحدة والولايات المتحدة الأمريكية، بما فيها جامعة هارفارد، جامعة ستانفورد، كلية داردن للأعمال، كلية لندن للأعمال وبرنامج HSBC للإدارة التنفيذية.



جوناثان ستنت تورياني
عضو مجلس إدارة

شغل السيد جوناثان تورياني عدة مناصب لدى "مجموعة جيت غورمت" بين عامي ١٩٩١م و١٩٩٧م، منها منصب المدير الإداري لإدارة العمليات والمدير الإداري لعمليات المجموعة في جنوب أفريقيا. وفي عام ١٩٩٧م، غادر تورياني مجموعة كومباس للانضمام لمجموعة "ناونس" كرئيس تنفيذي للعمليات في أستراليا، ثم عاد مجدداً إلى "مجموعة كومباس" كرئيس للقسم الأوروبي بين عامي ٢٠٠٠م و٢٠٠٤م. وشغل تورياني منصب الرئيس التنفيذي لمنطقة جنوب أوروبا في المجموعة بين عامي ٢٠٠٤م و٢٠٠٦م، وهو شريك مؤسس ورئيس تنفيذي مشارك في "مجموعة نيوريس" منذ عام ٢٠٠٦م.



المهندس رائد إبراهيم المديهم
عضو مجلس إدارة

يمتلك الأستاذ رائد إبراهيم المديهم خبرة تزيد عن ٢٨ عاماً في مجالات الهندسة والإدارة في القطاعين العام والخاص، وقد عمل في بداية مسيرته المهنية في مجالات هندسية متنوعة ضمن قطاعي الطاقة والمياه، ومن ثم انتقل للعمل في القطاع الخاصة حيث اكتسب خبرة واسعة في مجال مواد البناء (التجارة والتصنيع) لا سيما الفولاذ والإسمنت والخشب والجبس والحديد والمواد مسبقة الصنع وتصنيع المحولات الكهربائية.

شارك الأستاذ رائد في عشرات المؤتمرات والندوات التدريبية والندوات والمنتديات حول القضايا الاقتصادية والإدارية والمالية والاستراتيجية والقيادية في المملكة العربية السعودية ومختلف أنحاء العالم، كما أنه يتمتع اليوم بعضوية العديد من مجالس إدارة الشركات داخل وخارج المملكة.



فهد عبدالمحسن الرشيد
عضو مجلس إدارة

يشغل الأستاذ فهد الرشيد منصب العضو المنتدب والرئيس التنفيذي لشركة "إعمار المدينة الاقتصادية"، وهي شركة مساهمة عامة تقود أعمال تطوير "مدينة الملك عبدالله الاقتصادية" التي تمثل الجيل الجديد من المدن المستدامة وأحد أبرز مشاريع المدن الجديدة التي يتولى تطويرها القطاع الخاص في العالم وأسرع مراكز الخدمات اللوجستية والصناعات التحولية نمواً في المنطقة.

ويتولى الرشيد أيضاً منصب المؤسس ورئيس مجلس إدارة "مؤسسة البحر الأحمر" غير الربحية، ونائب رئيس مجلس أمناء "كلية الأمير محمد بن سلمان للأعمال وريادة الأعمال". وهو عضو في مجالس إدارة العديد من المؤسسات المحلية والعالمية بما في ذلك "ميناء الملك عبدالله"، مجلس عمادة كلية كينيدي للإدارة الحكومية بجامعة هارفارد، وشركة "بترومين"، وشركة الخطوط السعودية للتموين، و"مؤسسة نيو سيتي"، والمجلس التأسيسي لمبادرة "غلوبال شيبيرز" التي أطلقها المنتدى الاقتصادي العالمي.

وقبل انضمامه إلى شركة "إعمار المدينة الاقتصادية"، تقلد الأستاذ فهد الرشيد منصب المدير العام للشؤون المالية ووكيل المحافظ في "الهيئة العامة للاستثمار". وقبل عمله مع الهيئة، كان الرشيد قد عمل لصالح قسم الشؤون المالية في "أرامكو السعودية"، حيث قاد المبادرات الاستراتيجية ضمن مجالي الاستثمارات والتمويل المؤسسي.

يحمل الأستاذ فهد الرشيد شهادة البكالوريوس في إدارة الأعمال من جامعة واشنطن في سانت لويس، وشهادة الماجستير في إدارة الأعمال من كلية ستانفورد للأعمال.



شوقي محمد مشتاق
عضو مجلس إدارة

يمتلك الأستاذ شوقي مشتاق خبرة تزيد على ٣٠ عاماً في مجال الإدارة والعمليات في قطاع الطيران والتمويل. وانضم مشتاق إلى فريق العمل في "الخطوط الجوية العربية السعودية" في عام ١٩٧٥م، حيث تقلد عدة مناصب إدارية بارزة منها المدير العام للتسويق والتدريب بين عامي ١٩٨٧م و١٩٩٧م، والمدير العام للمبيعات الجوية بين عامي ١٩٩٧م و٢٠٠٥م، ونائب الرئيس لشؤون التمويل بين عامي ٢٠٠٥م و٢٠٠٨م، كما شغل منصب نائب الرئيس التنفيذي للخصخصة في "الخطوط الجوية العربية السعودية" للفترة الممتدة من ٢٠٠٨ إلى ٢٠١٥م.



المهندس عبدالله جميل
عضو مجلس إدارة

يمتلك الأستاذ عبدالله جميل طيبة خبرة مهنية واسعة تزيد على ٢٨ عاماً في مجال الإدارة الاستراتيجية والتشغيلية. ويشغل الأستاذ عبدالله حالياً منصب الرئيس التنفيذي لشركة "قدرة للطاقة" التي يجري تحويلها إلى منصة طاقة تابعة لمجموعة "أكوا القابضة". ومن موقعه هذا، تمكن عبدالله من وضع هيكلية لمجموعة طاقة تضم أقسام عمل تشمل الطاقة والمصادر المتجددة والطبيعية مدعومة بمنصة خدمات هندسية تلبي متطلبات النمو في منطقة الشرق الأوسط، حيث يركز قسم المصادر المتجددة بشكل أساسي على حلول وتقنيات الطاقة الشمسية وبالأخص أنظمة الطاقة الشمسية المركزة وأنظمة الطاقة الشمسية الكهروضوئية، في حين أن قسم المصادر الطبيعية يركز على الغازات الصناعية، وأما قسم توليد الطاقة فيركز على الفوز بعقود لإدارة عمليات الهندسة والمشتريات والإنشاء لمشاريع توليد الكهرباء بالتقنيات الحرارية وتقنيات الدورة المركبة.

الإدارة العليا



سلطان البوق

المستشار القانوني العام والأمين التنفيذي

يحمل الأستاذ سلطان البوق شهادة الماجستير في الدراسات القانونية المقارنة من جامعة بيس للحقوق في نيويورك، بالإضافة إلى شهادة البكالوريوس في القانون من جامعة الملك عبد العزيز. ويختص الأستاذ سلطان في مجال القانون الدولي وقانون معاملات الشركات، حيث يعمل على نطاق واسع ضمن القضايا المتعلقة بالملكية الفكرية والإجراءات والحوكمة المؤسسية والالتزام بالقوانين الناظمة ومفاوضات العقود على اختلاف أنواعها. كما سبق له التفاوض وصياغة عدد من صفقات الاستحواذ والمشاريع المشتركة السعودية.

وسبق لسلطان العمل كمستشار قانوني أول في شركة التعدين العربية السعودية (معادن) قبل انضمامه إلى شركة الخطوط السعودية للتموين، حيث تولى قيادة عملية تطوير حوكمة الشركة والتزامها بالقوانين الناظمة. وشغل سلطان بين عامي ٢٠٠٥م و٢٠٠٨م منصب المحامي الرسمي المكلف بقضايا مايكروسوفت المتخصصة في جوانب الملكية الفكرية على مستوى المنطقة الغربية من المملكة العربية السعودية، حيث قام بتأدية هذه المهمة مع شركة محمد الضبعان وشركاه بالتعاون مع إفرشدر للمحاماة.



ماتي كافيكاس

الرئيس التنفيذي للشؤون المالية/ مدير عام الخدمات المشتركة

يمتلك السيد ماتي كافيكاس خبرة واسعة في مجال الشؤون المالية مكنته من تولي مناصب رفيعة المستوى، كان من أحدثها منصب الرئيس التنفيذي للشؤون المالية في شركة "فيزر فوود سيرفيسز" في فلندا. وقبل ذلك، عمل ماتي رئيساً تنفيذياً للشؤون المالية في البرازيل وتولى منصب مدير الشؤون المالية ومراقبة الأعمال في الهند لدى شركة "سالكومب"، كما شغل منصب نائب الرئيس للشؤون المالية وتكنولوجيا المعلومات في شركة "يو بي إم-كيمين" في سنغافورة وشنغهاي، وتولى مهمة الإشراف على الشؤون المالية ومراقبة الأعمال في شركة "ميسو أوتوميشن" في أمريكا الجنوبية وآسيا وجنوب أفريقيا.



وجدي الغنّان

الرئيس التنفيذي

يمتلك السيد وجدي الغنّان خبرة مهنية تزيد على ٢٩ عاماً تولى خلالها مناصب متعددة في شركة الخطوط السعودية للتموين، إلى أن تسلّم منصب الرئيس التنفيذي فيها خلال عام ٢٠١٥م. ويتمتع الغنّان بعضوية رابطة خدمات الطيران الدولي (IFSA)، والجمعية الدولية لتموين قطاع السفر (ITCA)، وكذلك "مجموعة عمل شركات تموين الخطوط الجوية الخليجية" (GACWG)، الأمر الذي يدل بوضوح على امتلاكه خبرة واسعة في مجال تموين الشركات العاملة في قطاع الطيران وغيره من القطاعات. ولا تقتصر خبرات السيد الغنّان على ذلك، بل تمتد لتشمل مجالات عديدة أخرى بينها تطوير البرمجيات الخاصة بتموين الخطوط الجوية، وأتمتة عمليات الإنتاج وأنظمة الغسيل، وتصميم وتنفيذ مشاريع وحدات التموين، والتطوير العقاري (إنشاء وتجديد الفنادق ومشاريع إسكان العمال)، فضلاً عن إعداد الميزانيات ومفاوضات إبرام العقود.

يحمل السيد وجدي الغنّان شهادة الماجستير في إدارة الأعمال من كلية روبرت كينيدي السويسرية التابعة لجامعة ويلز.



عبد الوهاب ساعاتي
رئيس الشؤون التجارية

انضم السيد عبد الوهاب ساعاتي إلى شركة الخطوط السعودية للتموين في الرياض عام ١٩٩١م وشغل، منذ ذلك الحين، العديد من المناصب الإدارية فيها. ويتمتع عبد الوهاب بخبرة واسعة تزيد على ٢٤ عاماً في مجال تموين رحلات شركات الطيران، فضلاً عن اهتمامه الكبير بمجال تطوير أعمال التسويق والمبيعات ليشمل ذلك جميع شركات الخطوط الجوية المحلية والأجنبية والطيران الخاص في المملكة العربية السعودية. ومن موقعه كرئيس للشؤون التجارية، يتولى السيد ساعاتي مسؤولية التنسيق مع قسم المبيعات الجوية وشركات الطيران، ويعكف حالياً على تطوير قسم التجزئة في المؤسسة وذلك في إطار الرؤية الاستراتيجية لشركة الخطوط السعودية للتموين.



جاكوب هندريك روست
رئيس العمليات - الخطوط الجوية

انضم جاكوب إلى شركة الخطوط السعودية للتموين وفي جعبته خبرة واسعة اكتسبها على مدى أكثر من ٢٥ عاماً من العمل في مناصب رفيعة في مجال تموين الخطوط الجوية في كل من أوروبا وآسيا والهند ونيوزيلندا. وقبل توليه منصب المدير العام لشركة "إل إس جي سكاي شيفز" في نيوزيلندا وجزيرة راروتونغا عام ٢٠١٠م، شغل جاكوب منصب مدير العمليات في تايلاند، والهند، ونيبال وميانمار في عام ٢٠٠٥م. وخلال الفترة بين عامي ٢٠٠٠م و٢٠٠٢م، تولى منصب نائب المدير العام لشركة "إل إس جي سكاي شيفز" في العاصمة التايلاندية بانكوك، لتتم بعد ذلك ترقيته إلى منصب المدير العام من عام ٢٠٠٢م حتى عام ٢٠٠٥م. وتولى جاكوب أيضاً مناصب عديدة في مجال الإنتاج والإدارة في المملكة المتحدة، والبرتغال وهولندا حيث أدى هناك الخدمة الوطنية لمدة عامين بعد أن أتم دراسة "إدارة الفنادق" (١٩٨٤ - ١٩٨٨م).



طارق ثروت
رئيس المراجعة الداخلية التنفيذي

يمتلك السيد طارق خبرة مهنية تزيد على ٢٣ عاماً في مجال الرقابة الداخلية، والتفتيش والتدقيق المالي والتشغيلي. فقد عمل كمراجع خارجي في شركة "ديلويت أند توش مصر" ليتنقل بعد ذلك إلى المجموعة الكيماوية الفرنسية "روديا" في مصر، ليشغل منصب رئيس المحاسبين، ولاحقاً منصب مدير الائتمان. وفي عام ٢٠٠٣م، انضم السيد طارق إلى شركة "عبد اللطيف جميل"، وكيل سيارات تويوتا في المملكة العربية السعودية، حيث تولى مهمة الإشراف على عمليات المراجعة الداخلية، ليتم نقله بعد ذلك إلى الجزائر ليتسلم منصب مدير المراجعة الداخلية، حيث وضع سياسة المراجعة الداخلية لأعمال المجموعة في شمال أفريقيا وشبكته الدولية. وعمل طارق أيضاً لدى شركة "أوراسكوم للإنشاء والصناعة" في مصر في منصب مدير المراجعة الداخلية بالمؤسسة، حيث أشرف على وحدة الإسمنت في مصر والشبكة الخارجية. وبعد ذلك انضم إلى "مجموعة بن لادن" السعودية في منصب كبير المراجعين الداخليين في قسم المباني العامة والمطارات.



صالح صفرجي
رئيس الموارد البشرية والتنمية

انضم السيد صالح صفرجي إلى شركة الخطوط السعودية للتموين في منصب رئيس الموارد البشرية والتنمية في شهر أكتوبر من عام ٢٠١٣ م، حاملاً معه خبرة مهنية واسعة اكتسبها من خلال العمل لدى العديد من الشركات متعددة الجنسيات. فقد سبق له أن شغل منصب مدير الموارد البشرية في كل من "كارفور"، و"باسكين روبنز" وكذلك منصب مدير الموارد البشرية لمنطقة دول مجلس التعاون الخليجي في "كولجيت بالموليف". ويُسجّل للسيد صفرجي إسهاماته الكبيرة على صعيد توطيد الوظائف من خلال المهام التي تولّاها سابقاً.

يحمل السيد صالح صفرجي شهادة البكالوريوس في القانون من جامعة القاهرة، إضافة إلى شهادتي الدبلوم في إدارة الموارد البشرية وإدارة الفنادق والموتيلات من الجامعة الأمريكية بالقاهرة، فضلاً عن شهادة في مجال الموارد البشرية من جمعية إدارة الموارد البشرية "SHRM" التي يتمتع بعضويتها كذلك.



الدكتور فهد علي خياط
مدير الرقابة الداخلية وتحسين الأداء

يشغل الدكتور فهد علي خياط منصب مدير الرقابة الداخلية وتحسين الأداء في شركة الخطوط السعودية للتموين منذ عام ٢٠٠٨ م. وساهم القسم الذي يتولى إدارته الدكتور فهد، في تمكين الشركة من الحصول على شهادات عالمية مرموقة مثل "الأيزو" و"نظام تحليل المخاطر ونقاط التحكم الحرجة" (HACCP)، و"نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية" (OHSAS) و"مجلس هيئة الحلال" (HAB). وبخبرته المهنية التي اكتسبها على مدى أكثر من ٢٥ عاماً إلى جانب تولّي مهام نائب الرئيس لمدة ٣ أعوام، ساهم الدكتور فهد في تأسيس العمليات التي استندت إلى أرقى معايير الجودة ولعبت دوراً رئيسياً في تمكين شركة الخطوط السعودية للتموين من الفوز بالعديد من الجوائز وشهادات التقدير في مجال إنتاج الأغذية.

يحمل الدكتور فهد شهادتي البكالوريوس والماجستير في علوم الأغذية وشهادة الدكتوراه في ميكروبيولوجيا الأغذية من الولايات المتحدة الأمريكية.



مارشال فيرين
رئيس العمليات، خدمات الدعم

يمتلك السيد مارشال خبرة مهنية واسعة اكتسبها على مدى نحو ٢٠ عاماً تولى خلالها مناصب متنوعة في مختلف أقسام التموين لدى العديد من الشركات في قطاع الضيافة والتموين. وقبل توليه منصب المدير الإقليمي للتموين الدولي والخدمات بمنطقة شرق ووسط إفريقيا في عام ٢٠١٠م، شغل مارشال منصب المدير العام لخدمات تموين الرحلات التي تمونها شركة "تيورست" في تونس في عام ٢٠٠٥م، ليتولى في أعقاب ذلك منصب مدير عام "تيورست الجزائر" عام ٢٠٠٩م. وعمل مارشال لدى العديد من الشركات الرائدة، منها على سبيل المثال لا الحصر، "يورست" وشركة "سوديكسو".



جستن فيليبس

رئيس التسويق والاتصالات

يمتلك السيد جستن خبرة واسعة في مجال مبيعات التجزئة والتسويق ضمن قطاع خدمات دعم العقود. وكان جستن قد حصل في عام ١٩٩٨م على شهادة البكالوريوس بمرتبة الشرف في التسويق من جامعة دي موننتورت بمدينة ليستر البريطانية. وبين عامي ١٩٩٨م و٢٠٠٤م، وبعد الانتهاء من دورة تدريب الخريجين في سلسلة محلات السوبرماركت الرائدة في المملكة المتحدة "ساينبيريز"، تولى جستن العديد من المهام في المقر الرئيسي للسلسلة وفروعها الإقليمية، ليشغل بعد ذلك منصب مدير عمليات تموين الفروع التابعة في مختلف أنحاء المملكة المتحدة. وفي عام ٢٠٠٤م، انضم جستن إلى شركة "كومباس جروب" في المملكة المتحدة حيث تولى إدارة الأغذية والخدمات في الفروع المحلية، ليشغل بعد ذلك منصب رئيس قسم التسويق داخل المتاجر. وقبل انضمامه إلى شركة الخطوط السعودية للتمويل خلال عام ٢٠١٣م في منصب رئيس التسويق والاتصالات، انتقل جستن في عام ٢٠١١م، إلى "كومباس جروب بي إل سي" للإشراف على خدمات التسويق في منطقة آسيا الوسطى والشرق الأوسط وأفريقيا، ودعم تطوير استراتيجية "كومباس جروب" لترويج أعمالها في قطاع الشركات في الصين، وهونغ كونغ وسنغافورة والهند وجنوب إفريقيا ومنطقة دول مجلس التعاون الخليجي.



محمد حذيفة شعيب

رئيس المشتريات المركزية وسلال التوريد

يمتلك محمد حذيفة خبرة مهنية تزيد على ١٧ عاماً اكتسبها من خلال عمله كمدير عالمي لمبيعات التجزئة في "كارفور"، إحدى أشهر سلاسل المتاجر الكبرى على مستوى العالم. ومن موقعه، كرئيس للمشتريات المركزية وسلاسل التوريد في "شركة الخطوط السعودية للتمويل"، يحرص السيد محمد على إدارة الموارد ومراقبة الجودة بكفاءة اقتصادية عالية. وبالإضافة إلى ذلك، يتمتع السيد محمد بمعرفة واسعة وخبرة عالمية كبيرة تراكمت لديه من خلال العمل في المملكة العربية السعودية، ودولة الإمارات العربية المتحدة والبحرين، على سبيل المثال.

لمحة عن استراتيجية الشركة

تمثل رؤيتنا الاستراتيجية الجديدة المنطلق الأساسي لعملية التحول التي تشهدها الشركة من مزود متخصص في تموين الرحلات الجوية، إلى شركة كبرى متعددة الأنشطة والخدمات.

وعليه، سوف يتم تنفيذ هذه الاستراتيجية من خلال ثلاثة محاور، يمثل الأول في تميّز الأداء التشغيلي، أي التركيز على الارتقاء بالخدمات وتوسيع اعتماد الأنظمة الآلية وتعزيز الابتكار وقدرات البحث والتطوير لرصد المصادر الجديدة للعائدات، ويتلخص المحور الثاني في النمو المستدام، من خلال بذل المزيد من الجهود لتطوير منتجات وحلول محددة لقطاعات تنطوي على إمكانات نمو كبيرة، وكذلك التركيز على صفقات الاستحواذ الاستراتيجية. وأما المحور الثالث فيندرج تحت عنوان الهيكلية الحيوية، ويهدف إلى تعزيز كفاءة تخطيط ومراقبة وإدارة العمليات الأساسية.

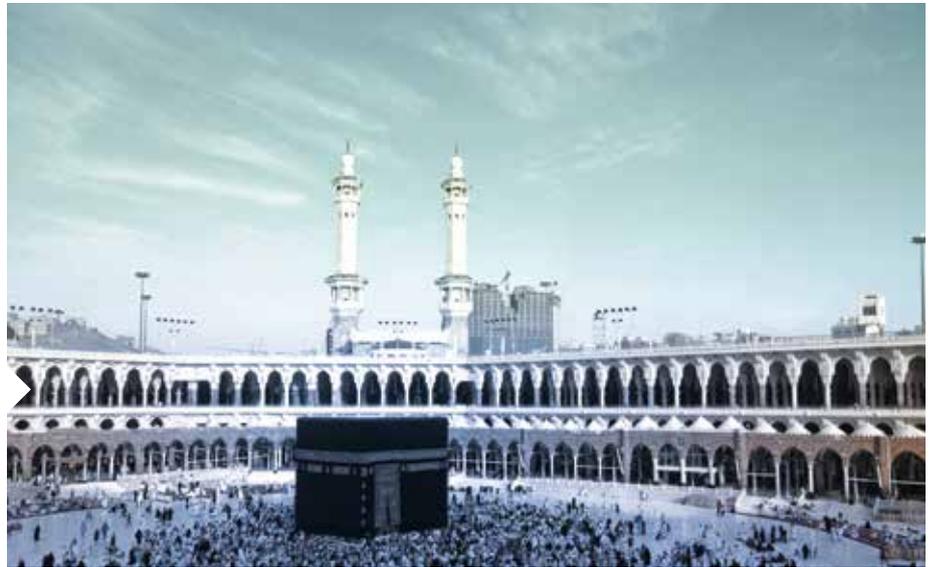
ونسعى إلى تحقيق جملة من الأهداف التي تخص أنشطتنا الاستراتيجية ومنها:

تموين الرحلات الجوية

تحسين جودة وكفاءة الخدمات لمواكبة نمو أساطيل شركات الطيران وأعداد الركاب، وتعزيز العلاقة التعاقدية مع عميلنا الأساسي "الخطوط الجوية العربية السعودية" لما بعد عام ٢٠٢٠؛ وتسويق ومواءمة مواردنا من أجل بناء علاقات مع خطوط جوية جديدة وكسب عملاء جدد في قطاع الطيران الخاص.

الحج والعمرة

العمل كشريك استراتيجي للسلطات المحلية ومزودي الخدمات، لدعم الجهود الرامية إلى تقديم وجبات مجمدة صحية وأمنة للحجاج والمعتمرين؛ وتطوير خدمات حديثة ومفاهيم تجزئة مبتكرة للاستفادة من النمو الذي يشهده قطاع السياحة في المملكة.





الصالات

العمل بشكل متواصل على تطوير وتحديث الخدمات والمرافق في الصالات الحالية؛ وتوسيع وتنوع محفظة عروض الصالات لتشمل مواقع أخرى مستأجرة ضمن المطارات وخارجها.

التموين والمرافق

استثمار خبراتنا الطويلة في تقديم الخدمات للشركات والمصانع التي تزاول أنشطتها في المناطق الصعبة والنائية، في قطاعي التعدين والطاقة على سبيل المثال؛ وتوسيع نطاق توفير الخدمات المساندة للقطاعات العسكرية والجهات الحكومية؛ واعتماد فرص التموين والتجزئة التي تنطوي عليها خطط توسيع شبكة الخطوط الحديدية الوطنية.

التكنولوجيا

استكشاف واستثمار الحلول التكنولوجية الحالية والجديدة لتعزيز كفاءة عملياتنا وقدرتنا على تقديم الخدمات وتعزيز التواصل مع العملاء في جميع قطاعات أعمالنا.



المشتريات

توسيع شبكة المزودين المحليين المتميزين؛ وتطبيق الحلول التكنولوجية لتعزيز الشفافية وكفاءة التكاليف على امتداد سلسلة التوريد والإمداد الخاصة بالشركة.

السعودة

بناء علاقات تعاون مع المؤسسات التعليمية في المملكة لاستقطاب وتطوير الكوادر المحلية الموهوبة؛ وتزويد الكوادر التنفيذية الوطنية بالمهارات والخبرات اللازمة التي تؤهلهم لتولي مناصب قيادية أساسية.

الموارد البشرية

توفير الفرص والظروف المناسبة لاستقطاب أفضل المواهب والكفاءات؛ وتوفير بيئة عمل تدعم وتراعي متطلبات الكوادر النسائية وذوي الاحتياجات الخاصة؛ وتطوير هيكلية رسمية لقياس وتطوير الأداء.



الخدمات الأمنية

استثمار قدراتنا لتعزيز مكانة الشركة كمزود متميز للخدمات الأمنية داخل وخارج مرافق المطارات.

البيع بالتجزئة

تطوير خدماتنا الأرضية والجوية في مطارات رئيسية؛ واعتماد مزايانا تحالفنا الجديد مع "الجاردر" لإثراء تجربة العملاء وتحسين جودة المنتجات والخدمات من خلال "المبيعات الجوية" (SkySales)؛ وتطوير خدمات البيع عبر الأجهزة المتنقلة ومنصات التجارة الإلكترونية لتلبية احتياجات الجيل الرقمي من المستهلكين؛ وتوسيع شبكات منافذ بيع الأطعمة والمنتجات غير الغذائية.



نموذج أعمالنا

شهدت "شركة الخطوط السعودية للتموين" تطورات كبيرة منذ انطلاقتها في عام ١٩٨١م حتى الآن، وواصلت المضي قدماً نحو تحقيق مهمتها الأساسية التي تتلخص في مساعدة عملائنا على تطوير وتقديم مفاهيم وخدمات ضيافة مبتكرة وفقاً لأرقى المعايير، انطلاقاً من قيمنا الأساسية بالالتزام بالجودة والشفافية في عملياتنا، والعمل بروح الفريق، والإخلاص التام لعملائنا والتفاني في تلبية متطلباتهم.



ومن هذا المنطلق، قمنا في عام ٢٠١٦م بمراجعة رؤيتنا الاستراتيجية بما يتماشى مع ضرورات الواقع الاقتصادي الحالي، الأمر الذي سيشكل ضغطاً على النمو المستقبلي لوحدة تموين الرحلات الجوية. ورغم وجود العديد من المؤشرات التي تدل على إمكانية حدوث تعافٍ في المدى القريب، إلا أنه يجب أن نفر بأن العودة إلى عهد النمو المرتفع للنتائج المحلي الإجمالي الذي شهدناه خلال السنوات القليلة الماضية من غير المرجح الآن، وأنها سنواجه منافسة أشد على صعيد وحدة أعمالنا الرئيسية في السنوات القادمة.

ويهدف التصدي لتلك التحديات، اخترنا تكثيف تركيزنا على التنوع المدروس والذي سيجنبنا المبالغة في الاعتماد على مصدر واحد للعائدات من جهة، ويضعنا من جهة أخرى، في موقع قوي ضمن مجالات متعددة، نستطيع من خلاله التعامل مع التوجهات الديموغرافية والاقتصادية الجديدة بكفاءة عالية، فضلاً عن تعزيز التزامنا بدعم أهداف "رؤية المملكة ٢٠٣٠".

وتتطوي هذه المجالات على فرص مهمة لتحقيق عائدات، كما سنتيح لنا مواصلة الارتقاء بكفاءة موظفينا وتقديم خدمات تلبي احتياجات عملائنا وتعزز قيمة استثمارات مساهمينا. فهناك عوامل عديدة يمكن من خلالها أن نستشرف آفاق اقتصادية إيجابية على المدى البعيد، ومنها الشباب الذين يشكلون شريحة واسعة من سكان المملكة، والتزام الحكومة بزيادة الإنفاق، إضافة إلى مؤشرات عديدة بينها التوجه الاستهلاكي الإيجابي. وعليه، فإن استراتيجيتنا تستهدف تحقيق ارتفاع كبير في نسبة مساهمة أنشطتنا خارج مجال خدمات الطيران، في عائدات الشركة خلال السنوات الثلاث القادمة استناداً إلى الظروف المستجدة والفرص الجديدة في كل قطاع من قطاعات عملنا.

تمويل شركات الطيران

تمثل خدمات تموين الرحلات الجوية قطاع العمل الرئيسي لـ شركة الخطوط السعودية للتموين، حيث يقدم خدمات التموين والخدمات المساندة لشركات الطيران التي تستخدم مطارات المملكة. بيد أن هذا القطاع يواجه بعض الضغوط نتيجة توجه الشركات العاملة فيه إلى خفض المصروفات الموجهة للخدمات والتراجع عن خطط توسيع أساطيلها. ومع ذلك، تبقى المملكة إحدى أكثر أسواق السفر نمواً على مستوى العالم، وسوف تستفيد بشكل كبير من الارتفاع المتوقع في أعداد الحجاج والسياح في ضوء "رؤية المملكة ٢٠٣٠". ولا شك في أن خبرتنا الواسعة وعلاقتنا الراسخة مع عملائنا من أهم العوامل التي سنتيح لنا الاستفادة من مزايها هذا النمو والفرص التي تتطوي عليها عمليات خصخصة المطارات.

قسم التجزئة

نجحت الشركة في إدارة مبيعات التجزئة الجوية والأرضية بكفاءة عالية من خلال العلامة التجارية المميزة "SkySales". ورغم أن المبيعات الجوية شهدت تراجعاً في الفترة الأخيرة، إلا أن التوجه الاستهلاكي بقي إيجابياً في الوقت الذي يشهد فيه الإنفاق بعض علامات التعافي. كما أننا نرى في تحسن قدرتنا في مجال بيع المنتجات عبر الإنترنت، فرصة هائلة لاغتنام القوة الشرائية المتزايدة لدى شريحة متمامية من المسافرين الدوليين الشباب.

التمويل وإدارة المرافق

يتولى هذا القسم مهمة الإشراف على توفير خدمات التموين والخدمات المساندة للعملاء خارج قطاع الطيران في مختلف أنحاء المملكة، بما في ذلك المواقع الصناعية ومنصات النفط، والتي شهد بعضها تباطؤاً نتيجة الظروف الاقتصادية الراهنة. وعلى كل حال، حافظ قطاع تموين المناطق النائية على قوته، في الوقت الذي يُنتظر فيه أن تساهم مبادرات "رؤية المملكة ٢٠٣٠" في دفع عجلة نمو القطاع، ومنها التركيز المتزايد على زيادة الإنفاق والاستثمارات الهائلة في مجال السكك الحديدية حيث تعتبر "شركة الخطوط السعودية للتموين" أحد أبرز المزودين في هذا القطاع. كما أننا نشأنا فئة أطعمة مجمدة جديدة لدعم مكانتنا كمزود متميز للوجبات الصحية عالية الجودة، لتلبية احتياجات الأعداد المتزايدة من الحجاج والمعتمرين.



عملياتنا

نقدم خدمات عالمية المستوى لكافة عملائنا من خلال أقسام أعمالنا الرئيسية الثلاثة:

تموين شركات الطيران

خدمات تموين عالية الجودة على متن الرحلات وفي صالات فاخرة داخل وخارج المطارات



قسم التجزئة

تجربة تسوق ممتعة على متن الرحلات الجوية وفي المطارات ومنافذ البيع الأرضية وعبر الانترنت



قطاع التموين وإدارة المرافق

تموين الحج والعمرة، وتموين قطاع الأعمال والصناعة، وتموين المناطق النائية، وخدمات الغسيل والإسكان والخدمات الأمنية





تموين الرحلات الجوية

تركيز متجدد على الجودة والقيمة

يعتبر قسم تموين الرحلات الجوية، الذي يوفر خدمات التموين والخدمات المساندة لشركات الطيران التي تسيّر رحلاتها من وإلى المملكة، قطاع أعمالنا الرئيسي ومصدر الكثير من الخبرات والقدرات التي ندعم بها بقية القطاعات.

ورغم النظرة المستقبلية الإيجابية على المدى المتوسط، بحسب الدراسات والتحليلات، بالنسبة لقطاع الطيران في المملكة العربية السعودية، نجد أن العديد من عملائنا يقفون أمام تحدي خفض التكاليف، وبالتالي يفضلون الاعتماد علينا لدعمهم بمجموعة واسعة ومتنوعة من حلول التموين التي تتميز بكفاءة التكلفة الاقتصادية مع مراعاة أعلى معايير الجودة التي ميّزت الشركة منذ انطلاقتها.

وعليه، شكل هذا الأمر بعض الضغط على هوامش ربحنا. ومع ذلك، حافظت إيرادات قسم تموين الرحلات الجوية على استقرارها في عام ٢٠١٦م، ليواصل بالتالي دوره كمساهم رئيسي في دفع عجلة نمو أعمالنا عموماً، بنسبة ٧٩,٠٪ من إجمالي الإيرادات.

وفي أثناء ذلك، نواصل العمل على توطيد العلاقات القوية التي تربطنا بأبرز عملائنا، لتبلغ بذلك نسبة الاحتفاظ بعملائنا ١٠٠٪ عملياً، علاوة على أننا رصدنا مجموعة من العملاء الجدد والعديد من مصادر الإيرادات المحتملة في ظل نمو عدد شركات الطيران التي تخدم المملكة، في ظل التوجه لاستقطاب أعداد أكبر من الحجاج والمعتمرين تحقيقاً لـ "رؤية المملكة ٢٠٣٠".

أداء أعلى بتكلفة أقل

انطلاقاً من مستجدات الواقع الاقتصادي، والاحتياجات المتجددة لعملائنا، سوف يتركز اهتمامنا في المرحلة القادمة على خفض التكاليف وتحقيق أعلى قيمة ممكنة من مواردها وعملياتنا الحالية. وبالفعل نجحنا في رصد فرصة كبيرة تتيح لنا خفض تكاليف الإنتاج من خلال تطبيق منهجيات التحسين المستمر. وعليه فإننا نبذل جهوداً حثيثة على صعيد تحسين ظروف العمل وجودة المواد وتحديد متطلبات الإنتاج مسبقاً، إلى جانب تعزيز الوعي بأهمية تحقيق الكفاءة الاقتصادية وخفض تكاليف تطوير منتجات جديدة.

ولا شك في أن تعزيز كفاءة أنظمة تكنولوجيا المعلومات التي تتحكم بالعديد من العمليات مثل المشتريات واستلام المواد، سيلعب دوراً محورياً في رفع مستوى شفافية تلك العمليات وتعزيز القدرة على قياس أدائها. فمن خلال تحسين الحلول التقنية وخفض المخزون والمعدات غير الضرورية، وإثراء محفظة المنتجات التي نقدمها للعملاء والانتقال للعمل بنموذج إنتاجي أكثر مرونة يعتمد على مبدأ "الإنتاج في الوقت المناسب"، وسوف نبدأ بقطف ثمار هذه المبادرة خلال عام ٢٠١٧م، بمشيئة الله، بل إنها بدأت تنمر فعلاً في مرافق إنتاجية رئيسية ضمن وحدة خدمات التموين التابعة لنا في جدة.

ثقافة التحسين والتطوير

نتوقع أن تكون لهذه المبادرات تأثيرات جانبية إيجابية عديدة، حيث سنعمل على تحقيق تلك المستويات الجديدة من الكفاءة من دون أن يكون ذلك على حساب جودة تجربة العملاء أو جودة الخدمات التي لطالما كانت ولا تزال إحدى الأركان الأساسية لقدراتنا التنافسية. فاعتماد عمليات سلسلة التوريد المتزايد على كميات أكبر من البيانات، سوف يساعدنا على تطوير نماذج تسعير أكثر شفافية، الأمر الذي سيساهم في تعزيز وتوطيد علاقات الشراكة مع عملائنا.

كما أن إعادة تقييم تركيبة الكوادر البشرية العاملة لدينا، ستساعدنا في توفير



وتشكل هذه الخطوات الأولية منصة لإطلاق خطوط عمل جديدة كلياً، حيث أننا نعكف على دراسة وتقييم مجموعة من الفرص لإطلاق "صالات استقبال" وتوفير خدمات مكاملة في مجال الصحة وإدارة الضيافة خارج المطارات، ونتوقع أن نحزز تقدماً ملحوظاً على هذا الصعيد في عام ٢٠١٧م. وبالإضافة إلى ذلك، فإن العديد من وظائف الخط الأمامي التي تتطلب التعامل المباشر مع العملاء، سوف تتولاها كوادر نسائية لنؤكد مجدداً أننا نلعب دوراً مهماً في تحقيق الرؤية الاستراتيجية الجديدة للمملكة.

ونحن على ثقة من أن تلك المبادرات الاستراتيجية، بما في ذلك برنامج التحسين المستمر وتنويع قطاع الصالات، ستساهم في تمكين قطاع تموين الرحلات الجوية من مواصلة لعب دوره المحوري بوصفه المساهم الرئيسي في دفع عجلة نمو "شركة الخطوط السعودية للتموين" على صعيد الإيرادات والفرص الجديدة والتنويع المدروس للأعمال، بمشيئة الله تعالى.

المزيد من الفرص للكوادر النسائية عملاً باستراتيجية "شركة الخطوط السعودية للتموين" التي تركز على زيادة أعداد النساء ضمن فريق عملها.

إدارة الصالات: تطور مستمر

شهد قطاع إدارة الصالات تطوراً متسارعاً محققاً الإنجاز تلو الآخر، وتوسع نشاطه بشكل كبير مقارنة بالعام الماضي سواء من حيث المواقع أو من حيث تشكيلة الخدمات التي يوفرها. وواصلت مبيعات الصالات منحائها التصاعدي لتبلغ مساهمتها ٧,٤٪ (بما في ذلك مبيعات مجمع الخطوط السعودية السكني ومبنى AMI في مطار الملك خالد الدولي) في إجمالي إيرادات الشركة خلال العام ٢٠١٦م مقارنة مع ٥,٩٪ في عام ٢٠١٥م. وتتوقع "شركة الخطوط السعودية للتموين" أن يسجل هذا القطاع المزيد من النمو خلال السنوات القادمة.

كما واصلنا تحديث صالات الفرسان التي نشغلها في مختلف مطارات المملكة بالنيابة عن الخطوط الجوية العربية السعودية، حيث قمنا بتزويدها بأثاث جديد وأنظمة وسائط متعددة لإثراء تجربة المسافرين. ونتوقع أن يتم افتتاح صالة الفرسان الأولى خارج المملكة وتحديداً في القاهرة، خلال عام ٢٠١٧م، بينما نعكف على دراسة وتقييم مواقع جديدة في مطارات دولية أخرى.

والجدير بالذكر أيضاً، أننا أحرزنا تقدماً ملحوظاً على صعيد تطوير سلسلة صالات Wellcome Lounge المميزة والتي تتيح للزوار دخولها لقاء أجر والاستمتاع بمجموعة فاخرة من المرطبات ووسائل الراحة. وشهدت تلك الصالات نشاطاً كبيراً في حركة المسافرين، ووسعنا شبكة "صالات الاستقبال" في مطارين رئيسيين في الرياض والمدينة المنورة.

مفاهيم ورؤى مبتكرة

يتيح الإشراف المستقل على الصالات، حرية أكبر في تجربة مفاهيم غير مسبوقه وطرح ابتكارات جديدة تضيف المزيد من الراحة والألق على تجربة المسافرين. فعلى سبيل المثال، قمنا بطرح مرافق للنوم ومرافق خاصة توفر أجواءً مريحة نوازي فنادق رجال الأعمال، بتكلفة معقولة جداً. وفي صالة Wellcome Lounge في الرياض، طرحننا خدمات النادي الصحي (سبا) والتي تعتبر الأولى من نوعها في المملكة، وقد حظيت بإعجاب المسافرين نظراً لجودتها العالية والمميزة. وبالإضافة إلى ذلك، قمنا بتعزيز حضور أنشطة التجزئة ضمن مقاهي "الاونج كافييه" الموجودة الآن في موقعين في الرياض وثلاثة في جدة، حيث توفر أجواءً مريحة ومشروبات منعشة ووجبات ساخنة لركاب الدرجة السياحية بأسعار مجزية.



قسم التجزئة

المبيعات الجوية ومبيعات التجزئة

مفهوم مبتكر لتجربة التسوق

دأبت "شركة الخطوط السعودية للتموين" منذ قيامها بإطلاق خدمة المبيعات الجوية (SkySales) في عام ١٩٨٥م، على توسيع قنوات التوريد ومجموعة المنتجات التي توفرها للعملاء، لتقدم بذلك منصة تسوق متكاملة تعكس المستوى العالي لتنوع أنشطتها وأعمالها. ويمتلك قطاع مبيعات التجزئة المدعوم بأحدث الحلول التكنولوجية والمُدرَك جيداً للتوجهات الاقتصادية، كافة المقومات التي تتيح له لعب دور محوري في استراتيجية النمو المستقبلي للشركة.

ومع تباطؤ نمو الناتج المحلي الإجمالي الذي أثر على الاتجاه الاستهلاكي في المملكة، ارتفعت مبيعاتنا في مجال التجزئة خلال العام ٢٠١٦م، كما شهد قسم مبيعات التجزئة توسعاً بنسبة ١٢,٥٪ مقارنة بالعام ٢٠١٥م. ومع ذلك بقي أداءنا متفوقاً على أداء قطاع التجزئة عموماً، ونجحنا بفضل الله تعالى، في تسجيل نمو جيد نتيجة توسيع أعمالنا لتشمل مجالات تجارية جديدة.

وفي نفس الوقت، قمنا بمواصلة الاستثمار واستكشاف فرص جديدة تتيح لنا لعب دور فعال في إعادة الاستقرار الاقتصادي والاستفادة من الفرص التي تنطوي على ذلك خلال السنوات القادمة، وكذلك الاستفادة من المشاريع الحيوية التي تعُدُّ بها رؤية المملكة ٢٠٣٠ والمتضمنة تحقيق معدلات قياسية جديدة في أعداد الحجاج والسياح.

عام من الإنجازات

في عام ٢٠١٦م، أبرمنا شراكة مع مجموعة "الاجاردر" الأوروبية الرائدة في مجال خدمات الأسواق الحرة، وقد حققت الخطوة نتائج طيبة، تشمل حقوق امتياز لتشغيل ما يزيد على ألفي متر مربع من مساحات التجزئة في مطار الملك خالد الدولي في الرياض، إلى جانب مواقع عديدة في مطارات أخرى قريباً إن شاء الله. كما قمنا بتعزيز علاقاتنا مع العلامات التجارية الرائدة، ونتطلع بشغف إلى اغتنام بعض الفرص المرتقبة لافتتاح متاجر تجزئة إضافية في مواقع استراتيجية.

ونعكف حالياً على تطبيق استراتيجية تهدف إلى تقديم مجموعة من أفرح وأحدث منتجات سوق التجزئة في الصالات الأرضية وعلى متن الرحلات الجوية، فضلاً عن طرح مسابقات وبرامج تحفيزية لترسيخ ولاء العملاء وتوطيد العلاقات معهم.



سنشهد في عام ٢٠١٧م العيد
من المبادرات التي نجدد عبرها
دعمنا المتواصل لأهداف
"رؤية المملكة ٢٠٣٠".





وسنشهد في عام ٢٠١٧م العديد من المبادرات التي نحدد عبرها دعمنا المتواصل لأهداف "رؤية المملكة ٢٠٣٠"، وهذا يشمل توجهنا المتنامي نحو تطبيق الحلول الرقمية، وتعزيز معدلات السعادة وتوظيف المزيد من الكوادر النسائية في مواقع التجزئة التابعة لنا.

وتتلخص إحدى أبرز أولوياتنا في تسخير الموارد والخبرات التي طورناها، في دعم ورفع كفاءة أنشطتنا في المجالات المعنية، في ضوء رؤيتنا الرامية لتحقيق نمو طويل الأمد، بما في ذلك تعزيز تشكيلة المنتجات الحصرية لشبكة متاجر مبيعات التجزئة المتنامية في المملكة؛ وإطلاق خدمة هدايا الأعراس وفعاليات المؤسسات بأسعار تنافسية، فضلاً عن دراسة وتقييم فرص توسيع الأعمال في المنطقة.

وفي حين ظل الإنفاق على السلع الفاخرة قوياً، فإننا نعمل أيضاً على اغتنام الفرص السانحة في السوق العامة من خلال توفير منتجات بأسعار اقتصادية ولكن بجودة استثنائية، وقادرة على تلبية متطلبات نمط الحياة العصرية للشباب السعودي. وبينما من المتوقع أن تؤثر الضرائب الجديدة على قطاع التجزئة، إلا أنه لا بد من الإشارة إلى أن الإنفاق الاستهلاكي في السعودية يشهد تعافياً متواصلاً لدرجة أن فرص سوق التجزئة في المملكة تحظى الآن باهتمام عالمي متنامٍ.

من الأجواء إلى الفضاء الإلكتروني

يتمثل الجانب الآخر من استراتيجتنا في اغتنام فرص وإمكانيات التجارة الإلكترونية بأفضل وجه ممكن. فخلال السنوات القليلة القادمة، سنعيد إطلاق وصقل قنواتنا الخاصة بالتسوق الإلكتروني والتسوق عبر الجوال ودعمها بتشكيلة موسعة من المنتجات، وحضور أوسع على مواقع التواصل الاجتماعي بما يتيح لنا التفاعل بشكل أكبر مع شباب المملكة، كما سندعمها بخدمات لوجستية ومستودعات تمكننا من استشراف احتياجات العملاء وتلبيتها بكفاءة وسرعة عاليتين بإذن الله.

٣٣٨.٠٠٠

إجمالي عدد وحدات السلع المباعة على متن الرحلات

٣٥

متجرًا على الأرض



قطاع التمويل وإدارة المرافق

الأعمال والصناعة، المناطق النائية والبحرية، إدارة المعسكرات، خدمات الغسيل، الخدمات الأمنية



نمضي حالياً نحو مرحلة جديدة من النمو نهدف خلالها إلى تعزيز حضورنا وخبرتنا في القطاعات النامية بما يوفر لنا مصادر جديدة للإيرادات ويساعدنا على تحقيق أهداف استراتيجية التنوع التي تنتهجها شركة الخطوط السعودية للتمويل.



يعكس قطاع التمويل وإدارة المرافق، الذي يتولى الإشراف على خدمات التمويل والغسيل وإدارة المواقع وغيرها من الخدمات المساندة التي نوفرها للعملاء خارج قطاع الطيران، التزام الشركة الدائم بتحسين الكفاءة وضبط التكاليف والمساهمة في تحقيق أهداف برنامج التحول الاقتصادي في إطار "رؤية المملكة ٢٠٣٠".

فمن خلال ما قمنا به على مدى العام الماضي، من إعادة هيكلة شاملة لعملياتنا مع تركيز خاص على خفض التكاليف، ومعايرة الإجراءات والاستغناء عن العقود غير المربحة، استطعنا وبفضل الله تعالى من العودة إلى مسار الربحية رغم تراجع حجم المبيعات الأساسية. وبلغت نسبة مساهمة قطاع التمويل وإدارة المرافق، إلى ٩,١٪ من إجمالي إيرادات الشركة في عام ٢٠١٦م، بانخفاض نسبته ١٨,٣٪ مقارنة بالعام ٢٠١٥م والذي يعزى بشكل رئيسي إلى إلغاء عقد لتقديم وجبات لفئة الدرجة السياحية.

وبدلاً من مجرد التعاقد مع المزيد من العملاء، سوف نركز ومن الآن فصاعداً، على إبرام عقود نوعية في قطاعات نستطيع فيها من خلال خبرتنا وقدراتنا الإنتاجية، تحقيق هامش ربح أعلى، ولأسيما في مجال تمويل وإدارة المرافق في المناطق النائية والمواقع البحرية. وسوف يتم دعم هذا النهج باستراتيجية تطوير مدروسة ستتطلب تعيين المزيد من مسؤولي المبيعات المتميزين في كل منطقة نزاول نشاطنا فيها، من أجل التنسيق الفعال مع عملائنا الحاليين وإطلاع عملاء جدد على عروضنا وخدماتنا المتميزة.

المناطق النائية وقطاع السكك الحديدية

رغم بعض الصعوبات التي تلوح في الأفق بالنسبة لقطاعي الطاقة والسلع، هناك عدة مشاريع بحرية كبرى قيد التطوير في مواقع مختلفة من المملكة، سنتيح لنا فرصاً عديدة لإبرام اتفاقيات توفير خدمات متنوعة، استناداً إلى ما نمتلك من قدرات لوجستية لا نظير لها، وسجل حافل بالإنجازات على صعيد إدارة المرافق في المناطق النائية والتي يصعب الوصول إليها.

كما أننا متفائلون بما ينطوي عليه قطاع السكك الحديدية من فرص وإمكانات نمو، كونه يمثل جوهر الاستراتيجية الوطنية الجديدة الخاصة بقطاع النقل. وبناء على خبرتنا كمزود خدمات التمويل لخط الدمام-الرياض، نستطيع القول إننا، وبفضل الله، في موقع متميز يؤهلنا لتوفير الأطعمة والمشروبات والخدمات ذات الصلة للمسافرين على الخطوط الحديدية الجديدة المرتقبة مثل مشروع قطار الحرمين السريع.



خدمات غسيل رائدة

انطلقت الأعمال التشغيلية في مغسلتنا المتطورة بمدينة الملك عبدالله الاقتصادية في منتصف عام ٢٠١٦م، وتعتبر من دون أدنى شك المنشأة الأفضل من نوعها في المملكة. ويتمتع هذا المرفق المتطور بموقع استراتيجي يتيح له تلبية احتياجات كافة المنشآت الصناعية والمؤسسات، ومرافق قطاع الضيافة في المنطقة المجاورة بما في ذلك جدة ومكة المكرمة. وبينما تستعد مكة المكرمة لاستقبال أعداد أكبر من زوار بيت الله الحرام، باتت الفنادق أكثر تركيزاً على ضبط التكاليف مما جعلها تعي بشكل أفضل مزايا وفوائد تعهيد خدمات الغسيل.

الأعمال والصناعة وخدمات التموين

سنعمل في السنة القادمة على توسيع قاعدة عملائنا ضمن مجالات محددة يمكننا فيها البناء على علاقاتنا الحالية وخبرتنا السابقة، بما فيها المؤسسات التجارية والتعليمية والطبية. وبما أننا نجحنا وبفضل الله تعالى، في الوفاء بمقتضيات وشروط قانون العمل الجديدة، فقد أصبحنا الآن أكثر قدرة على تلبية متطلبات العملاء على صعيد الخدمات الميدانية. كما نخطط في الوقت ذاته، لاستشكاف خطوط عمل جديدة بينها على سبيل المثال، تموين الأعراس والفعاليات المؤسسية وغيرها من المناسبات الخاصة.

تحسينات داخلية

انطلاقاً من حرصنا على النهوض بالدور المنوط بنا لدعم استراتيجية الشركة للتواصل وتعزيز نطاق حضورها من جهة، وتحقيق الأهداف الاقتصادية لـ "رؤية المملكة ٢٠٣٠"، قمنا بخطوات ومبادرات فعلية طالت جميع عملياتنا وتستهدف توظيف المزيد من الكوادر النسائية، ومنها على سبيل المثال استحداث حضانة أطفال ضمن منشأة المغلسة التجارية الكائنة في مدينة الملك عبدالله الاقتصادية.

كما أننا مصممون على تسخير المزيد من إمكانيات وقدرات التكنولوجيا بالشكل الأمثل، حيث سننتقل هذا العام إلى العمل بالنظام المركزي الجديد لإدارة نقاط البيع والذي سيجعلنا مراقباً منسوب مخزون المواد والوجبات وغير ذلك من معلومات وبيانات مهمة على المستوى الإقليمي.

وفي الإطار ذاته، نخطط أيضاً لإطلاق نظام الطلب المسبق للوجبات عبر الإنترنت في قطاعات معينة مثل السكك الحديدية، الأمر الذي سيساهم بالتأكيد، في تحسين الكفاءة والأداء على صعيد إدارة علاقاتنا مع الموردين، وتوصيل المنتجات والاستجابة لمتطلبات العملاء.

٢٧

مليون وجبة

الطاقة الإنتاجية لوحدة التموين المركزية



“

إن أهمية خدمة الحجاج
تتجاوز مسألة كونها
مصدراً لتعزيز العائدات،
بل هي مهمة أخذناها على
عاتقنا بفخر واعتزاز

”

الحج والعمرة

واستناداً إلى الآراء الإيجابية إلى جانب الدعم الكبير والمتواصل من قبل السلطات والمنظمات المحلية في مواقع دينية رئيسية، فضلاً عن دعم البعثات الأجنبية، فإننا نتوقع أن يزداد الطلب على خدماتنا من قبل أعداد أكبر من الحجاج في الأشهر القادمة، وكذلك توسيع نطاق توفير خدمات الأطعمة والمشروبات لتشمل منشآت أخرى مثل الفنادق ضمن المناطق التي يقصدها الحجاج.

إبراز المنتجات المحلية

نعمل بشكل وثيق مع الشركاء المحليين على تطوير مفاهيم جديدة في قطاعي التجزئة والضيافة من شأنها إثراء تجربة الحجاج، وإضافة قيمة إلى قطاع السياحة في المملكة.

وكنا قد اخترنا بنجاح عدداً من تلك المفاهيم ونخطط لطرحها خلال عام ٢٠١٧م بمشيئة الله تعالى، وذلك انطلاقاً من حرصنا الدائم على ضرورة تزويد الضيوف بخدمات تتفق مع أرقى معايير الجودة، وتسيط الضوء على أبرز مزايا وكنوز وطننا أمام جمهور غير من المسافرين والزوار الدوليين.

كشفت "رؤية المملكة ٢٠٣٠" عن خطط طموحة لاستقطاب أعداد أكبر من الحجاج والمعتمرين، الأمر الذي ينطوي على فرص هائلة تتبع من ضرورة تلبية احتياجات هؤلاء الحجاج. فمن خلال زيادة الطاقة الاستيعابية للأماكن المقدسة في مكة المكرمة والمدينة المنورة، وتحسين كفاءة إجراءات تقديم طلبات الحصول على تأشيرات الدخول، وتعزيز البنية التحتية لقطاع النقل، تسعى المملكة إلى استقبال ٣٠ مليون معتمر سنوياً بحلول عام ٢٠٣٠م، مقارنة مع ٨ ملايين معتمر في العام ٢٠١٥م.

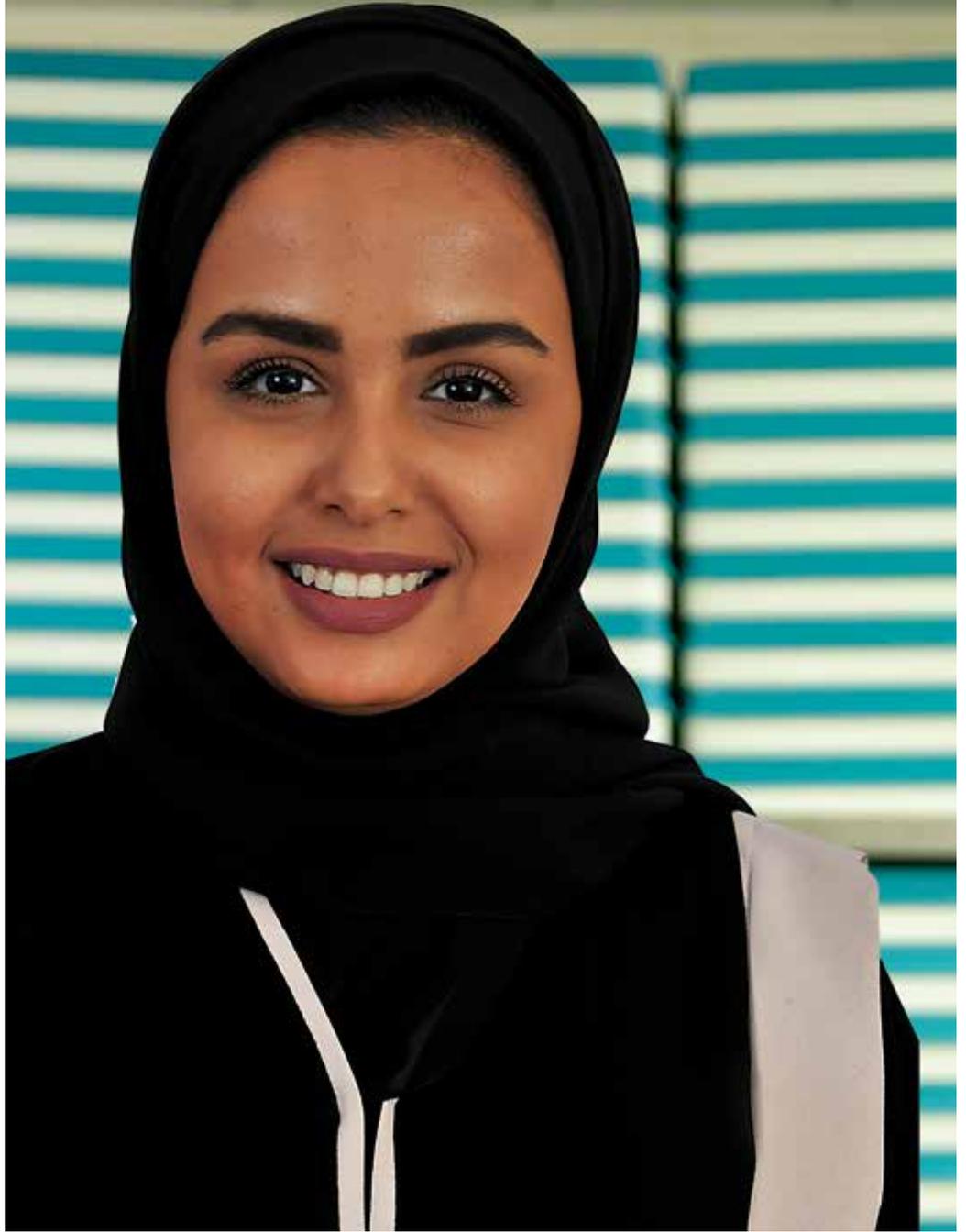
ولا شك في أن تحقيق هذا الهدف يتطلب كفاءة عالية في تلبية متطلبات هؤلاء الزوار وتزويدهم بالطعام الصحي والمشروبات الآمنة وغيرها من الخدمات ذات الصلة، لا سيما في ظل ظروف لوجستية يتخللها الكثير من التحديات، وهي مهمة نستطيع وحدة تموين الحج والعمرة التابعة لقطاع التموين وإدارة المرافق في شركة الخطوط السعودية للتموين، النهوض بها على أكمل وجه.

وصحيح أننا اعتبرنا قطاع الحج والعمرة أحد أهم مصادر النمو المستقبلي، إلا أنه ينبغي التأكيد على أن أهمية خدمة الحجاج تتجاوز مسألة كونها مصدراً لتعزيز العائدات، بل هي مهمة أخذناها على عاتقنا بفخر واعتزاز. ونحن إذ نقدم الدعم للحجاج أثناء قيامهم بأهم رحلة يمكن أن يقوموا بها في حياتهم، فإننا بذلك نساهم في ترسيخ إيمانهم وتحسين الوجهة الوضاء للشركة والمملكة عموماً، وبالتالي دعم رؤية الحكومة لبناء مستقبل أكثر إشراقاً للبلاد.

بنية تحتية على أهبة الاستعداد

تتمتع "شركة الخطوط السعودية للتموين" بخبرة واسعة على صعيد توفير البنية التحتية اللازمة والاستفادة منها بالشكل الأمثل. ففي ظل تركيز الحكومة المتزايد على المخاطر الصحية التي قد تنجم عن عمليات وترتيبات مواقع إعداد الأطعمة، حرصنا على التعاون مع السلطات المحلية في مكة المكرمة والمدينة المنورة منذ عام ٢٠١٣م لتوفير الوجبات إلى عشرات آلاف الحجاج وفق أرقى معايير السلامة والجودة.

وتمكناً من خلال استثمار القدرات الكبيرة لوحدات الإنتاج الرئيسية التابعة لنا، من إعداد وجبات صحية تلي متطلبات الزوار على اختلاف أنذواقهم وجنسياتهم. كما قمنا بتطوير مركز الوجبات الطارئة وعربات نقل الأطعمة باستخدام أحدث الأجهزة لتسليم الوجبات الساخنة حسب الحاجة المطلوبة.



توطين الوظائف (السعودية)

وسوف تكفل هذه اللجنة بأن يكون للنساء تواجد فاعل في "شركة الخطوط السعودية للتموين"، فضلاً عن أنها ستعمل على تحسين ظروف الكوادر النسائية، وذلك من خلال توفير فرص التدريب للمدراء حول تطوير بيئة عمل تراعي متطلبات النساء وخلق فرص تطوير جديدة لهن.

تمكين الشباب لمواجهة تحديات المستقبل

يُعتبر الشباب الركن الرئيسي الآخر لبرنامج توطين الوظائف (السعودية). ومن هذا المنطلق، فإننا نعمل على إبرام اتفاقيات مع المؤسسات السياحية المحلية والتي بموجبها، وبدعم من الحكومة، سوف ندرّب ونوظف الخريجين الجدد لبناء الجيل التالي من رواد قطاع التموين. وسوف نزوّد هؤلاء الطلاب بالمهارات اللازمة وفق أعلى المعايير الدولية مما يعزز التزامنا بدعم الشباب الحريصين

"شركة الخطوط السعودية للتموين"، في تركيزنا الدؤوب على توفير فرص العمل للنساء السعوديات.

مورد طبيعي ثمين

ولدعم هذه الغاية النبيلة، قمنا بتشكيل لجنة خاصة تعمل على معالجة القضايا الخاصة بالموظفات. وتتكون هذه اللجنة من ممثلات عن مختلف الأنشطة الرئيسية مثل التدريب، والتوظيف والتسويق إضافة إلى موظفات من كل قسم. كما أننا نعمل على تطوير شراكات مع مؤسسات محلية ومجموعات مندية مهتمة بشؤون النساء، للاستفادة من خبراتها ووجهات نظرها.

يمثل توطين الوظائف (السعودية)، إلى جانب استقطاب المواهب والاحتفاظ بالكفاءات وتطويرها، إحدى المسؤوليات الأساسية المنوطة بإدارة الموارد البشرية. فمن خلال تطبيق سياسة السعودية، تلعب "شركة الخطوط السعودية للتموين" دوراً مهماً في دفع عجلة نمو وتطوير الاقتصاد الوطني، كما تساهم في تعزيز الفرص المتاحة أمام الشباب السعودي، بما ينسجم ويتفق مع أهداف "رؤية المملكة ٢٠٣٠".

ففي عام ٢٠١٦م، بلغت نسبة السعودية في الشركة ٢٩,٥٪، وهي أعلى بكثير من نسبة العام السابق والنسبة المستهدفة التي حددناها، الأمر الذي يمكننا من تبوؤ مرتبة متقدمة في التصنيف الحكومي.

ولقد استطعنا تحقيق هذه النسبة من خلال عدة مبادرات استراتيجية، بما فيها تأسيس فريق خاص لتولي مهمة رصد واستقطاب المواهب المحلية. ويتمثل أحد أهم العوامل التي ساهمت في ارتفاع نسبة الكوادر السعودية في



نسبة السعودة

حوالي ٢٩,٥ %
بنهاية ٢٠١٦م

كأفضل جهة عمل بالنسبة للكوادر السعودية الماهرة، من العوامل التي تساهم في تعزيز سمعتنا الطيبة ودعم قدراتنا التنافسية المستقبلية.

على تطوير قدراتهم المهنية، بوصفنا الشركة الأبرز من نوعها في السوق المحلية.

ويواصل برنامج التدريب الإداري، استقطاب المواطنين السعوديين ذوي القدرات العالية، لدعم معلوماتهم النظرية بالتدريب الفني والمهاري لإعداد الجيل التالي من القادة ضمن الشركة.

وتشكل هذه الأنشطة جزءاً من برنامج المسؤولية الاجتماعية للشركة، كما أنها تعكس حرصنا على رد جزء من الجميل إلى المجتمع الذي احتضننا ورعانا. وما من شك في أن تطوير قاعدة مواهب محلية قوية والحفاظ على مكانتنا



الموارد البشرية

مواهب متميزة تدعمها تكنولوجيا متطورة

يمثل اعتماد مؤشرات أداء رئيسية للموظفين في مختلف أقسام العمل ووضع نظام شفاف لقياس الأداء، جزءاً أساسياً من آلية إدارة ومراقبة الأداء التي تعتمدها الشركة. ومن أجل ذلك، قمنا بتطبيق نظام موارد بشرية يستند إلى حلول "أوراكل" ونحصر على تطويرها باستمرار. ويستطيع هذا النظام عملياً احتواء وأتمتة جميع بيانات وعمليات إدارة الموارد البشرية، الأمر الذي يعتبر نقلة نوعية مقارنة بالنظام الورقي الذي كان معتمداً في السابق.

ومن خلال هذا النظام تم ربط مؤشرات الأداء الرئيسية مع الأهداف المؤسسية، حيث تجري متابعتها في مختلف أنحاء الشركة، الأمر الذي يضمن تناغم أهداف الموظفين مع الرؤية الاستراتيجية لـ "شركة الخطوط السعودية للتموين". ويتيح النظام أيضاً ربط تقييمات الأداء ببرامج ومبادرات التدريب لرصد المجالات التي تستطيع فيها هذه المبادرات معالجة فجوات الأداء وبالتالي قياس مردود الاستثمار بعد أن يكمل الموظفون البرامج التدريبية.

تعمل إدارة الموارد البشرية في "شركة الخطوط السعودية للتموين"، على وضع الأسس التي تتيح لها تحقيق الازدهار طويل الأمد، وذلك عبر توفير بيئة عمل قادرة على استقطاب أفضل المواهب والاحتفاظ بأفضل الكفاءات الحالية، إلى جانب توفير هيكلية واضحة تساعد الموظفين على استثمار طاقاتهم بأفضل وجه ممكن. وعلى غرار الجهود التي تبذلها الحكومة السعودية إلى حد كبير، تعمل الشركة بشكل دؤوب على تسخير الإمكانيات التكنولوجية والمهارات الوطنية في سبيل تحقيق مهمتها الرئيسية.

وبفضل الله تعالى، تمكنت إدارة الموارد البشرية من تحقيق عدة أهداف مهمة خلال العام الماضي، بما في ذلك خفض معدل الاستنزاف على مستوى المؤسسة والمحافظة على نسبة سعودية عالية تفوق متوسط المعدل المحقق في القطاع؛ إضافة إلى مواصلة تحقيق تقدم على صعيد تشكيل لجان تتولى مهام تحسين ظروف عمل النساء وذوي الاحتياجات الخاصة، وهما الشريحتان اللتان سنتشكّلان محور جهود الشركة فيما يتعلق بالتوظيف والتطوير مستقبلاً.

٤٢١٦

إجمالي عدد العاملين الدائمين



ولا شك في أن فوائد خدمات الموارد البشرية القائمة على التكنولوجيا، عظيمة وكبيرة بالنسبة للمدراء والموظفين، حيث يمكن، على سبيل المثال، إتمام مهام عديدة مثل تقييمات الأداء وتقديم طلبات الإجازات بسرعة وسهولة عبر الإنترنت، أو حتى من خلال الأجهزة المتنقلة، الأمر الذي يعزز راحة الموظفين ويرفع الحالة المعنوية العامة.

ومن خلال التعاون المتواصل مع إدارة التحسين المستمر في الشركة، نتيح للمدراء فرصة الوصول إلى شاشات شاملة تمكنهم من الاطلاع على أهم المؤشرات المتعلقة بالموارد البشرية بدءاً من المستويات الإنتاجية وصولاً إلى تعداد الكوادر النسائية. كما أننا حققنا مستويات عالية من الشفافية في مختلف العمليات والأنشطة بما في ذلك استقطاب وتوظيف المواهب، حيث باستطاعة المدراء إرسال الطلبات والتحقق من مدى التقدم المحرز عبر كافة المراحل بشكل مباشر وأني.

التميز في الخدمة أساس أعمالنا

تتبع هذه التغييرات التي تجريها إدارة الموارد البشرية انطلاقاً من تعامل الإدارة مع الشركة على أنها أحد عملائها، وبالتالي فإنها تقيّم أداءها بطريقة لا تقل صرامة عن آلية تقييم الموظفين.

لقد طبقنا خدمة "الدقائق الخمس" التي تقضي بأن يتم تقديم المساعدة التي يطلبها الموظفون بشأن أي قضية تتعلق بالموارد البشرية، خلال مدة لا تتجاوز الخمس دقائق، كما أقمنا منافذ وأكشاك خدمة ذاتية في مختلف أنحاء المؤسسة بهدف تعزيز سهولة الوصول إلى خدمات الموارد البشرية. وعلاوة على ذلك، أطلقنا استبيانات سريعة عبر الإنترنت لقياس وتقييم مستوى رضا الموظفين حول هذه الخدمات.

وبهدف بناء قاعدة مواهب أوسع وأقوى من أجل مواجهة تحديات المستقبل، قمنا بوضع خطة خاصة بالتعاقب الوظيفي تشمل مناصب أساسية. ولذلك فإننا نعكف على تحديد "الصف الثاني" من الإداريين في مختلف أقسام المؤسسة من أجل الحد من مخاطر مغادرة كبار الموظفين. وقمنا أيضاً بفصل قسم استقطاب وتوظيف المواهب إلى فريقين يركزان على رصد واستقطاب أفضل المواهب المحلية والأجنبية، في خطوة ترمي إلى اتباع منهجية توظيف أكثر تخصصاً.

بمجرد الانضمام إلى "شركة الخطوط السعودية للتموين"، يصبح الموظفون جزءاً من عائلة شركة رائدة على مستوى القطاع، كما يحظون بفرص قيمة للتطوير المهني وتحسين مهاراتهم، بالإضافة إلى حوافز لا نظير لها ومنها على سبيل المثال، علاوات خاصة وتأمين صحي لأبائهم المعمرين. إننا نوفر هذه المزايا بكل فخر واعتزاز، انطلاقاً من قناعتنا بأن سعادة ورفاه موظفينا هي من أهم وأفضل الاستثمارات التي يمكن أن نقوم بها لتعزيز قدراتنا التنافسية في المستقبل.

إدارة المشتريات

في ضوء "رؤية المملكة ٢٠٣٠" يشير قادة الوطن، بشكل مباشر وجلي، إلى أهمية التكنولوجيا ودورها في تعزيز الكفاءة ومعالجة أي قصور والمساهمة في دفع مسيرة التحول والتطوير، وهي وجهة نظر دقيقة وسديدة تتبناها "شركة الخطوط السعودية للتموين" وتعمل في ضوئها وتطبقها في كافة مهام قسم المشتريات.

إلى الاستعجال في تأمين الإمدادات وبالتالي ظهور مشاكل تتعلق بالتكاليف أو الجودة. وبفضل هذا النظام، نستطيع الآن مراقبة كميات المخزون لتفادي أي نقص في أي مادة أساسية قبل أسبوعين من احتمال حدوثه، الأمر الذي يشكل أساساً لتطبيق منهجية استباقية أكثر فعالية لإدارة المخزون.

تشجيع الشركات المحلية دعماً للاقتصاد الوطني

وانطلاقاً من إدراكنا العميق لرؤية المملكة والدور المحوري لعمليات المشتريات في تحقيق أهداف الشركة على صعيد ضبط التكاليف والارتقاء بالمعايير، سوف نواصل الاستثمار في منصتنا التكنولوجية لتشمل أنواعاً أخرى من المواد، ورفع نسبة الموردين المشاركين.

كما أننا عازمون على بناء المزيد من علاقات العمل مع الموردين المحليين، كجانب من جوانب دعم الاقتصاد الوطني من خلال المساهمة في دفع عجلة نمو وتطور الشركات المحلية. وبينما نعمل على تنويع قاعدة موردينا وتعزيز التواصل وعلاقات التعاون مع أبرز الموردين، فإننا على ثقة من أننا سننجح، بمشيئة الله، في خفض التكاليف وتعزيز مستويات الجودة لتزويد عملائنا دائماً بخدمات تلبى متطلباتهم وتفوق توقعاتهم.

فمنذ أن أطلقنا رسمياً نظام المناقصات الإلكتروني في عام ٢٠١٥م، نواصل العمل على تطويره وتحديث إمكاناته وتعزيز سهولة استخدامه. وبالإضافة إلى ما يتسم به من المرونة والتطبيقات المتطورة، فقد ساهمت التحسينات التي أجريت على النظام في حصولنا على تقارير أكثر دقة ووضوحاً، ووفرت لنا صورة أوضح عن أحوال المواد الخام وأفضل الإمكانيات والعروض المتوفرة في السوق. فإلياننا التي يوفرها لنا النظام الإلكتروني مكنتنا من تقييم ومقارنة عروض المناقصات بسهولة وفق مبدأ "المثل بالمثل" استناداً إلى مؤشرات معتمدة، مما أتاح لنا اتخاذ قرارات مدروسة وشفافية عالية.

كما ساهمت الحلول التقنية في تمكيننا من الوصول إلى مجموعة أوسع وأشمل من الموردين، الأمر الذي ساعدنا على إبرام شراكات جديدة وساهم في تعزيز مستوى المنافسة في تقديم عروض المناقصات، فحققنا انخفاضاً في تكاليف المواد الخام بنسبة ٧-٨٪. ونعمل بصورة متواصلة على توسيع نطاق نظام المناقصات الإلكتروني ليشمل الإمدادات واللوازم غير الغذائية مثل المواد الاستهلاكية، والأزياء الرسمية الموحدة، والمعدات والأجهزة، حيث نتوقع أن نشهد خفضاً كبيراً في التكاليف.

نافذة جديدة لمراقبة سلسلة الإمداد والعمليات

لعبت التكنولوجيا أيضاً دوراً محورياً في إدارة عمليات المشتريات من خلال آلية مركزية باتت تغطي حتى الآن أكثر من ٨٠٪ من الإمدادات الغذائية، وهي نسبة أعلى من المعدل المستهدف. وقد ساهم ذلك في تحسين كفاءة عملية الإنتاج ومستوى التجانس في جودة منتجاتنا. وبالإضافة إلى ذلك، بدأنا في تطبيق الحلول التكنولوجية في سلاسل التوريد الخاصة بنا، حيث نتعاون مع شركاء استراتيجيين في مجال الخدمات اللوجستية لتعقب شحنات المواد المهمة عبر الإنترنت خطوة بخطوة، الأمر الذي أتاح لنا إمكانية رصد أي تأخير ممكن من جهة، وساعدنا على دمج وتوحيد تكاليف الشحن والحد من الهدر.

وفي نفس الوقت، تمكنا من تحقيق تحسن كبير في كفاءة عملية مراقبة المخزون من خلال نظام سلسلة التوريد الإلكتروني الخاص بالشركة، الأمر الذي حال دون وقوع حالات النقص التي كانت تحدث سابقاً بشكل مفاجئ، حيث كان يتعين علينا معالجتها بشكل مؤقت مما أدى في كثير من الأحيان



الجوائز والشهادات

الجوائز التي حصلت عليها الشركة تعكس مستوى التوافق وجودة الخدمة والابتكار

جوائز منظمة "مدينا" للتميز في جودة خدمات التموين



٢٠١٤



٢٠١٥



٢٠١٦



٢٠١١



٢٠١٢



٢٠١٣



٢٠٠٩



٢٠١٠

تعمل شركة الخطوط السعودية للتموين وفقاً لمعايير ومقاييس عالمية في الجودة تتواءم مع رؤيتنا لتحقيق أهدافنا. وتشمل نظرتنا لخدمات التموين مفهوماً متكاملاً من القيم يتضمن الجودة والصحة والأمان في الإنتاج الغذائي والتوزيع والتسليم بأعلى كفاءة وفي أسرع وقت ممكن. وقد أسسنا أنظمة منهجية دقيقة لموظفي الشركة تضم برامج تطوير وتدريب على مستوى عالمي، علاوة على الاستجابة المباشرة لمتطلبات عملائنا من خلال اعتماد أنظمة إدارية فعّالة. ويضم فريق العمل لدينا خبراء متخصصين في إعداد وتموين الطعام ومتخصصين في مجالات المبيعات ومراقبة الجودة والتدريب ورقابة معايير الصحة والسلامة والعمليات المرتبطة بها.

ويتسم العمل في الشركة بروح الفريق الواحد وروح التعاون في إطار السعي إلى ضمان رضا العملاء وولائهم. وقد كان تركيزنا على الجودة محل تقدير عملائنا مما منحنا فرصة الحصول على جوائز عالمية، حيث فازت الشركة بجائزة التميز البلاتينية لعام ٢٠١١م، وخمس جوائز ذهبية في أعوام ٢٠٠٩م و٢٠١٠م و٢٠١١م و٢٠١٢م و٢٠١٣م من منظمة (مدينا) المتخصصة في مراقبة شركات التموين الجوي حول العالم للتأكد من سلامة الإجراءات المتبعة في إعداد الأطعمة التي تقدمها شركات التموين لخطوط الطيران لتقديمها على متن رحلاتها.

وخلال العام ٢٠١٦م، حصلت وحدتنا الإنتاجية في الدمام مجدداً على الجائزة الفضية من منظمة "مدينا"، لتكتمل الشركة بذلك ثمان سنوات متتالية من التكريم تقديراً لجودة وسلامة منتجها الغذائي بفضل اعتمادها معايير لا تضاهى في المنطقة. ويمثل الحصول على هذه الجائزة دليلاً على أن الأنظمة والإجراءات والعمليات المعتمدة من قبل شركة الخطوط السعودية للتموين تحقق نتائج ممتازة باستمرار.





مجلس هيئة الأطعمة الحلال (حلال)
تلبية معايير شهادة الأطعمة الحلال ومتطلبات أحكام الشريعة
الإسلامية، على مستوى العالم



نظام تحليل المخاطر وتحديد نقاط
التحكم الحرجة (HACCP)
تقديم خدمات التموين على متن الرحلات الجوية والمرافق غير
الجوية، القاهرة والمملكة العربية السعودية



أنظمة إدارة الجودة (أيزو ٩٠٠١:٢٠٠٨)
تقديم خدمات التموين على متن الرحلات الجوية وفي المرافق غير
الجوية، الخدمات المساندة والمبيعات الجوية، القاهرة والمملكة
العربية السعودية



نظام إدارة سلامة الغذاء (أيزو ٢٢٠٠٠:٢٠٠٥)
تقديم خدمات التموين على متن الرحلات الجوية وفي المرافق غير
الجوية، والخدمات المساعدة، والمبيعات الجوية، القاهرة والمملكة
العربية السعودية



أنظمة إدارة السلامة والصحة المهنية
(١٨٠٠١:٢٠٠٧)
تقديم خدمات التموين على متن الرحلات الجوية، تقديم الوجبات
للموظفين، الخدمات المساندة والمبيعات الجوية، القاهرة والمملكة
العربية السعودية



جائزة QSAI لعام ٢٠١٦ م
اتحاد سلامة وجودة خدمات التموين على متن الرحلات الجوية



الأداء التشغيلي

تم التركيز خلال عام ٢٠١٦م على تعزيز وتطوير أدائنا متطلعين إلى تحقيق الأهداف المنشودة من ذلك في عام ٢٠١٧م

تاريخ الشركة

تعود بدايات العمل التجاري لشركة الخطوط السعودية للتموين إلى عام ١٩٨١م، عندما قامت شركة الخطوط الجوية العربية السعودية بتأسيس وحدة تموين خاصة في مطار الملك عبد العزيز الدولي في جدة، والتي قدمت خدمات التموين بالإضافة إلى عدد من الخدمات الأخرى لرحلات الخطوط الجوية العربية السعودية وغيرها من شركات الطيران التي كانت تقوم بتسيير رحلات من نفس المطار. وقامت الخطوط الجوية العربية السعودية على مدار الأعوام اللاحقة بإنشاء وحدات تموين في كل من مطار الملك خالد الدولي، ومطار الملك فهد الدولي، ومطار الأمير محمد بن عبد العزيز الدولي، ومطار القاهرة الدولي، وفي عام ١٩٨٥م، شمل النشاط أعمال المبيعات الجوية على متن رحلات "السعودية". وفي عامي ٢٠٠٦م و٢٠٠٧م تولى فريق تموين الطائرات مسؤولية إدارة صالات الفرسان، وعلى الرغم من أن وحدة التموين كانت جزءاً من الخطوط السعودية، إلا أنها كانت تدير أعمالها كوحدة تجارية مستقلة، وكجزء من عملية التخصص، قامت الخطوط الجوية العربية السعودية بتأسيس شركة الخطوط السعودية للتموين كشركة ذات مسؤولية محدودة في ٢٠ محرم ١٤٢٩هـ الموافق ٢٩ يناير ٢٠٠٨م.

تم تسجيل الشركة تحت السجل التجاري رقم ٤٠٣٠١٧٥٧٤١ برأسمال قدره ١٠٠,٧٦٧,٠٠٠ ريال سعودي مقسم إلى ١,٠٠٧,٦٧٠ سهماً بقيمة ١٠٠ ريال سعودي للسهم الواحد. ونتيجة لعملية التخصص، نقلت الخطوط السعودية إلى الشركة الجديدة الأصول والموظفين وغالبية العقود المتعلقة بوحدة التموين، وتحولت الشركة من شركة ذات مسؤولية محدودة إلى شركة مساهمة بموجب قرار وزير التجارة رقم ٦٨/ق الصادر بتاريخ ٢٢/٢٢/١٤٢٢هـ الموافق ٢٦ يناير ٢٠١١م.

وبموجب قرار الجمعية العمومية غير العادية المنعقدة بتاريخ ١٤/٢٢/١٤٢٢هـ الموافق (١٩ مارس ٢٠١١م)، تمت زيادة رأسمال الشركة من ١٠٠,٧٦٧,٠٠٠ ريال سعودي إلى ٨٢٠,٠٠٠,٠٠٠ ريال سعودي مقسم إلى ٨٢,٠٠٠,٠٠٠ سهم عادي بقيمة ١٠ ريالات سعودية للسهم الواحد من خلال رسملة:

(١) مبلغ ٦٥٨,٧٩١,٣٩٢ ريال سعودي من أرباح الشركة؛

(٢) مبلغ ١٣,٧١٨,٤٢٨ ريال سعودي من الاحتياطي العام للشركة؛

(٣) مبلغ ٤٦,٧٢٣,١٨٠ ريال سعودي من الاحتياطي النظامي للشركة.

وقد تم تحويل الشركة إلى شركة مساهمة عامة بموجب قرار هيئة السوق المالية بتاريخ ٦/٧/١٤٣٣هـ الموافق (٢٧ مايو ٢٠١٢م).

الأنشطة الرئيسية

تقوم الشركة بالعديد من الأنشطة التي يمكن تقسيمها إلى ثلاثة قطاعات رئيسية تتمثل في خدمات شركات الطيران، وقطاع التجزئة، وقطاع الخدمات المساندة.

١. خدمات شركات الطيران

يقوم قطاع خدمات شركات الطيران بما يلي:

- تقديم خدمات التموين والخدمات الكاملة إلى شركة الخطوط الجوية العربية السعودية وشركاتها التابعة. كما يتم تقديم هذه الخدمات أيضاً إلى غالبية شركات الطيران التي تقوم بتسيير رحلاتها من المطارات الرئيسية في جميع أنحاء المملكة.
- توريد وإدارة المعدات داخل الطائرات أثناء رحلات الطيران.
- تنظيم وتنسيق قوائم الطعام لشركات الطيران.
- إدارة وحدات التموين الإقليمية ووحدة التموين المركزية في الرياض.
- تقديم خدمات الضيافة الملكية والخاصة وضيافة كبار الشخصيات.
- تشغيل صالات الأعمال.

أ) تموين شركات الطيران

وتولي شركة الخطوط السعودية للتموين اهتماماً خاصاً بقاعدة عملائها الواسعة من شركات الطيران. ويضم قسم خدمات شركات الطيران كل أنشطة الشركة ذات العلاقة بمجال النقل الجوي. قبل تأسيس قطاع التجزئة والخدمات المساندة، وخلال الفترة الأولى من انطلاقها، كانت الشركة تعمل على تقديم خدمات التموين لشركات الطيران بشكل حصري. ويمثل قطاع تموين الطائرات المخصص لشركات الطيران النشاط الرئيسي للشركة والذي يحقق معظم دخلها، حيث بلغت إيرادات القطاع ٦٦,٨٪ و ٦٤,٨٪ و ٦١,٦٪ و ٥٨,٧٪ و ٥٧,٦٪ من إجمالي إيرادات الشركة في الأعوام ٢٠١٢م و ٢٠١٣م و ٢٠١٤م و ٢٠١٥م و ٢٠١٦م على التوالي.

ويقدم هذا القسم أيضاً خدمات إضافية للركاب وأطقم الملاحه لطيران الخطوط الجوية العربية السعودية ومعظم خطوط الطيران الأخرى التي تعمل في خطوط سير من وإلى مطارات المملكة (بالإضافة إلى عدد من الخدمات المرتبطة الأخرى). وتقدم الشركة من خلال هذا القسم الوجبات والخدمات لكثير من مشغلي الطيران الخاص والرحلات المستأجرة وكذلك رحلات كبار الشخصيات ورجال الأعمال وغيرهم.

٢. قطاع التجزئة

تتولى شركة الخطوط السعودية للتموين منذ عام ١٩٨٤م الإشراف على خدمة المبيعات الجوية، والتي تعتبر إحدى أفضل خدمات المبيعات على متن الطائرات، حيث تقوم الشركة بشراء المنتجات من موردين عالميين وبيعها للركاب، كما تتيح لهم فرصة اقتناء طلباتهم من خلال مجلة المبيعات الجوية على متن الطائرة التي يتم إعدادها وتطويرها بصفة دورية وحسب أذواق الضيوف. كما يمكن للضيوف أيضاً اختيار مشترياتهم من المنتجات الجوية على متن رحلات طيران ناس ومحلات لايبوتيك في الفنادق. ومن أجل أداء أفضل تقوم الشركة بتدريب مضيبي ومضيفات الخطوط السعودية للترويج لمنتجات المبيعات الجوية على متن الرحلات الجوية. ومع نهاية عام ٢٠١٠م، عمل أكثر من ٥٠٠ مضيف ومضيفة تابعين للخطوط السعودية في المبيعات الجوية. وقد قامت الشركة في شهر يونيو من عام ٢٠٠٩م بتطبيق نظام جديد لإدارة أنشطة مبيعاتها الجوية وذلك بهدف تحسين متابعة المشتريات وزيادة كفاءة عملية البيع.

وبلغت إيرادات المبيعات الجوية ١٠,٥٪ و ١٠,١٪ و ٩,٨٪ و ١٠,٦٪ و ١١,٩٪ من إجمالي إيرادات الشركة في الأعوام ٢٠١٢م و ٢٠١٣م و ٢٠١٤م و ٢٠١٥م و ٢٠١٦م على التوالي.

وسعت شركة الخطوط السعودية للتموين خلال العام ٢٠١٦م حضورها في قطاع التجزئة بالملكة، حيث باتت منافذ المبيعات الجوية SkySales الآن متاحة في كل من:

- مطار الملك عبدالعزيز الدولي، جدة
- مطار الملك خالد الدولي، الرياض
- مطار الملك فهد الدولي، الدمام
- مطار الأمير محمد بن عبدالعزيز الدولي، المدينة المنورة
- مطار القاهرة الدولي، مصر
- مطار الطائف الإقليمي
- مطار أبها الإقليمي

وتم افتتاح منافذ تجزئة تحمل العلامة التجارية "تراكس"، التابعة للشركة، في محطات خدمات الخطوط الحديدية التي تربط بين الرياض والدمام وكذلك محطة الهفوف.

ويتولى قطاع التجزئة المسؤولية عن:

- المبيعات الجوية
- مبيعات التجزئة في مرافق الهيئة العامة للطيران المدني في السعودية تحت العلامة التجارية "SkySales"

في عام ٢٠١٦م، أبرمت شركة الخطوط السعودية للتموين اتفاقيتين مع مجموعة "لاجارد" الفرنسية، والشركة العربية لمناولة الخدمات اللوجستية الأرضية (Arabian Ground Handling Logistic company)، بعد ترسية مناقصة مشروع تشغيل وإدارة متاجر السوق الحرة في المبنىين (١ و ٢) في مطار الملك خالد الدولي في الرياض ومطار الملك فهد الدولي في الدمام.

(ب) مبيعات معدات الطائرات

تمتلك الشركة قدرات كبيرة تستطيع من خلالها توفير مبيعات المعدات اللازمة لإعداد وتحضير الأطعمة والمشروبات على متن رحلات الطيران من وإلى المملكة. كما تمتلك خبرة كبيرة في توريد المعدات المناسبة لخدمة الركاب والمسافرين لتقديم وجبات الطعام والمشروبات لهم بأعلى مستوى من الجودة. وتمثل هذه الخدمة جزءاً رئيسياً من حلول التموين الشاملة التي تقدمها. وقد بلغت إيرادات قسم مبيعات معدات الطائرات ١٢,٧٪ و ١٤,١٪ و ١٤,٦٪ و ١٣,٥٪ و ١٣,٩٪ من إيرادات الشركة في الأعوام ٢٠١٢م و ٢٠١٣م و ٢٠١٤م و ٢٠١٥م و ٢٠١٦م على التوالي.

(ج) صالات المطارات

تقوم الشركة بتشغيل صالات الفرسان بالنيابة عن الخطوط السعودية بموجب اتفاقيتين تم إبرامهما بين الطرفين. وقد بلغت مساهمة صالات المطارات ٣٪ و ٣,٦٪ و ٤,٢٪ و ٥,٩٪ و ٧,٤٣٪ من إجمالي إيرادات الشركة في الأعوام ٢٠١٢م و ٢٠١٣م و ٢٠١٤م و ٢٠١٥م و ٢٠١٦م على التوالي.

وقد ساهم إطلاق صالات جديدة في عام ٢٠١٦م، في الارتفاع بكفاءة المنشآت بحيث أصبحت عالمية المستوى من حيث المظهر والخدمات وجودة المأكولات. وشهدت الصالات الجديدة تطوراً كبيراً في أعقاب عمليات التجديد والتأهيل، كما أكدت الشركة التزامها بالتطوير المتواصل للأفكار والمفاهيم من خلال طرح تشكيلات إضافية مميزة تستند إلى أرقى معايير الضيافة.

وتواصل شركة الخطوط السعودية للتموين أيضاً جهودها لتعزيز أعمالها منذ افتتاح كافيتريا في الصالة الجنوبية بمطار الملك عبد العزيز الدولي (بصالة الرحلات الداخلية) يوم ١٥ ديسمبر ٢٠١٥م، وافتتاح كافيتريا أخرى في اليوم التالي ١٦ ديسمبر ٢٠١٥م في الصالة نفسها (صالة الرحلات الدولية)، والتي تدار تحت العلامة التجارية "لاونج كافيه".

وتقدم هذه الكافيتريات خدماتها للمسافرين الكرام على مدار الساعة، حيث تُوفّر المخبوزات الطازجة، والوجبات الخفيفة الساخنة والباردة المحضرة مباشرة في المطابخ الحديثة لخدمات شركات الطيران والحائزة على شهادات دولية هي "أيزو ٩٠٠١" و "أيزو ٢٢٠٠٠" وشهادة "نظام تحليل المخاطر ونقاط التحكم الحرجة" (هااسب) وشهادة الأغذية الحلال وشهادة نظام إدارة السلامة والصحة المهنية "١٨٠٠٠".

صالات Wellcome Lounge

تم تطوير هذا المفهوم لاستقطاب الركاب غير القادرين على الاستفادة من صالات الفرسان ومرافق صالات الدرجة الأولى الحالية التابعة للشركة. ويتيح هذا المفهوم الجديد للركاب في مختلف درجات السفر دفع الرسوم عند الدخول والاستمتاع بعروض متنوعة من الأطعمة والمشروبات إلى جانب مرافق النادي الصحي (سبا) ومنطقة ألعاب الأطفال، وحلول الاتصالات المتطورة ومساحات للعمل مع إمكانية استئجار غرفة نوم لمدة قصيرة ضمن منشأة جديدة وتمتيزة وعازلة للصوت، مما يسمح لركاب الرحلات الطويلة أثناء فترات الانتظار، استعادة نشاطهم والاستمتاع بقسط من الراحة والنوم. وقد تم البدء في طرح هذا المفهوم في عام ٢٠١٦م وصولاً إلى عام ٢٠١٧م، في مطارات مختارة في أنحاء مختلفة من المملكة، حيث جرى افتتاح أول صالة Wellcome Lounge ضمن مطار الملك خالد الدولي في نوفمبر ٢٠١٦م.

٣. التمويين والمرافق

أسست الشركة في عام ٢٠٠٨ قطاعاً جديداً للخدمات المساندة، ومن ثم في عام ٢٠١٥م، أطلقت عليه اسم قطاع "التمويين وإدارة المرافق". واكتسب القسم أهمية متزايدة نظراً لدوره الفعال في دعم جهود تنويع الأعمال واستراتيجية نمو الشركة. ويشهد هذا القطاع نمواً قوياً عاماً بعد آخر ويواصل تحقيق مساهمة متزايدة في إيرادات الشركة بلغت ٤,٢% و ٧,٢% و ٨,٣% و ١١,٣% و ٩,١% في الأعوام ٢٠١٢م و ٢٠١٣م و ٢٠١٤م و ٢٠١٥م و ٢٠١٦م على التوالي. وحققت الشركة في هذا القطاع نمواً كبيراً خلال عام ٢٠١٦، وواصلت التركيز على استثمار خبراتها التشغيلية أينما سمحت الفرصة لذلك.

ولدى قطاع التمويين وإدارة المرافق هيكلية تنظيمية مخصصة لتشغيل هذا القطاع تتضمن الوظائف الداعمة لتأمين وتلبية احتياجاتها على صعيد الموارد البشرية وتطوير الأعمال والمشتريات والتمويل.

وتركز استراتيجية هذا القسم على استهداف القطاعات الرئيسية في سوق الخدمات المساندة:

١. إدارة المعسكرات والمواقع النائية- الشركات التي تعمل في المناطق النائية والبحرية بالمملكة في قطاعات النفط والغاز والإنشاءات والمرافق العامة. إدارة المعسكرات السكنية في المناطق النائية والمدن الكبرى وتوفير خدمات السكن الداخلي والخارجي للموظفين.

٢. الأعمال والصناعة- الشركات والمصانع والمؤسسات الكبرى في قطاعات التصنيع والخدمات المصرفية والتعليم والاتصالات.

٣. قطاع التجزئة- توفير الأطعمة والمشروبات على متن الرحلات وفي المحطات، بما في ذلك خدمات الضيافة لكبار الشخصيات.

٤. خدمات الغسيل- لدى الشركة مغاسل في الرياض إضافة إلى المغسلة المتطورة التي افتتحت في مدينة الملك عبدالله الاقتصادية والتي تخدم المدينة الاقتصادية ومنطقتي جدة ومكة المكرمة. وتبلغ طاقة المغسلة المتطورة في المدينة الاقتصادية، ٣٠ طناً يومياً وقد بدأت في توفير خدماتها لقطاع الضيافة في عام ٢٠١٦م.

٥. خدمات تموين الحج والعمرة- بوصفها مزود خدمات التمويين للشركات، وفي أعقاب إدخال عربات التمويين المتنقلة في عام ٢٠١٦م، تلتزم الشركة بتوفير خدمات تموين الطعام إلى الشركات في مكة المكرمة والمدينة المنورة، بما يساهم في تحسين مستوى جودة وسلامة الأغذية المقدمة لضيوف الرحمن في المدينتين المقدستين.

٦. الخدمات الأمنية - في عام ٢٠١٦م فازت الشركة بأول عقد خدمات أمنية من شركة الخطوط السعودية للشحن ضمن مرافق المطارات الحالية كما هو معتمد من قبل الهيئة العامة للطيران المدني.

تحصل الشركة على المنتجات من المزودين، ومن ثم يستطيع المسافرون اختيار ما يرغبون في شراؤه منها على متن الطائرة عبر مجلة المبيعات الجوية (SkySales). وبوسع العملاء أيضاً اختيار مشترياتهم من المنتجات الجوية على متن رحلات "طيران ناس" ومحلات البوتيك في فنادق مختارة ومؤخراً على متن القطارات. ومن أجل أداء أفضل، تقوم الشركة بتدريب مضيفي ومضيفات الخطوط الجوية العربية السعودية للترويج لمنتجات المبيعات الجوية على متن الرحلات الجوية. ويهدف تحسين متابعة ومراقبة المشتريات وتعزيز كفاءة عملية البيع، طبقت الشركة نظاماً إدارياً جديداً للمبيعات الجوية في عام ٢٠١٧م.

وبالإضافة إلى خدمات التمويين، يوفر قطاع التمويين وإدارة المرافق خدمات السكن والغسيل والخدمات الأمنية وجمع النفايات ومكافحة الحشرات والعناية بالحدائق والخدمات الفنية. وتقدم الشركة خدمات التمويين لوكالات رحلات الحج والعمرة والشركات في مكة المكرمة والمدينة المنورة وفق أرقى معايير الجودة من خلال وحدة التمويين المركزية في الرياض وفريق عمل متخصص.

وحدات التمويين

تتركز منشآت الشركة في كل من مطار الملك عبد العزيز الدولي بجدة ومطار الملك خالد الدولي بالرياض ومطار الملك فهد الدولي بالدمام ومطار الأمير محمد بن عبد العزيز الدولي بالمدينة المنورة ومطار القاهرة الدولي. وتتألف كل وحدة من أرصفة تحميل ومخازن جافة وباردة ومطابخ منفصلة لإعداد الوجبات الساخنة والباردة ومخبر وأجهزة غسل الأطباق والقسم اللوجستي والذي يعتبر أكبر قسم في كل وحدة من وحدات التمويين وهو القسم المسؤول عن توصيل الوجبات في الوقت المحدد للرحلات الجوية اليومية.

معايير الجودة

تعمل الشركة وفقاً لمعايير الجودة العالمية التي تدعم رؤيتها لتحقيق أهدافها.

ويستند مفهوم الشركة للتمويين على مجموعة من القيم تشمل الجودة والصحة والأمان في الإنتاج الغذائي والتوزيع والتسليم بأعلى كفاءة ممكنة.

وقد أسست الشركة أنظمة منهجية دقيقة تشمل جميع موظفيها وتقوم على برامج تطوير وتدريب عالمية المستوى. وللاستجابة المباشرة لمتطلبات عملائها، تعتمد الشركة أنظمة إدارية فعالة تعمل مجتمعة لتحقيق التواصل المطلوب بينها وبين عملائها. والهدف من ذلك كله هو ترسيخ مبادئ الثقة والرضا والولاء من خلال اعتماد رؤى مشتركة والالتزام بأرقى معايير الجودة.

وتحظى الصحة والسلامة والنظافة بأهمية بالغة لدى الشركة. وقد طبقت الشركة أنظمة وضوابط صارمة فيما يتعلق بمعايير ضبط ومراقبة الجودة للمواد الخام وعمليات الإنتاج والحالة الصحية للموظفين ومراقبة درجات الحرارة والمحافظة على نظافة البيئة. ويضمن التحليل المخبري الدوري الذي تقوم به الشركة لوجباتها تقديم هذه الوجبات بأعلى جودة، علماً بأن جميع الأغذية والمأكولات التي تقوم بإعدادها تتوافق مع مبادئ الشريعة الإسلامية.

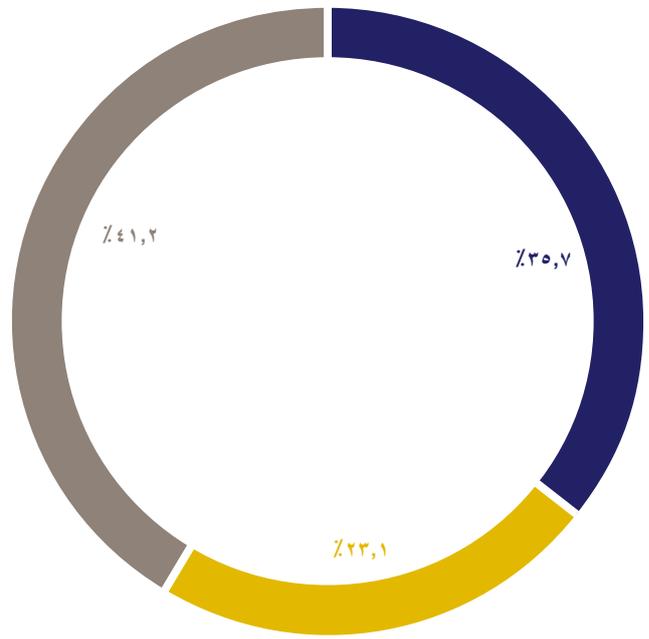
ويعتبر تركيز الشركة على الجودة هو السبب الرئيسي الذي يكمن وراء حصولها على الشهادات والجوائز العالمية مثل "الجائزة الذهبية" من الاتحاد الدولي للنقل الجوي (أياتا) لعامي (٢٠٠٩م و٢٠١٠م) على التوالي، وبالإضافة إلى ذلك فقد حصلت الشركة على شهادات الأيزو (٩٠٠١:٢٠٠٨) وأيزو (٢٢٠٠٠:٢٠٠٥)، وشهادة نظام تحليل المخاطر ونقاط التحكم الحرجة (الهاسب) وشهادة نظام إدارة السلامة والصحة المهنية OHSAS (١٨٠٠١:٢٠٠٧) والجائزة البلاتينية لعام ٢٠١١م وجوائز QSAI لأعوام ٢٠١١م و٢٠١٢م و٢٠١٣م و٢٠١٥م و٢٠١٦م المقامة من منظمة مدينا تقديراً لجودة وسلامة المنتج الغذائي، مما جعلها إحدى شركات التموين القليلة العاملة في منطقة الشرق الأوسط التي حققت أعلى المراتب في معايير الجودة والاحتراف المهني.

هيكلية توزيع رأس المال والأسهم على المساهمين (ر.س)

المساهمون	رأس المال (ر.س) كما في ١ يناير ٢٠١٦م	عدد الأسهم	رأس المال (ر.س) كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٦م	عدد الأسهم	%	التغير %
المؤسسة العامة للخطوط الجوية العربية السعودية	٢٩٢,٧٤٠,٠٠٠	٢٩,٢٧٤,٠٠٠	٢٩٢,٧٤٠,٠٠٠	٢٩,٢٧٤,٠٠٠	٣٥,٧	٠
شركة التموين الاستراتيجي المحدودة	٢٠٣,٧٥٩,١٨٠	٢٠,٣٧٥,٩١٨	١٨٩,٤٩٧,١٤٠	١٨,٩٤٩,٧١٤	٢٣,١	-٠,٧
الجمهور	٣٢٣,٥٠٠,٨٢٠	٣٢,٣٥٠,٠٨٢	٣٣٧,٧٦٢,٨٦٠	٣٣,٧٧٦,٢٨٦	٤١,٢	٠,٤
الإجمالي	٨٢٠,٠٠٠,٠٠٠	٨٢,٠٠٠,٠٠٠	٨٢٠,٠٠٠,٠٠٠	٨٢,٠٠٠,٠٠٠	١٠٠,٠	٠

* لم تحصل الشركة على أية إشعارات من مساهمها الذين يملكون ما يزيد عن ٥% من أسهمها باستثناء إشعار من شركة التموين الاستراتيجي المحدودة يفيد بأنها باعت ما يزيد عن ٥% من أسهمها.

هيكلية توزيع رأس المال والأسهم على المساهمين
(٣١ ديسمبر ٢٠١٦)



- المؤسسة العامة للخطوط الجوية العربية السعودية
- شركة التمويل الاستراتيجي المحدودة
- الجمهور

إنجازات الخطوط السعودية للتمويل

استطاعت شركة الخطوط السعودية للتمويل تحقيق إنجازات مهمة خلال عام ٢٠١٦م والتي نبرزها فيما يلي:

- تعيين السيد جاكوب هندريك روست في منصب رئيس العمليات- تمويل الرحلات الجوية
- افتتاح مقهى تحت العلامة التجارية "لاونج كافيه" في الصالة الجنوبية بمطار الملك عبدالعزيز الدولي (صالة المغادرة)
- افتتاح مغسلة متطورة جديدة في مدينة الملك عبدالله الاقتصادية
- افتتاح وحدة التمويل الجديدة في المدينة المنورة
- افتتاح مجمع الدمام السكني
- صالة Wellcome Lounge- تم افتتاح صالة الاستقبال الأولى من نوعها في السوق بنظام الدفع عند الدخول، في المبنىين ١ و ٢ في مطار الملك خالد الدولي
- استثمار واتفاقية لتوفير خدمات الطعام المتنقلة خلال موسم الحج بواسطة حافلات الطعام المتنقلة.
- استثمار داخلي للارتقاء بجودة الخدمات للعملاء من خلال مشروع توسعة المتاجر الرئيسية في مطار الملك خالد الدولي.

- إصدار العدد الأول من مجلة شركة الخطوط السعودية للتمويل بعنوان "التمويل" والتي تستعرض أعمال وإنجازات الشركة خلال الـ ٣٥ سنة الماضية، في القطاع.
- افتتاح صالة الفرسان الجديدة في المبنى رقم ٥ في مطار الملك خالد الدولي.
- مشروع مشترك مع "لاجارد" لدعم تطوير قطاع التجزئة في مطارات جديدة في أنحاء المملكة
- المبيعات الجوية في مطار أبها الإقليمي- صالة المغادرة والوصول للرحلات الداخلية
- المبيعات الجوية في مطار الطائف الإقليمي- صالات المغادرة والوصول للرحلات الداخلية وصالة المغادرة للرحلات الدولية
- المبيعات الجوية في مطار ينبع الإقليمي- صالة المغادرة للرحلات الداخلية والدولية وصالة الوصول للرحلات الداخلية
- منافذ بيع تجزئة في محطات القطار في الرياض والدمام والهفوف.

استراتيجية شركة الخطوط السعودية للتمويل

تنتهج الشركة استراتيجية تنوع متميزة لضمان تحقيق المزيد من الإيرادات والدخول إلى أسواق جديدة على مستوى المملكة بهدف تعزيز عمليات التمويل الأساسية. كما أن الإيرادات التي تحققها الشركة بفضل موقعها الريادي في مجال تمويل الخطوط الجوية بالمملكة تسهم في تحقيق النمو وزيادة العائدات للمساهمين على نحو يؤكد الطموح الذي تتطلع إليه إدارة الشركة في تحقيق الريادة على مستوى العديد من القطاعات.

وتركز استراتيجية الشركة على الجوانب الرئيسية التالية:

- الحفاظ على المكانة الريادية للشركة في قطاع خدمات التمويل لقطاع الطيران في المملكة العربية السعودية من خلال تقديم الخدمات ذات الجودة والقيمة العالية.
- تطوير قطاع "التمويل والمرافق" عن طريق استهداف شرائح جديدة من العملاء مثل المؤسسات والشركات الكبرى وقطاع الخطوط الحديدية والشركات العاملة في المناطق النائية من المملكة بهدف التقليل من تعرض الشركة لمخاطر تقلبات قطاع خدمات تمويل شركات الطيران.
- المشاركة في دعم جهود المملكة من أجل توفير خدمات الحج والعمرة. وتقوم الشركة حالياً بتوفير خدمات التمويل للشركات إلى زوار الحرمين الشريفين بناء على طلبات من جهات مختلفة خلال موسمي الحج والعمرة.
- مواصلة تطوير برنامج سعوة الوظائف في الشركة مع التركيز بشكل خاص على توظيف المزيد من الكوادر النسائية السعودية وتوفير التدريب اللازم للموظفات، بما يتماشى مع التوجه الذي تدعمه وزارة العمل.
- زيادة فعالية رأس المال العامل من خلال تحسين شروط التعامل مع الموردين وتحصيل مستحقات الشركة من العملاء في مواعيد استحقاقها.
- مواصلة العمل مع مجموعة "تيورست"، المستشار التقني للشركة وشبكتها العالمية من أجل تبني أفضل الممارسات والاستفادة من خبراتها في مجال إمدادات التمويل والخدمات المساندة لها بما يمكن شركة الخطوط السعودية للتمويل من تطوير منتجاتها وخدماتها وتحسين كفاءة وأداء عملياتها.

أنواع المخاطر الرئيسية

تتعرض "شركة الخطوط السعودية للتموين" كغيرها من الشركات، إلى مخاطر متنوعة أثناء ممارسة أنشطتها. وما من شركة يمكن أن تمضي في ممارسة أعمالها من دون قبول مستوى معين من المخاطر، وبالتالي فإن أية أرباح يمكن أن تتحقق عبر الأنشطة التجارية، يجب أن تكون محسوبة على أساس المخاطر التي تنطوي عليها بيئة العمل.

والهدف من إدارة المخاطر هو التأكد من أن "شركة الخطوط السعودية للتموين" قادرة على تنفيذ استراتيجياتها بكفاءة عالية من أجل تحقيق أهدافها المنشودة على المديين القريب والبعيد. ونجاح ذلك يتوقف على مسألة أساسية وهي تحديد المخاطر التي يمكن أن تحد من قدرة الشركة على تحقيق أهدافها، ومن ثم إقرار ما إذا كانت تلك المخاطر ضمن المستوى المقبول أم لا.

ولذلك، لا بد من اتخاذ إجراءات لتجنب الحدّ وتحويل ومراقبة المخاطر المرصودة. ومن هذا المنطلق تعتمد "شركة الخطوط السعودية للتموين" على مجموعة من الأدوات والحلول الحمايية والاستباقية والوقائية ليس فقط للتصدي لأية تهديدات محتملة، بل أيضاً من أجل تحويل بعض المخاطر إلى فرص حقيقية.

وبالطبع، لا يمكن معالجة المخاطر إلا إذا تم تحديدها مسبقاً وفهمها بدقة، مع وجود خطط للحدّ والتصدي لها وإدارتها بالشكل الصحيح، وكذلك تطبيق آلية لمراقبتها وضبطها بشكل متواصل. وعليه، فإن إدارة المخاطر تشكل جزءاً أساسياً من الإدارة الاستراتيجية والتشغيلية لدى شركة الخطوط السعودية للتموين".

عوامل المخاطر الاستراتيجية

المخاطر الاستراتيجية

يعتبر تقييم المخاطر الاستراتيجية جزءاً من عملية التخطيط الاستراتيجي في المجموعة. وتقوم "الخطوط السعودية للتموين" بتصنيف المخاطر في خانة المخاطر الاستراتيجية، في حال كان لها تأثير طويل الأمد على مسار العمل. وقد أدرجت الشركة المجالات التالية ضمن دائرة المخاطر الاستراتيجية.

١. مخاطر بيئة العمل

تؤثر دورات العمل في الاقتصاد عموماً وفي القطاعات الاستهلاكية خصوصاً، على مستوى الطلب على منتجات شركة الخطوط السعودية للتموين، وكذلك على وضعها المالي ونتائجها التشغيلية. ويمكن لبعض قطاعات عملنا أن تتأثر بالعديد من التغيرات التي تطرأ على ظروف السوق ومعدلات التوظيف.

ولكن استراتيجية تنوع الأعمال التي تعتمدها الشركة تضمن لها مستوى معين من الاستقرار في الأسواق التي تنتم بتقلباتها الدورية.

٢. مخاطر الأسواق والعملاء

تحرص شركة الخطوط السعودية للتموين على استقطاب والاحتفاظ بمجموعة متنوعة من العملاء في قطاعات مختلفة ضمن مجال نشاطها. ورغم هذا التنوع، تعتمد أعمال الشركة على علاقاتها الاستراتيجية مع شركة الخطوط الجوية العربية السعودية، وبالتالي فإن أي تطور عكسي يخص الخطوط الجوية العربية السعودية، سيكون له تأثير سلبي على شركة الخطوط السعودية للتموين.

وبناء على ذلك، تطبق الشركة استراتيجيات مدروسة تستند إلى معايير الجودة والقيمة والابتكار، لترسيخ وتوطيد علاقتها طويلة الأمد مع عملائها وزبائنهم. وتواصل الشركة تطبيق استراتيجية التنوع من خلال تطوير أعمالها حتى لا تكون معتمدة على قطاع واحد أو منطقة جغرافية بعينها أو مجموعة محددة من العملاء.

٣. المخاطر السياسية العالمية

قطاع الطيران هو صناعة عالمية وبالتالي فإنه يتأثر بالتطورات السياسية والاقتصادية ليس فقط في المملكة العربية السعودية بل في مختلف أنحاء العالم. وتعتمد أنشطة شركة الخطوط السعودية للتموين، إلى حد كبير، على قطاع الطيران، وبالتالي فإنها ستتأثر بأي أحداث أو توجهات قد تشهدها الساحة الدولية.

ومن هذا المنطلق، فإننا نحاول توقع التغيرات المهمة في السياسة العامة والمساهمة في صياغتها بقدر الإمكان.

٤. المنافسة

تزاول شركة الخطوط السعودية للتموين نشاطها في قطاعات مختلفة يتسم بعضها بمستوى عال من التنافسية. وتختلف حدة المنافسة من قطاع لآخر. ففي بعض الأسواق تنحصر المنافسة في لاعب واحد إلى ثلاثة لاعبين أساسيين، بينما قد تكون المنافسة مشتتة في أسواق أخرى، الأمر الذي يتيح فرصاً للاندماج وتوحيد الجهود. ولا شك في أن الأسعار الاستغزائية التي يطرحها المنافسون ستؤدي إلى تراجع عائداتنا وهوامش أرباحنا.

ولحد من ذلك التأثير، فإننا نواصل ترويج وتعزيز الوعي بعروضنا المميزة وكذلك التركيز على نقاط قوتنا والتي تشمل مرونة التكاليف ونوعية خدماتنا وابتكاراتنا.

مخاطر الكوادر البشرية

١. التوظيف

الإخفاق في استقطاب وتوظيف الكوادر البشرية التي تتمتع بالمهارات المناسبة في مختلف المناصب، يمكن أن يحد من نجاح شركة الخطوط السعودية للتموين. وتواجه الشركة بالفعل، تحديات على هذا الصعيد في بعض مجالات عملها نتيجة افتقار المرشحين والأشخاص المؤهلين إلى الخبرة العملية في القطاع.

ولحد من هذا النوع من المخاطر، تعمل الشركة على تطبيق سياسة فعالة لإدارة الموارد البشرية وإجراء تنقلات للموظفين الحاليين ذوي الخبرة بين مختلف أقسام العمل، وتوفير برامج التدريب والتطوير المهني.

٢. الاحتفاظ والتحفيز

يعتبر تحفيز الموظفين والاحتفاظ بالكوادر الكفوءة على كافة المستويات، من أهم العوامل التي تساهم في نجاح الشركة على المدى البعيد.

لقد قمنا بتأسيس إدارة الأداء والتطوير والتدريب، وبرامج مكافآت من أجل الاحتفاظ بأفضل الموظفين وتحفيزهم وتطويرهم باستمرار. كما نواصل تطوير قنوات التواصل التي ستساعدنا على مراقبة وفهم احتياجات ومتطلبات الموظفين والاستجابة لها وتلبيتها بالشكل الأمثل.

عوامل المخاطر المهنية

١. مخاطر العمل

تهدف أنظمة الصحة والسلامة المهنية وتعليمات سلامة السفر وإرشادات إدارة الأزمات، إلى حماية موظفي شركة الخطوط السعودية للتموين التي تعتمد أيضاً سياسة تأمين مناسبة لكوادرها.

وتدير الشركة في خمس مطارات كبرى، وحدات تموين ومغسلتين صناعيتين والعديد من المرافق الأصغر حجماً (تشمل منافذ تموين ومتاجر تجزئة وصلالات وغيرها)، ومعظم تلك المواقع مستأجرة من قبل شركة الخطوط السعودية للتموين. وتتعرض الشركة أثناء مزاولة أنشطتها لمخاطر في مجالات متنوعة تشمل الصحة المهنية وسلامة الموظفين والبيئة والحرائق والأحداث الطبيعية وأمن المواقع.

وتعمل الشركة على إدارة تلك المخاطر من خلال إجراءات إدارية مدروسة وبرامج للوقاية من وقوع خسائر. وتعتمد الشركة على نقل إدارة المخاطر التي لا تستطيع التصدي لها بجهودها الذاتية، إلى شركات التأمين بقدر الإمكان. وتستخدم الشركة بوليصات تأمين لتغطية مخاطر الأضرار المتعلقة بكوادرها وأصولها وتعطل الأعمال وكذلك الأطراف الثالثة وسلامة المنتجات. وتخضع جميع بوليصات التأمين الخاصة بالشركة لكافة القوانين والأحكام المرعية.

٢. تقديم الخدمات والالتزام التعاقدى

لدى شركة الخطوط السعودية للتموين عقود مبرمة مع الكثير من العملاء، وبالتالي فإن أي إخفاق في الالتزام بالشروط والأحكام التعاقدية، يمكن أن يؤدي إلى تعطيل الأعمال.

ولذلك، تطبق الشركة آلية متكاملة لضمان الالتزام بالمعايير والامتثال للشروط والأحكام التعاقدية.

عوامل المخاطر المالية

تتعرض الشركة لمجموعة متنوعة من المخاطر المالية ومنها مخاطر السوق (كمخاطر التدفقات النقدية وأسعار الفائدة) ومخاطر الائتمان ومخاطر السيولة. وقام مجلس الإدارة باتخاذ إجراءات ملائمة لضمان تقليل المخاطر وتنفيذ عمليات المراقبة في جميع أقسام الشركة. ووضعت الشركة منهجية شاملة لإدارة المخاطر المالية تركز على تقلبات الأسواق المالية والسلوك الائتماني للعملاء، وتهدف إلى الحد من التأثيرات السلبية المحتملة على الأداء المالي للشركة. وتقوم وحدة التمويل في الإدارة العامة بتنفيذ منهجية إدارة المخاطر المالية، حيث تحدد وتقيم المخاطر المالية بما يكفل التصدي لها في الوقت المناسب. وتعتمد الشركة على مبادئ واضحة وموثقة رسمياً، لإدارة المخاطر المالية وكذلك الأمر بالنسبة للاستراتيجيات التي تغطي مجالات محددة مثل مخاطر الائتمان واستثمار فائض السيولة.

١. مخاطر التدفقات النقدية وأسعار الفائدة

بما أنه ليس لدى الشركة أصول جوهرية محملة بفوائد، فإن دخلها وتدفقاتها النقدية التشغيلية بمنأى عن تأثير التغييرات التي قد تطرأ على أسعار الفائدة، علاوة على أن ليس لدى شركة الخطوط السعودية للتموين أي التزامات مالية محملة بفوائد.

٢. مخاطر الائتمان

مخاطر الائتمان هي تلك المتمثلة في عدم قدرة الطرف المقابل على الوفاء بالتزاماته مما قد يتسبب في خسائر مالية للشركة.

وتعتبر مخاطر الائتمان الناجمة عن النقد وما في حكمه والإيداعات لدى البنوك والمؤسسات المالية، محدودة جداً لأن الأطراف المقابلة هي مصارف ومؤسسات مالية مصنفة من الدرجة الاستثمارية من قبل وكالات تصنيف إئتماني عالمية.

وتطبق الشركة سياسة تكفل حصولها على كافة مستحقاتها بنسبة ١٠٠٪ في غضون ٦٠ يوماً. ولا تتوقع إدارة الشركة أية خسائر إضافية ناجمة عن تقصير أحد العملاء بالوفاء بالتزاماته، ويعود ذلك إلى ما تبذله الشركة من جهود على صعيد الرقابة الدقيقة واتخاذ إجراءات التحوط المناسبة.

٣. مخاطر السيولة

تقوم الاستراتيجية الدقيقة والصارمة التي تعتمدها الشركة لإدارة مخاطر السيولة، على الاحتفاظ بكمية كافية من النقد، وإمكانية توفير التمويل من خلال تسهيلات ائتمانية مخصصة ومناسبة.

وتستمد الشركة مرونتها في التمويل من خلال الاحتفاظ بالقدرة على توفير النقد وما في حكمه بالوقت المناسب. وبينما لا توجد لدى الشركة أي تسهيلات ائتمانية حالياً، فإنها تراقب مخاطر التعرض لنقص التمويل من خلال مراجعة توقعات الوضع النقدي على المدى القصير بصورة متواصلة، وأيضاً وضع قراءة مستقبلية للوضع النقدي في المدى المتوسط.

٤. تكنولوجيا المعلومات

تحرص "شركة الخطوط السعودية للتموين" باستمرار على رصد مخاطر تكنولوجيا المعلومات والأمن الإلكتروني المتعلقة بعملياتها التشغيلية، كما تطبق بشكل متواصل كافة إجراءات الحد من المخاطر على صعيد الأمن الشبكي وحماية نقاط الارتباط الشبكي وإدارة مخاطر الدخول وإدارة الثغرات. ويقوم فريق تكنولوجيا المعلومات لدى الشركة بمراقبة مستوى التعرض للتهديدات الداخلية وتطبيق حلول مسح الثغرات الأمنية ومن ثم رصد الحوادث الأمنية الإلكترونية. وتحرص الإدارة العليا على المتابعة الحثيثة لأعمال التطوير والارتقاء بكفاءة حلول الأمن الإلكتروني في الشركة.

وتعتمد الشركة على مجموعة متنوعة من أنظمة تكنولوجيا المعلومات من أجل إدارة وتقديم الخدمات والتواصل مع العملاء والزبائن والمزودين والموظفين، كما أنها تؤكد على تعزيز كفاءة أنظمة المعلومات والحلول التقنية نظراً لدورها المحوري في الارتقاء بجودة وفاعلية الأعمال، الأمر الذي يتيح خفض التكاليف والحد من التعرض للمخاطر.

ولا تدخر الشركة جهداً في رصد ومعالجة مخاطر الأمن الإلكتروني، كما ستواصل تطوير وتطبيق استراتيجية الأمن الإلكتروني خلال السنوات القادمة.

إحصائيات الموظفين

العدد الإجمالي الفعلي للموظفين	العدد الإجمالي	إناث (نوي احتياجات خاصة)	إناث	ذكور (نوي احتياجات خاصة)	ذكور	
١٣٢٩	١٤٥٥	٥	١٨٧	٣٧	١١٠٠	الموظفون السعوديون
٢٨٨٧	٢٨٨٧	٥	١	٥	٢٨٨٦	الموظفون غير السعوديين

التحليل الجغرافي للأرباح

الجدول التالي يوضح الأرباح (بالريال السعودي) التي حققتها الشركة خلال عام ٢٠١٦م:

النسبة	القيمة (بالريال السعودي)	المنطقة
%٤٢	٢٢٧,٠٨٦,٤٨٨	جدة
%٥٠,٣	٢٧٢,٣٢٢,٨٠٧	الرياض
%٨,٦	٤٦,٥٤٥,٤٦٧	الدمام
%٢,٨	١٥,٤٣٤,٩٢٢	المدينة المنورة
%١١,٨	٦٣,٦٤٠,٣٠٢	القاهرة - مصر
(%)	(٥,٦٩٦,٨٥٦)	مكة المكرمة
(%١٤,٥)	(٧٨,١٩٤,٢٦٥)	الإدارة العامة
١٠٠	٥٤١,١٣٨,٨٦٥	الإجمالي (قبل خصم الزكاة وضريبة الدخل)

الغرامات والعقوبات

لم تتلق الشركة خلال عام ٢٠١٦م، أي غرامة مالية ولم تُسجَل عليها أي مخالفة تتعلق بإجراءات قانونية من أي جهة إشرافية أو تنظيمية أو قضائية.

الموارد البشرية

تبدل إدارة الموارد البشرية والتطوير جهوداً كبيراً في البحث عن أفضل الكفاءات العاملة وتطوير قدراتها بالإضافة إلى دعم الإجراءات المتعلقة بإنتاج الطعام والخدمات. ويرتكز النجاح المستقبلي للشركة على استقطاب الموظفين ذوي القدرات والخبرات الملائمة في مختلف مجالات العمل. كما تقدم الشركة أفضل فرص التقدم الوظيفي والمكافآت ودعم الكوادر الوطنية كي تحافظ على مكانتها التنافسية الرائدة في سوق العمل، علاوةً على تقديم فرص التطوير للموظفين على المستويين المهني والشخصي. ويعتبر إعداد الكوادر المستقبلية إحدى الاستراتيجيات الأساسية لمسيرة التنوع، الأمر الذي يضمن قدرة وجاهزية كوادرنا لاغتنام الفرص المستقبلية بكفاءة عالية. وتلتزم الشركة بالمبادئ الأساسية المحددة في برنامج السعودية، وتعمل بشكل مستمر على مراجعة الممارسات والخدمات والقدرات لدعم المواطنين السعوديين في كافة الوظائف والدرجات.

وتحرص الشركة على توفير فرص توظيف وتطوير الكوادر النسائية السعودية في العديد من أقسام ووحدات العمل، كما تلتزم بدعم ذوي الاحتياجات الخاصة وتوفير فرص العمل والبيئة الآمنة الكفيلة بتمكينهم من تأدية مهامهم على أكمل وجه مع بنية زملائهم، وتحقيق الإنجازات والمضي قدماً على درب النجاح.

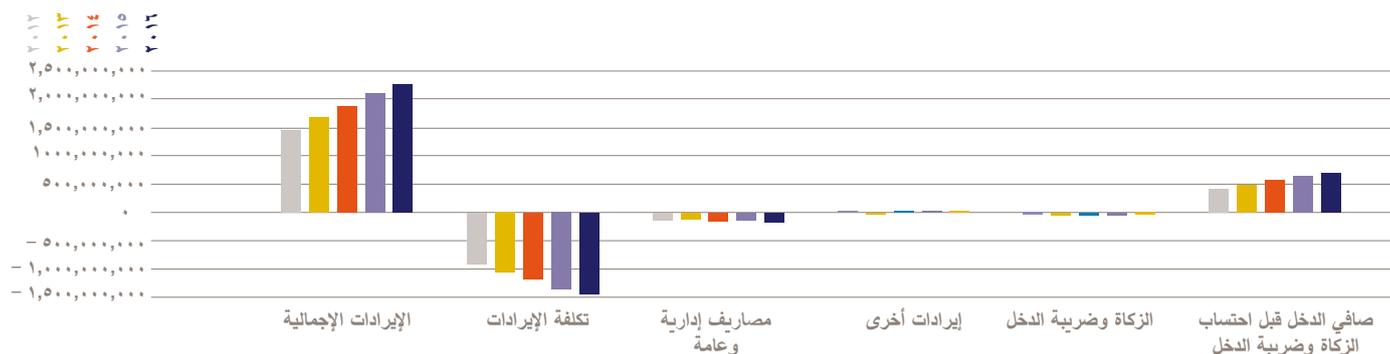
النتائج المالية للشركة

قوائم الدخل للأعوام ٢٠١٢م و٢٠١٣م و٢٠١٤م و٢٠١٥م و٢٠١٦م:

الحساب	٢٠١٢ (بالريال السعودي)	٢٠١٣ (بالريال السعودي)	٢٠١٤ (بالريال السعودي)	٢٠١٥ (بالريال السعودي)	٢٠١٦ (بالريال السعودي)
الإيرادات	١,٦٨٧,٣٩٢,٦٩٢	١,٨٦٧,٤٩٨,١٦٥	٢,١٣٥,٩٤٠,٠٧٠	٢,٢٦٠,٨٠٠,٤٦١	٢,٢٥٦,٦٥٠,٢٦٨
تكلفة الإيرادات	(١,٠٥٩,٣٩٣,٤٥٤)	(١,١٧٥,٥٨٣,٤٣٨)	(١,٣٦١,٣٦٥,٧٠٤)	(١,٤٣٦,٢٥٩,٢٦٠)	(١,٥٠٠,٦٧٨,٣٦٢)
مصاريف إدارية وعمومية	(١٢١,٢١٧,٢٢٦)	(١٤٦,١٠٤,٢٢٨)	(١٤١,٢٤٩,٥٦٤)	(١٥٥,٦٢٩,٣٣٣)	(٢٢١,٧١٤,٥٠١)
إيرادات أخرى	(١٩,٧٣٠,٧٨٧)	٢٣,٥٤١,٤١٣	٢٠,٦٠٨,٠٣٠	٢٩,٥٨٩,٠٨٦	٦,٨٨١,٤٦٠
الزكاة وضريبة الدخل	(٤٥,٣٥٥,٠٩٩)	(٤٦,٢١٧,٣٦٥)	(٤٦,٢٠١,٧٤٦)	(٤١,٨٤٠,٦٩٤)	(٣٣,٥٠٥,٨٤٥)
صافي الدخل قبل احتساب الزكاة وضريبة الدخل	٤٨٧,٠٥١,٢٢٥	٥٦٩,٣٥١,٩١٢	٦٥٣,٩٣٢,٨٣٢	٦٩٨,٥٠٠,٩٥٤	٥٤١,١٣٨,٨٦٥
الربح (الخسارة) للسهم بالريال السعودي قبل احتساب الزكاة وضريبة الدخل	٥,٩٤	٦,٩٤	٧,٩٧	٨,٥٢	٦,٦٠

* تماثياً مع اللوائح المنظمة لحكومة الشركات في هيئة السوق المالية وقواعد الإدراج الأخرى، فقد صادق مجلس الإدارة على النتائج المالية بعد مراجعتها من قبل لجنة المراجعة المنبثقة عنه.

تحليل النتائج المالية للشركة



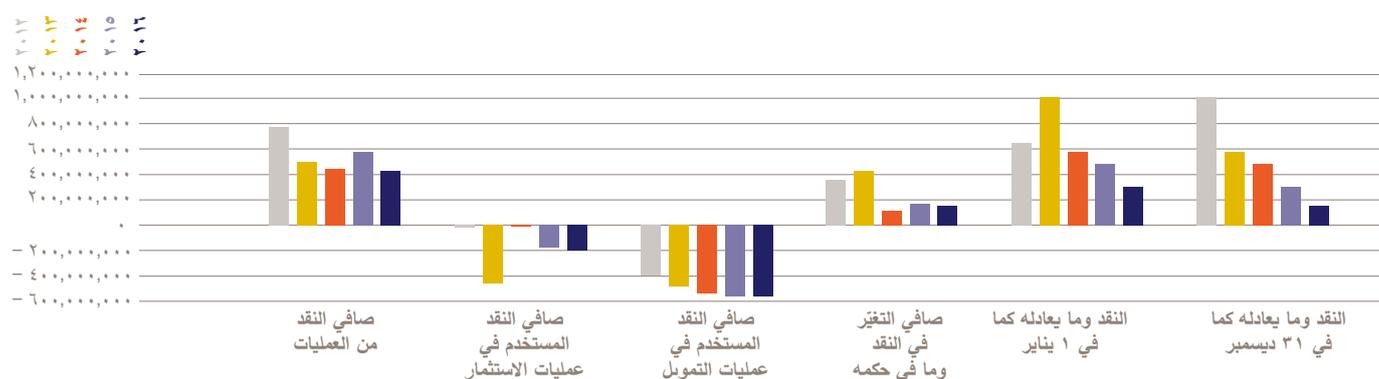
الفروقات الجوهرية بين النتائج التشغيلية في العام المنتهي في شهر ديسمبر ٢٠١٥ مع عام ٢٠١٦ م

التغير %	٢٠١٦ م (بالريال السعودي)	٢٠١٥ م (بالريال السعودي)	الحساب
(٠,٢)	٢,٢٥٦,٦٥٠,٢٦٨	٢,٢٦٠,٨٠٠,٤٦١	الإيرادات الإجمالية
٤,٥	(١,٥٠٠,٦٧٨,٣٦٢)	(١,٤٣٦,٢٥٩,٢٦٠)	تكلفة الإيرادات
٤٢,٥	(٢٢١,٧١٤,٥٠١)	(١٥٥,٦٢٩,٣٣٣)	مصاريف إدارية وعمامة
(٧٦,٧)	٦,٨٨١,٤٦٠	٢٩,٥٨٩,٠٨٦	إيرادات أخرى
(١٩,٩)	(٣٣,٥٠٥,٨٤٥)	(٤١,٨٤٠,٦٩٤)	الزكاة وضريبة الدخل
(٢٢,٥)	٥٤١,١٣٨,٨٦٥	٦٩٨,٥٠٠,٩٥٤	صافي الدخل قبل احتساب الزكاة وضريبة الدخل
(٢٢,٥)	٦,٦٠	٨,٥٢	الربح (الخسارة) للسهم بالريال السعودي قبل احتساب الزكاة وضريبة الدخل

التدفقات النقدية للأعوام ٢٠١٢ م و ٢٠١٣ م و ٢٠١٤ م و ٢٠١٥ م و ٢٠١٦ م

٢٠١٢ م (بالريال السعودي)	٢٠١٣ م (بالريال السعودي)	٢٠١٤ م (بالريال السعودي)	٢٠١٥ م (بالريال السعودي)	٢٠١٦ م (بالريال السعودي)	الحساب
٧٧٥,٩٩٩,٠٧٣	٥٠٠,٣٦٠,٢٠٠	٤٤٢,٥٢٠,٩١١	٥٨٠,٦٣٣,١٨٨	٤٣٠,٧٦١,٧٢٣	صافي النقد من العمليات
(٢٠,١٩٦,٧٩٣)	(٤٦٢,٤٥٥,٧٣٦)	(٨,٩٣٧,٥٦٤)	(١٨٨,٠١٣,١٦٩)	(١٨,٨٨١,٢٥١)	صافي النقد المستخدم في عمليات الاستثمار
(٣٩٨,٩١٦,٧٥١)	(٤٦٧,٠٢٧,١٥٨)	(٥٣٩,٨٧٣,٣٤٥)	(٥٦٤,٨٩٧,٦٥٨)	(٥٦٤,٤١٧,٥٤٢)	صافي النقد المستخدم في عمليات التمويل
٣٥٦,٨٨٥,٥٢٩	(٤٢٩,١٢٢,٦٩٥)	(١٠٦,٢٨٩,٩٩٨)	(١٧٢,٢٧٧,٦٣٩)	(١٥٢,٥٣٧,٠٧٠)	صافي التغير في النقد وما في حكمه
٦٥٥,٠٥٢,٩١٨	١,٠١١,٩٣٨,٤٤٧	٥٨٢,٨١٥,٧٥٣	٤٧٦,٥٢٥,٧٥٤	٣٠٤,٢٤٨,١١٥	النقد وما يعادله كما في ١ يناير
١,٠١١,٩٣٨,٤٤٧	٥٨٢,٨١٥,٧٥٣	٤٧٦,٥٢٥,٧٥٤	٣٠٤,٢٤٨,١١٥	١٥١,٧١١,٠٤٥	النقد وما يعادله كما في ٣١ ديسمبر

تحليل بيانات التدفقات النقدية



موجودات ومطلوبات الشركة

قوائم مجموع الموجودات ومجموع المطلوبات للأعوام ٢٠١٢م و٢٠١٣م و٢٠١٤م و٢٠١٥م و٢٠١٦م:

الحساب	٢٠١٢م (بالريال السعودي)	٢٠١٣م (بالريال السعودي)	٢٠١٤م (بالريال السعودي)	٢٠١٥م (بالريال السعودي)	٢٠١٦م (بالريال السعودي)
مجموع الموجودات	١,٥٥٦,٧٧٢,٤٦٣	١,٦٩٥,٤٠٥,٠٨٤	١,٨٠٩,٣١٣,٤٩٤	١,٨٤٨,٢٢٠,٦١٢	١,٩٠٥,٣٢٤,٤٣٤
مجموع المطلوبات	٤٩٥,٠٧٣,٨٦٠	٥٣٦,٧٧٦,٥٧٢	٥٨٣,٦٠٦,٥٧٤	٥٣٠,٠٦٠,٢٤٦	٦٤٤,٢٣٤,٨٨٧

التوافق مع معايير المحاسبة الدولية

أعلنت هيئة السوق المالية في المملكة العربية السعودية أنه يتوجب على جميع الشركات المدرجة إصدار تقاريرها المالية حسب المعايير المالية العالمية "IFRS" اعتباراً من عام ٢٠١٧م. وتماشياً مع تعليمات الهيئة ولضمان التوافق الكامل مع المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية (IFRS)، بدأت الشركة مشروع تحول اشتمل على إجراء دراسة تحليلية لرصد أي ثغرات قد تعيق التوافق مع تلك المعايير، وعملية تقييم لتطبيق المعايير المالية الجديدة، إلى جانب تدريب كوادرها المتخصصة في الشؤون المالية. وتم إجراء أول برنامج تدريب في ديسمبر ٢٠١٥م وبعد انتهاء دراسة تحليل الثغرات مباشرة. وجرى رفع نتائج الدراسة إلى مجلس الإدارة خلال العام ٢٠١٦م، وتم الانتهاء من إجراء التغييرات المطلوبة في السياسات المالية وجدول الحسابات والأنظمة المالية. وقد باتت الشركة جاهزة لإصدار بياناتها المالية للربع الأول من العام ٢٠١٧م والبيانات المالية المقارنة للربع الأول من ٢٠١٦م وفق المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية تماشياً مع متطلبات الهيئة.

المدفوعات المستحقة

قوائم المصاريف المستحقة للأعوام ٢٠١٢م و٢٠١٣م و٢٠١٤م و٢٠١٥م و٢٠١٦م:

الحساب	٢٠١٢م (بالريال السعودي)	٢٠١٣م (بالريال السعودي)	٢٠١٤م (بالريال السعودي)	٢٠١٥م (بالريال السعودي)	٢٠١٦م (بالريال السعودي)
مستحقات الموظفين	٢٣,٣٠٨,٥١٦	٢٥,٩٥٠,٠١٤	٢٩,٨٣١,٤٦٦	٣٠,٣٧٨,٩١٨	٣٨,٠١٢,٩٢٧
مصاريف مستحقة ومطلوبات أخرى	١٥٣,٠٩١,٢١٧	١٨٥,٦٥٦,٤٤٩	١٩٧,٥٢٧,٩٤٢	١٠٦,١٢٣,١٦٥	٢٠٤,٦٩٠,٢٣٥
مخصص إعادة الهيكلة	٢٥,٩٣٧,٩٤٩	١٩,١٢٠,٧٢٥	١٣,٧٤٧,٧٧٥	-	-
الزكاة وضريبة الدخل	٣٤,٩٨٢,٥٩٢	٣٨,٢٧٣,٤٠٢	٤٠,٢٩٥,٧٧٦	٣٥,١٠٩,٩٤٣	١٨,٨٢٢,٢٢٩
الإجمالي	٢٣٧,٣٢٠,٢٧٤	٢٦٩,٠٠٠,٩٥٩	٢٨١,٤٠٢,٩٦٢	١٧١,٦١٢,٠٢٦	٢٦١,٥٢٥,٣٩١

استثمارات الشركة

تاريخ الاستحقاق	المبلغ (بالريال السعودي)	تاريخ الاستثمار	نوع الاستثمار	الاستثمارات
مفتوح	٨٤,٧٢١,٧٧٢	٢٠١٣/٠٧/٢٥	قصير المدى	١. بنك "سامبا" لصالح شركة السنبلة
٢٠٢٠/٠٢/١٨	٤٠,٠٠٠,٠٠٠	٢٠١٣/١٢/١٧	قصير المدى	٢. البنك السعودي البريطاني (ساب) فرع صكوك

الديون البنكية

لا توجد على شركة الخطوط السعودية للتمويل أي قروض مستحقة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٦م.

الزكاة والمدفوعات النظامية

تقوم الشركة بسداد الزكاة بعد الانتهاء من تسوية جميع المعوقات والاستشارات من مصلحة الزكاة والدخل.

المعاملات مع الأطراف ذات العلاقة

تعد شركة الخطوط الجوية العربية السعودية المساهم الأكبر في الشركة، وتجري الشركة جزءاً كبيراً من أعمالها مع الخطوط الجوية العربية السعودية، حيث تقدم الوجودات الخاصة بالمسافرين وطاقم القيادة لكافة الرحلات.

وقد اعتمد مجلس إدارة شركة الخطوط السعودية للتمويل في اجتماعه المنعقد في ١٦ صفر ١٤٣٥هـ (١٩ ديسمبر ٢٠١٤م)، اتفاقية الخدمات التقنية الموقعة مع مجموعة نيورست لتقديم الاستشارات والخدمات التقنية. وجرى توقيع الاتفاقية بشكل مباشر بين الشركة ومجموعة نيورست القابضة إس إل، حيث تمتلك أسهماً في شركة التمويل الاستراتيجي السعودية المحدودة.

وتهدف الاتفاقية إلى وضع الأسس الكفيلة بتطوير وتنمية إيرادات وأرباح الشركة المذكورة بشكل عام ولكل قسم من أقسام عملها بشكل خاص. وتتبنى الاتفاقية أيضاً أهدافاً ونتائج موضوعية لهذه الأقسام. كما تركز هذه الاتفاقية على النتائج المرتبطة بالجوانب المالية والجودة، إلى جانب الاستفادة بالشكل الأمثل من الأصول، وتطوير الموارد البشرية. وتقضي الاتفاقية أيضاً بالحصول على الدعم الفني لفرص الأعمال المستقبلية بما في ذلك تمويل الخطوط الحديدية، علماً أن مجموعة نيورست القابضة إس إل تعتبر من الشركات الرائدة في أوروبا والمتخصصة في خدمات التمويل على متن القطارات.

وتبلغ مدة الاتفاقية ثلاث سنوات ابتداءً من ١ يناير ٢٠١٤م.

وقد اعتمدت الشركة جميع العقود المبرمة مع الأطراف ذات العلاقة في اجتماع الجمعية العمومية لعام ٢٠١٥م. وتشمل الأطراف المعنية شركة الخطوط الجوية العربية السعودية، ومجموعة نيورست القابضة إس إل، وشركة الخطوط السعودية للشحن المحدودة، وشركة الخطوط السعودية للخدمات الأرضية، وشركة الخطوط السعودية لتنمية وتطوير العقار "سارد"، ومجموعة الحكير.

وفي عام ٢٠١٦م، انضم عضو جديد إلى مجلس إدارة شركة الخطوط السعودية للتمويل، وهو الأستاذ عبد المحسن يحيى الذي يمتلك أسهماً في شركة الخليج الغربية للاستيراد المحدودة ويست التي تزود الخطوط السعودية للتمويل بالأغذية بموجب عقد سنوي بقيمة ٥,١٥٦,١٦٢ سهم.

ملخص عن المعاملات مع الأطراف ذات العلاقة

الأطراف ذات العلاقة	طبيعة العلاقة	القيمة التقديرية الاجمالية بالريال السعودي	مدة العقد	عضو مجلس الإدارة الممثل
المؤسسة العامة للخطوط الجوية العربية السعودية	أحد كبار المساهمين ممن يملكون أكثر من (٥٪) من رأس مال الشركة الإجمالي	٧,٤٧٨,٠٠٠	يبدأ سريان العقد بتاريخ ٢٠١٥/٠١/٠١ وينتهي بتاريخ ٢٠١٩/١٢/٣١ م	صالح بن ناصر الجاسر
الشركة السعودية للخدمات الأرضية	شركة تابعة للمؤسسة العامة للخطوط الجوية العربية السعودية	٢٣٧,٩١٠	يبدأ سريان العقد بتاريخ ٢٠١٥/٠١/٠١ وينتهي بتاريخ ٢٠١٩/١٢/٣١ م	صالح بن ناصر الجاسر
شركة الخطوط السعودية للشحن	شركة تابعة للمؤسسة العامة للخطوط الجوية العربية السعودية	٤٨,٤٤٣,٠٠٠	يبدأ سريان العقد بتاريخ ٢٠١٤/٠١/٠١ وينتهي بتاريخ ٢٠١٦/١٢/٣١ م	صالح بن ناصر الجاسر
شركة الخطوط السعودية لتنمية وتطوير العقار	شركة تابعة للمؤسسة العامة للخطوط الجوية العربية السعودية	٧,٦٥٩,٠٠٠	يبدأ سريان العقد بتاريخ ٢٠١٥/٠١/٠١ وينتهي بتاريخ ٢٠١٦/١٢/٣١ م	صالح بن ناصر الجاسر
* مجموعة نيورست القابضة إس إل	مساهم عبر شركة التموين الاستراتيجي المحدودة أحد كبار المساهمين ممن يملكون أكثر من (٥٪) من رأس مال الشركة الإجمالي	(٤١,٩٨٤)	يبدأ سريان العقد بتاريخ ٢٠١٤/٠١/٠١ وينتهي بتاريخ ٢٠١٦/١٢/٣١ م	جوناثان ستنت تورياني
مجموعة الحكير	مساهم عبر شركة التموين الاستراتيجي المحدودة أحد كبار المساهمين ممن يملكون أكثر من (٥٪) من رأس مال الشركة الإجمالي	١,١٠٤	يبدأ سريان العقد بتاريخ ٢٠١٤/٠١/٠١ وينتهي بتاريخ ٢٠١٧/٨/١٤ م	سامي عبد المحسن الحكير

* الرئيس التنفيذي والرئيس المالي ليسا ممثلي أطراف ثالثة.
لقد مثل المهندس صالح الجاسر شركة الخطوط السعودية خلال فترة عضويته خلال عام ٢٠١٦ م من تاريخ ٠١ يناير ولغاية ٢٥ يناير ٢٠١٦ م

الإيرادات والمصروفات (بالريال السعودي) من الأطراف ذات العلاقة خلال عام ٢٠١٦م

الطرف ذو العلاقة	القيمة (بالريال السعودي)
المؤسسة العامة للخطوط الجوية العربية السعودية	١,٤٤٦,٨٢٢,٠٠٠
الشركة السعودية للخدمات الأرضية	٤٨,٤٤٣,٠٠٠
شركة الخطوط السعودية للشحن	١٤,١٧٩,٠٠٠
شركة الخطوط السعودية لتنمية وتطوير العقار	(٧,٦٥٩,٠٠٠)
مجموعة نيورست القابضة إس إل	(١٧,٥١٥,٩٧٦)
مجموعة الحكير	١٤٤,٦١٥
شركة الخليج الغربية للاستيراد المحدودة	٩٨٦,٢٠٢

الذمم المدينة (بالريال السعودي) من أطراف ذات علاقة خلال عام ٢٠١٦م

الطرف ذو العلاقة	القيمة (بالريال السعودي)
المؤسسة العامة للخطوط الجوية العربية السعودية	٥٦١,٤٥٨,٦٧٠
الشركة السعودية للخدمات الأرضية	٣٠,٣٧٠,٦٧٨
شركة الخطوط السعودية للشحن	٢٩,٩٩٣,٠٨٠
مجموعة الحكير	-

بتاريخ ٢٧ يونيو ٢٠١٦م، قام عضو مجلس الإدارة، الأستاذ عبد المحسن اليحيى، بإعلام مجلس إدارة شركة الخطوط السعودية للتمويل عن علاقته مع شركة الخليج الغربية للاستيراد المحدودة، أحد المزودين المحتملين للشركة، وقد تم إعلام هيئة السوق المالية بذلك.

الهيكل التنظيمي للشركة

يشرف على إدارة الشركة كوادر متخصصة من ذوي الخبرة على مستوى العمليات التشغيلية الأساسية وأنشطة ومشاريع التطوير المختلفة. ويتمتع الشركة بمستوى عالٍ من المعرفة والمهارات الضرورية للقيام بمهامها من خلال عدة إدارات يشرف عليها الرئيس التنفيذي.

مجلس الإدارة

أ. أعضاء مجلس الإدارة

يضم مجلس إدارة الشركة نخبة من أصحاب الخبرات والمؤهلات العالية الذين يتمتعون بسمعة مميّزة ومكانة مرموقة في عالم الأعمال.

أعضاء مجلس الإدارة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٦م

الاسم	الجنسية	المنصب	تصنيف العضوية	الشركات المدرجة وغير المدرجة التي يشارك في عضوية مجلس إدارتها	عدد الاجتماعات التي حضرها
يحيى عبد الله يحيى	سعودي	رئيس مجلس الإدارة	مستقل	(بنك الخليج الدولي كابيتال، شركة مشروع توسعة الشعيبية، شركة الشعيبية للمياه والكهرباء)*	٥
شوقي محمد مشتاق	سعودي	عضو	غير تنفيذي	لا يوجد	٥
فهد عبد المحسن الرشيد	سعودي	عضو	مستقل	إعمار المدينة الاقتصادية، (شركة بترومين، شركة تطوير الموانئ)*	٥
سامي عبد المحسن الحكير	سعودي	عضو	غير تنفيذي	مجموعة الحكير (شركة التمويل الاستراتيجي المحدودة)*	٣
عبد الله جميل طيبة*	سعودي	عضو	مستقل	إعمار المدينة الاقتصادية، (شركة العيسى)*	٤
رائد إبراهيم المديهم*	سعودي	عضو	مستقل	شركة إسمنت المنطقة الشمالية، شركة بوان، شركة مصدر لمواد البناء، شركة إسمنت المنطقة الشمالية - الأردن، شركة إسمنت البادية - سورية، شركة السويس للإسمنت، الشركة المتحدة للصناعات التعدينية)*	٥
جوناثان سنتت تورباني	سويسري	عضو	غير تنفيذي	(شركة التمويل الاستراتيجي المحدودة)*	٥
عبد المحسن عبد العزيز يحيى	سعودي	عضو	غير تنفيذي	الخليج للتدريب والتعليم	٤
أيمن طارق الطيار	سعودي	عضو	مستقل	لا يوجد	٥

أعضاء مجلس الإدارة المنتهية عضويتهم في ٢٥/١٠/٢٠١٦م

صالح بن ناصر الجاسر	سعودي	رئيس مجلس الإدارة السابق	غير تنفيذي	الشركة الوطنية السعودية للنقل البحري، شركة الخطوط الجوية العربية السعودية، الشركة السعودية للطيران المدني القابضة، مؤسسة البريد السعودي)*	٠
حسن شكيب الجابري	سعودي	عضو	مستقل	(دار التمليك، بنك الإبداع، فرص السعودية للاستثمار، أحمد محمد سالم باعشن وشركاه، شركة مجموعة الجذور العربية، سكندو كابيتال، صندوق سدكو الدولي، سدكو لوكسمبورغ)*	٠
عبد العزيز سيف السيف	سعودي	عضو	مستقل	لا يوجد	٠

استناداً إلى النظام الداخلي لشركة الخطوط السعودية للتموين، يتكون مجلس إدارة الشركة من ٩ أعضاء. ومع انتهاء دورة المجلس في ٢٥ يناير ٢٠١٦م، غادر المجلس السادة التالية أسماؤهم: صالح الجاسر وعبد العزيز السيف، وحسان الجابري. وأقرت الجمعية العمومية تعيين السادة الأعضاء الدكتور يحيى يحيى، وسامي الحكير، وشوقي مشتاق، وجوناثان تورباني، وفهد الرشيد، ورائد المديهم، وعبد الله طيبة، وعبد المحسن يحيى، وأيمن الطيار، لدورة المجلس الجديدة التي تبدأ من ٢٦ يناير ٢٠١٦م وتنتهي في ٢٥ يناير ٢٠١٩م.

وبتاريخ ٢٨ يناير ٢٠١٦م، تم بالإجماع تعيين الدكتور يحيى رئيساً لمجلس الإدارة.

ب. اجتماعات مجلس الإدارة

عقد مجلس الإدارة خمسة اجتماعات خلال العام المالي ٢٠١٦ م على النحو التالي:

إجمالي الاجتماعات	٢٠١٦/١٢/٠٦	٢٠١٦/١٠/٢٦	٢٠١٦/٠٦/٢٧	٢٠١٦/٠٤/٢٨	٢٠١٦/٠١/٢٨	إسم العضو / تاريخ الاجتماع
٥	✓	✓	✓	✓	✓	يحيى عبد الله اليحيى
٣	X	✓	✓	X	✓	سامي عبد المحسن الحكير
٥	✓	✓	✓	✓	✓	جوناثان سنتت تورياني
٥	✓	✓	✓	✓	✓	شوقي محمد مشتاق
٥	✓	✓	✓	✓	✓	فهد عبد المحسن الرشيد
٥	✓	✓	✓	✓	✓	رائد ابراهيم المديهم
٤	✓	X	✓	✓	✓	عبد الله جميل طييه
٥	✓	✓	✓	✓	✓	أيمن طارق الطيار
٤	✓	✓	✓	✓	X	عبد المحسن اليحيى
X	X	X	X	X	X	صالح بن ناصر الجاسر
X	X	X	X	X	X	عبد العزيز سيف السيف
X	X	X	X	X	X	حسن شكيب الجابري

مع انتهاء الدورة الحالية للمجلس في ٢٥ يناير ٢٠١٦ م، فإن السادة الأعضاء صالح الجاسر وعبد العزيز السيف وحسن الجابري، لم يحضروا أي اجتماع لمجلس الإدارة منذ الاجتماع الأول للمجلس في عام ٢٠١٦ م والذي عقد بتاريخ ٢٨ يناير ٢٠١٦ م.

ت. مصالحي مجلس الإدارة

وصف لمصالح أعضاء مجلس الإدارة وأزواجهم وأولادهم القصر في أسهم الشركة:

الاسم	الأسهم المملوكة اعتباراً من ١ يناير ٢٠١٦ م	الأسهم المملوكة حتى تاريخ ٣١ ديسمبر	نسبة التغير	ملكية الأقارب من الدرجة الأولى
يحيى عبد الله اليحيى	١٠٠	١٠٠	٠	لا يوجد
صالح بن ناصر الجاسر	١,٠٠٠	١,٠٠٠	٠	لا يوجد
سامي عبدالمحسن الحكير	١,٠٠٠	١,٠٠٠	٠	لا يوجد
شوقي محمد مشتاق	١,٠٠٠	١,٠٠٠	٠	لا يوجد
جوناثان سنتت تورياني	١,٠٠٠	١,٠٠٠	٠	لا يوجد
عبد العزيز سيف السيف	١,٠٠٠	١,٠٠٠	٠	لا يوجد
فهد عبد المحسن الرشيد	١٤,٠٠٠	١٤,٠٠٠	٠	لا يوجد
حسن شكيب الجابري	١,٠٠٠	١,٠٠٠	٠	لا يوجد
رائد إبراهيم المديهم	١,٠٠٠	١,٠٠٠	٠	لا يوجد
عبد الله جميل طييه	١,٠٠٠	١,٠٠٠	٠	لا يوجد
أيمن طارق الطيار	١٦٥	١,١٦٥	٦٠٦,٠٩	لا يوجد
عبد المحسن عبدالعزيز اليحيى	١٠,٠٠٠	١٧,٩٠٤	٤٦,٩	لا يوجد

وصف لمصلحة أعضاء الإدارة العليا وأزواجهم وأولادهم المُصَر في أسهم الشركة

الاسم	الأسهم المملوكة اعتباراً من ١ يناير ٢٠١٦م	الأسهم المملوكة حتى تاريخ ٣١ ديسمبر	نسبة التغير	ملكية الأقارب من الدرجة الأولى
وجدي محمد الغبان الرئيس التنفيذي	لا يوجد	لا يوجد	•	لا يوجد
ماتي تاييو كافيكاس الرئيس المالي	لا يوجد	لا يوجد	•	لا يوجد
سلطان البوق المستشار القانوني العام	لا يوجد	لا يوجد	•	لا يوجد
طارق محمد ثروت رئيس المراجعة الداخلية التنفيذية	لا يوجد	لا يوجد	•	لا يوجد
عبد الوهاب أحمد ساعاتي الرئيس التنفيذي للشؤون التجارية	لا يوجد	لا يوجد	•	لا يوجد
الدكتور فهد علي خياط مدير عام الرقابة الداخلية وتطوير الأداء	لا يوجد	لا يوجد	•	لا يوجد
محمد حذيفة حسن شعيب رئيس المشتريات المركزية	لا يوجد	لا يوجد	•	لا يوجد
صالح حسن صفرجي رئيس الموارد البشرية والتنمية	لا يوجد	لا يوجد	•	لا يوجد
جاستين فيليبس مدير عام التسويق والاتصالات	لا يوجد	لا يوجد	•	لا يوجد
مارشال فيراين رئيس العمليات التنفيذي للتمويل والمرافق	لا يوجد	لا يوجد	•	لا يوجد
جاب روست رئيس العمليات التنفيذي لـ"تموين الرحلات الجوية"	لا يوجد	لا يوجد	•	لا يوجد

لجان مجلس الإدارة

عملاً بمقتضى حوكمة الشركة، تتبثق عن مجلس الإدارة لجنتان رئيسيتان هما لجنة المراجعة ولجنة الترشيحات والمكافآت.

لجنة المراجعة

تتكون لجنة المراجعة من ثلاثة أعضاء غير تنفيذيين من مجلس الإدارة، من بينهم عضوين من داخل المجلس وعضو من خارج المجلس مختص في الشؤون المالية والمحاسبية. وتشمل مهام ومسؤوليات هذه اللجنة دراسة نظام الرقابة الداخلية والإشراف على إدارة المراجعة الداخلية في الشركة من أجل التحقق من مدى فاعليتها في تنفيذ الأعمال والمهام التي حددها مجلس الإدارة، وكذلك دراسة تقارير المراجعة الداخلية ومتابعة تنفيذ الإجراءات التصحيحية للملاحظات التي وُضعت بشأنها. كما تتضمن مسؤوليات اللجنة رفع التوصيات اللازمة إلى مجلس الإدارة بتعيين مراجعي الحسابات القانونيين وفصلهم وتحديد أتعابهم والتأكد من استقلاليتهم ومتابعة أعمالهم مع دراسة ومراجعة خطة المراجعة مع المراجع القانوني، وكذلك دراسة ملاحظاته على القوائم المالية للشركة ومتابعة ما تم بشأنها مع دراسة القوائم المالية الأولية والسنوية قبل عرضها على مجلس الإدارة وإبداء الرأي والتوصية في شأنها. كما تقوم اللجنة بدراسة السياسات المحاسبية المتبعة وإبداء الرأي والتوصية لمجلس الإدارة بشأنها وتقويم فاعلية تقدير الشركة للمخاطر المهمة والخطوات التي اتخذتها إدارة الشركة للسيطرة على هذه المخاطر ومعالجتها.

ونظراً لكون نظام الشركات الجديد جاء بحكم مفاده ضرورة الموافقة المسبقة من الجمعية العامة بخصوص تعيين أعضاء لجنة المراجعة ولكون لجنة المراجعة بمجلس الإدارة تم تعيينها قبل سريان نظام الشركات فستتم المصادقة على أعضاء اللجنة خلال اجتماع الجمعية العامة القادم.

أعضاء لجنة المراجعة

الاسم	المنصب
رائد ابراهيم المديهي	رئيساً
أيمن طارق الطيار	عضواً
خالد علي عطين	عضواً

مع انطلاق الدورة الثانية للمجلس في ٢٦ يناير ٢٠١٦م، تم تعيين الأعضاء الجدد للجنة المراجعة خلال اجتماع مجلس إدارة شركة الخطوط السعودية للتمويل الذي عقد بتاريخ ٢٨ يناير ٢٠١٦م، حيث جرى تعيين المهندس رائد المديهي رئيساً للجنة.

جدول اجتماعات أعضاء لجنة المراجعة

تاريخ الاجتماع	٢٠١٦/٠١/١٩	٢٠١٦/٠٢/٢١	٢٠١٦/٠٤/١٧	٢٠١٦/٠٧/١٧	٢٠١٦/١٠/١٦	٢٠١٦/١١/٢٤	إجمالي عدد الاجتماعات
رائد ابراهيم المديهي	X	✓	✓	✓	✓	✓	٥
أيمن طارق الطيار	X	✓	✓	✓	✓	✓	٥
خالد علي عطين	X	✓	X	✓	✓	X	٣
حسن شكيب الجابري	✓	X	X	X	X	X	١
شوقي محمد مشتاق	✓	X	X	X	X	X	١
ماثيو جيندال	✓	X	X	X	X	X	١

حضر كل من السادة أعضاء لجنة المراجعة حسن الجابري وشوقي مشتاق وماثيو جيندال، اجتماعاً واحداً فقط، بسبب انتهاء دورة لجنة المراجعة.

لجنة الترشيحات والمكافآت

تتكون اللجنة من ثلاثة أعضاء غير تنفيذيين من مجلس الإدارة. وتشمل مهام ومسؤوليات لجنة الترشيحات والمكافآت التوصية لمجلس الإدارة بالترشيح لعضوية المجلس وفقاً للسياسات والمعايير المعتمدة مع مراعاة عدم ترشيح أي شخص سبق إدانته بجريمة مخلة بالشرف والأمانة، وكذلك المراجعة السنوية للاحتياجات المطلوبة من المهارات المناسبة لعضوية مجلس الإدارة وإعداد وصف للقدرات والمؤهلات المطلوبة لعضوية مجلس الإدارة بما في ذلك تحديد الوقت الذي يلزم أن يخصصه العضو لأعمال مجلس الإدارة. كما تتضمن مسؤوليات اللجنة مراجعة هيكل وتشكيل مجلس الإدارة ورفع التوصيات بشأن التغييرات التي يمكن إجراؤها، وكذلك تحديد جوانب الضعف والقوة في مجلس الإدارة واقتراح معالجتها بما يتفق مع مصلحة الشركة. كما تقوم اللجنة بالتأكد بشكل سنوي، من استقلالية الأعضاء المستقلين وعدم وجود أي تعارض مصالح إذا كان العضو يشغل عضوية مجلس إدارة شركة أخرى؛ إضافة إلى وضع سياسات واضحة لتعويضات ومكافآت أعضاء مجلس الإدارة وكبار التنفيذيين ويراعى عند وضع هذه السياسات استخدام معايير ترتبط بالأداء.

وأخيراً، تتضمن مهام ومسؤوليات اللجنة إعداد التقارير الدورية والسنوية عن أعمال اللجنة وتقرير الإفصاح السنوي حسب النظام الداخلي وتقديمها لمجلس الإدارة.

أعضاء لجنة الترشيحات والمكافآت

الاسم	المنصب
فهد عبدالمحسن الرشيد	رئيساً
جونثان سنتت تورياني	عضواً
عبدالله جميل طيبة	عضواً

مع انطلاق الدورة الثانية للمجلس في ٢٦ يناير ٢٠١٦م، تم تعيين الأعضاء الجدد للجنة الترشيحات والمكافآت خلال اجتماع مجلس إدارة شركة الخطوط السعودية للتموين الذي عقد بتاريخ ٢٨ يناير ٢٠١٦م، حيث جرى تعيين الأستاذ فهد الرشيد رئيساً للجنة. ولكون نظام الشركات الجديد جاء بحكم جديد مفاده ضرورة الموافقة المسبقة من الجمعية العامة بخصوص تعيين أعضاء لجنة المراجعة ولكون لجنة المراجعة بمجلس الإدارة تم تعيينها قبل سريان نظام الشركات، فستتم المصادقة على أعضاء اللجنة خلال اجتماع الجمعية القادم.

جدول اجتماعات أعضاء لجنة الترشيحات والمكافآت

تاريخ الاجتماع	٢٠١٦/٠٢/١٥	٢٠١٦/١٢/٠٦	إجمالي عدد الاجتماعات
فهد عبدالمحسن الرشيد	✓	✓	٢
جونثان سنتت تورياني	✓	✓	٢
عبدالله جميل طيبة	✓	✓	٢

حوكمة الشركة

وتنتهج الشركة سياسة شاملة في تطبيق قواعد حوكمة الشركات وذلك بوضع النظم واللوائح للمدراء والموظفين للتقيد بها بغرض حماية مصالح الشركة وكافة الأطراف ذات العلاقة. ويعمل مجلس إدارة الشركة، بمساعدة اللجان الفرعية مثل لجنتي المراجعة والمخاطر، على تقديم الدعم المتواصل لضمان الالتزام بقواعد حوكمة الشركات مع المراجعة المستمرة ومراقبة التطبيق الفعلي لها.

يوضح الجدول التالي مدى التزام الشركة بما تم تطبيقه من لائحة الحوكمة وما لم يتم تطبيقه وأسباب ذلك:

حرصاً منها على تحقيق مبدأ الشفافية وتعزيز أداء أنشطتها المختلفة بهدف توفير المناخ الملائم للاستثمار في السوق وتعزيز ثقة العملاء، أقرت إدارة شركة الخطوط السعودية للتموين، خلال الجمعية العمومية المنعقدة في ٣٠ / ٥ / ١٤٣٥ هـ، الموافق ٣١ مارس ٢٠١٤م، تطبيق مبادئ وقواعد الحوكمة واختيار أفضل الممارسات بما يخدم مصالح مساهميها ويحمي حقوقهم.

وسعيًا منها لتحقيق ذلك، فإنها تلتزم بتطبيق مبادئ وقواعد الحوكمة في جميع تعاملاتها ما عدى البند (د) من المادة السادسة من حوكمة الشركات الصادرة عن هيئة السوق المالية، على اعتبار أن هذه المادة جاءت بالالتزام قانوني يقع على عاتق المستثمرين وليس الشركة (المصدر)، مع الأخذ بعين الاعتبار أن لا علاقة للمصدر بسياسة تصويت المستثمرين. كما أن الشركة ليست ملزمة بتطبيق البند (ط) من المادة الثانية عشر، على اعتبار أن الشركة ليس لديها ممثل عن كيان اعتباري في مجلس إدارتها.

رقم المادة وفق لائحة حوكمة الشركات	تم الالتزام	التزام جزئي	لم يتم الالتزام
الثالثة: الحقوق العامة للمساهمين	✓		
الرابعة: تسهيل ممارسة المساهمين لحقوقهم وحصولهم على المعلومات	✓		
الخامسة: حقوق المساهمين المتعلقة باجتماع الجمعية العمومية	✓		
السادسة: حقوق التصويت		✓	كما ورد في الايضاح أعلاه
السابعة: حقوق المساهمين في أرباح الأسهم	✓		
الثامنة: السياسات والإجراءات المتعلقة بالإفصاح	✓		
التاسعة: الإفصاح في تقرير مجلس الإدارة	✓		
العاشر: الوظائف الأساسية لمجلس الإدارة	✓		
الحادية عشرة: مسؤوليات مجلس الإدارة	✓		
الثانية عشرة: تكوين مجلس الإدارة		✓	كما ورد في الايضاح أعلاه
الثالثة عشرة: لجان مجلس الإدارة واستقلالياتها	✓		
الرابعة عشرة: لجنة المراجعة	✓		
الخامسة عشرة: لجنة الترشيحات والمكافآت	✓		
السادسة عشرة: اجتماعات مجلس الإدارة وجدول الأعمال	✓		
السابعة عشرة: مكافآت أعضاء مجلس الإدارة وتعويضاتهم	✓		
الثامنة عشرة: تعارض المصالح في مجلس الإدارة	✓		

بالإشارة الى قرار هيئة السوق المالية رقم (٨-١٢٧-٢٠١٦) وتاريخ ١٦/١٦/١٤٣٨ هـ الموافق ١٧/١٠/٢٠١٦م القاضي بإلزامية الشركات المدرجة بتعديل لوائحها الداخلية بما يتماشى مع نظام الشركات الجديد، فإن الشركة تعمل على تعديل نظامها الأساسي تأسيساً على تعميم الهيئة الذي سيتم اعتماده خلال اجتماع الجمعية العامة خلال عام ٢٠١٧م.

المراجعة الداخلية

يتولى قسم المراجعة الداخلية بشكل دوري ومنتظم مهام مراجعة نظام الرقابة الداخلية لمختلف إدارات الشركة. وتستند هذه المراجعة إلى الخطط السنوية التي وافقت عليها لجنة المراجعة، وذلك للتأكد من فعالية هذا النظام وقدرته على حماية أصول الشركة وضمان كفاءة ونزاهة الإجراءات والعمليات المالية وغير المالية، والتزام موظفي الشركة باللوائح الصادرة عن الهيئات الحكومية المختلفة والجهات الرقابية ذات الصلة، بالإضافة إلى الالتزام بالسياسات والنظم الداخلية المُجازة بواسطة الشركة. كما تُشرف لجنة المراجعة بشكل متواصل على أعمال لجنة المراجعة الداخلية وتراجع تقاريرها بصفة منتظمة.

يشمل نطاق عمل قسم المراجعة الداخلية ما يلي:

إعداد الخطة الاستراتيجية السنوية لعمل لجنة المراجعة الداخلية.

إجراء المراجعة وعمل الاختبارات الدورية لجميع الإدارات الإدارية والتشغيلية وإخطار مسؤوليها بالنتائج.

تقييم الإجراءات والحلول المقدمة من الإدارات لضمان ملائمة وفعالية الإجراءات المقترحة.

إعداد التقارير ورفع التوصيات بشأن نتائج المراجعة بالإضافة إلى المتابعة اللاحقة لهذه النتائج لضمان تطبيقها من قبل الإدارات المعنية.

بالإضافة إلى الوارد أعلاه، فإن المراجع الخارجي للشركة وباعتبار أن مراجعة التقرير السنوي للشركة تمثل جزءاً من مسؤوليته، يتولى إجراء تقييم شامل لنظام المراجعة الداخلية للشركة وأنظمتها الإلكترونية والحاسوبية لضمان الفصل بين الوظائف وأنظمة المراقبة والرقابة الصارمة على عمليات الشركة.

ولقسم المراجعة الداخلية الصلاحيات الكاملة دون قيد، بما يمكنه من الاطلاع على جميع سجلات الشركة وأصولها الثابتة، والاجتماع بالقائمين على إدارة شؤونها وذلك مع مراعاة السرية التامة.

ولضمان استقلالية المراجعة الداخلية، يرفع الرئيس التنفيذي لقسم المراجعة الداخلية، تقاريره فنياً ومهنيًا إلى لجنة المراجعة، وإدراياً إلى الرئيس التنفيذي للشركة، حيث لا يتدخل أي من مديري الشركة في الشؤون الداخلية للمراجعة الداخلية. ولا يتولى قسم المراجعة الداخلية أي مسؤولية تشغيلية مباشرة في أي من المجالات أو الأنشطة التي تتم مراجعتها. وعلى الرئيس التنفيذي للمراجعة الداخلية التأكيد سنوياً لمجلس الإدارة على استقلالية قسم المراجعة الداخلية.

كما يشمل نطاق عمل قسم المراجعة الداخلية فحص وتقييم صحة وكفاءة نظم الحوكمة وإدارة المخاطر والإجراءات الداخلية بالشركة إضافة لفحص جودة أداء المسؤولين المسندة إلى المديرين بغرض تحقيق أهداف الشركة.

إن لجنة المراجعة الداخلية لم تكتشف عن وجود أي انتهاك أو أي ضعف واضح في نظام الرقابة الداخلية للشركة أو في مختلف عملياتها لعام ٢٠١٥م ولا توجد تعليقات جوهرية للمراجعة السنوية بشأن فاعلية إجراءات الرقابة الداخلية بالشركة.

سياسة توزيع الأرباح

يتولى مجلس الإدارة التوصية بإعلان وتوزيع أي أرباح قبل إقرارها من قبل المساهمين في اجتماع الجمعية العمومية. وتتم الموافقة على أية أرباح مستحقة الدفع في اجتماع الجمعية العمومية دون وضع حد أدنى محدد سلفاً. وأي قرارا للقيام بذلك سيعتمد على الأرباح السابقة والمتوقعة وتدفق النقد لدى الشركة، والتمويل ومتطلبات رأس المال، والسوق والأوضاع الاقتصادية العامة، ووضع زكاة الشركة. وبالإضافة إلى الاعتبارات القانونية والتنظيمية، يخضع توزيع أرباح الأسهم لقيود معينة واردة في النظام الأساسي للشركة وفي حالة الإعلان عن الأرباح فسيتم توزيعها بالريال السعودي.

تقوم الشركة بتبني سياسة لتوزيع الأرباح تنص على توزيع نحو ٦٠٪ إلى ٨٠٪ من صافي أرباح الشركة السنوية بما يتماشى مع النظام الأساسي للشركة والاعتبارات التجارية والقانونية والمؤسسية آنفة الذكر، بالإضافة إلى وضعها المالي ومستوى دخلها في الوقت الحالي.

وتُوزَع أرباح الشركة الصافية السنوية على النحو التالي:

يُجنب عشرة في المائة (١٠٪) من الأرباح الصافية لتكوين الاحتياطي النظامي. ويجوز للجمعية العمومية العادية وقف هذا التجنب متى بلغ الاحتياطي النظامي مبلغاً مساوياً ٣٠٪ من رأس المال.

للجمعية العمومية العادية أن تقوم، بناءً على توصيات مجلس الإدارة، بتجنب نسبة معينة من الأرباح الصافية لتكوين احتياطي اتفاقي بإجماع الآراء يُخصص لغرض أو أغراض معينة.

يُوزَع الباقي بعد ذلك على المساهمين بشرط ألا يقل عن ٥٪ من رأس المال المدفوع

قامت شركة الخطوط السعودية للتمويل بتوزيع أرباح نقدية بقيمة ٥٣٧,١ مليون ريال للعام ٢٠١٦م، ما يعادل ٦٥,٥٠٪ من صافي دخل الشركة قبل خصم الزكاة وضريبة الدخل.

الربع ١	الربع ٢	الربع ٣	الربع ٤	الإجمالي
١٤٣,٥ مليون ريال	١٤٣,٥ مليون ريال	١٤٣,٥ مليون ريال	١٠٦,٦ مليون ريال	٥٣٧,١ مليون ريال

الجمعية العمومية

عقدت شركة الخطوط السعودية للتمويل اجتماعين ناجحين للجمعية العمومية خلال عام ٢٠١٦م في فرع الشركة الواقع بوحدة التمويل الكائنة في مطار الملك عبد العزيز الدولي في مدينة جدة. وقد أعلنت الشركة عن مواعيد هذه الجمعية في موقع "تداول" الإلكتروني والموقع الإلكتروني للشركة والجريدة الرسمية والصحف المحلية قبل خمسة وعشرين يوماً على الأقل من اليوم المحدد للاجتماع، وأظهرت الإعلانات الوقت والمكان وجدول الأعمال. كما منحت الشركة للمساهمين الفرصة في المشاركة بفعالية والتصويت على البنود المدرجة في جدول الأعمال، وأبلغتهم بالضوابط التي تحكم الاجتماع، وإجراءات التصويت من خلال الدعوة لانعقاد الجمعية العمومية. كما تم توزيع الملفات التي تضم المعلومات الكافية التي تمكن المساهمين من اتخاذ قراراتهم. كما أبلغت الشركة وزارة التجارة والصناعة وهيئة السوق المالية عن نتائج هذا الاجتماع مباشرة بعد انتهاء الاجتماع. وأتيح للمساهمين كذلك استعراض محضر الاجتماع في مكاتب الشركة أو من خلال موقعها الإلكتروني.

- اجتماع الجمعية العمومية الأول**
- انعقدت الجمعية العمومية بعد اكتمال النصاب القانوني بتاريخ ٠٢-٠٤-١٤٣٧هـ الموافق ١٢-٠١-٢٠١٦م، وجاءت نتائجها على النحو التالي:
- الموافقة بالإجماع على تعيين راند بن إبراهيم المديهم عضواً في مجلس الإدارة بدلاً عن السيد باسل القضيبي الذي استقال بتاريخ ٢٥/٠٥/٢٠١٥م؛ وتعيين السيد عبد الله جميل طبيه عضواً في مجلس الإدارة بدلاً عن السيد يوسف الميمني الذي استقال بتاريخ ١٦/٠٢/٢٠١٥م. وستبقى هذه التعيينات سارية المفعول حتى نهاية الفترة المتبقية من الدورة بتاريخ ١٥/٠٤/١٤٣٧هـ الموافق ٢٥/٠١/٢٠١٥م.
 - انتخاب وتعيين أعضاء مجلس الإدارة الجدد لدورة المجلس التالية التي تبدأ من تاريخ ١٦/٠٤/١٤٣٧هـ الموافق ٢٦/٠١/٢٠١٦م وتنتهي بتاريخ ١٩/٠٥/١٤٤٠هـ الموافق ٢٥/٠١/٢٠١٩م. وبنسبة التصويت الإجمالي، تم اختيار الأعضاء التالية أسماؤهم: شوقي محمد مشتاق
 - راند إبراهيم المديهم
 - فهد عبدالمحسن الرشيد
 - سامي عبدالمحسن الحكير
 - جوناثان سنتت ثورياني
 - عبدالله جميل طبيه
 - يحيى اليحيى
 - عبد المحسن اليحيى
 - أيمن الطيار
- اجتماع الجمعية العمومية الثاني**
- عقدت شركة الخطوط السعودية للتمويل اجتماعاً آخر للجمعية العمومية خلال عام ٢٠١٦ في فرع الشركة الواقع بوحدة التمويل الكائنة في مطار الملك عبد العزيز الدولي في مدينة جدة، بتاريخ ٠٥/٠٥/٢٠١٦م الموافق ٢٨/٠٧/١٤٣٧هـ في الساعة ١٦:٠٠. وجاءت القرارات التي اتخذت في الاجتماع كالتالي:
- الموافقة على ما ورد في التقرير السنوي للسنة المالية المنتهية بتاريخ ٣١ ديسمبر ٢٠١٥.
 - المصادقة على القوائم المالية للشركة للسنة المنتهية بتاريخ ٣١ ديسمبر ٢٠١٥.
 - المصادقة على تقرير مراجع الحسابات الخارجي للسنة المنتهية بتاريخ ٣١ ديسمبر ٢٠١٥.
 - الموافقة على تمديد عقد المحاسب القانوني الخارجي، السادة "كي بي ام جي الفوزان وشركاه" بناءً على توصية لجنة المراجعة، لمراجعة حسابات الشركة الفصلية والسنوية للعام ٢٠١٦.
 - إبراء ذمة أعضاء مجلس الإدارة عن أعمالهم للسنة المالية المنتهية بتاريخ ٣١ ديسمبر ٢٠١٥.
٦. الموافقة على قرار مجلس الإدارة رقم (٣٥) بتاريخ ٠٦/٠٥/٢٠١٥، والقرار رقم (٤١) بتاريخ ٠٣/٠٨/٢٠١٥ والقرار رقم (٤٦) بتاريخ ٢٠/١٠/٢٠١٥، والقرار رقم (٥٢) بتاريخ ٠٣/٠٣/٢٠١٥، للسنة المالية ٢٠١٥ بشأن توزيع أرباح نقدية بقيمة إجمالية قدرها ٥٧١ مليون ريال سعودي، أي ما يعادل ٦٩,٦٣٪ من القيمة الاسمية للسهم بعد خصم الزكاة وقبل خصم ضريبة الدخل.
٧. الموافقة على تفويض مجلس الإدارة لإقرار توزيعات الأرباح الربع سنوية والسنوية للعام ٢٠١٦.
٨. الموافقة على مكافآت أعضاء مجلس الإدارة للفترة من ٠١ يناير ٢٠١٥ حتى ٣١ ديسمبر ٢٠١٥، بقيمة إجمالية قدرها ١٨٠٠٠٠٠٠ ريال سعودي) أي ما يعادل (٢٠٠٠٠٠٠ ريال سعودي) لكل عضو.
٩. إقرار العقود مع الأطراف ذات العلاقة على الشكل التالي:
- عقد الخطوط الجوية السعودية، أحد كبار المساهمين في الشركة، بقيمة إجمالية لعام ٢٠١٥، قدرها ١,٤٥٩,٦٠٠,٠٠٠ ريال سعودي. وتبلغ مدة العقد خمس سنوات ميلادية وسوف يجدد سنويا من دون أي شروط تفصيلية حول السوق المحلية.
 - عقد الشركة السعودية للخدمات الأرضية والتابعة للخطوط الجوية العربية السعودية، أحد كبار المستثمرين في الشركة، بقيمة إجمالية قدرها ٤٧,٥٨٢,٠٠٠ ريال سعودي لعام ٢٠١٥. وتبلغ مدة العقد سنة واحدة ويجدد سنويا من دون أي شروط تفصيلية حول السوق المحلية.
 - عقد شركة الخطوط السعودية للشحن وهي تابعة لشركة الخطوط الجوية السعودية، أحد كبار المساهمين بالشركة، بقيمة إجمالية قدرها ١٥,٩٤٩,٠٠٠ ريال سعودي لعام ٢٠١٥. وتبلغ مدة العقد سنة واحدة ويجدد سنويا من دون أي شروط تفصيلية حول السوق المحلية.
 - عقد شركة الخطوط السعودية لتنمية وتطوير العقار التابعة لشركة الخطوط الجوية السعودية، أحد كبار المستثمرين بالشركة، بقيمة إجمالية قدرها ١٠,١٩٢,٠٠٠ ريال سعودي لعام ٢٠١٥، وتبلغ مدة العقد سنة واحدة ويجدد سنويا من دون أي شروط تفصيلية حول السوق المحلية.
 - عقد شركة نيوريس القابضة أحد مساهمي شركة التمويل الاستراتيجي المحدودة التي تعد أحد كبار المساهمين بالشركة، ويمثلها من أعضاء المجلس الأستاذ/ جوناثان سنتت ثورياني، بقيمة إجمالية قدرها ١٣,٩٩٤,٨٤٠ ريال سعودي لعام ٢٠١٥. وتبلغ مدة العقد ثلاث سنوات.
 - عقد مجموعة الحكير القابضة، أحد مساهمي شركة التمويل الاستراتيجي المحدودة التي تعد أحد كبار المساهمين بالشركة، ويمثلها من أعضاء المجلس الأستاذ سامي بن عبد المحسن الحكير، بقيمة إجمالية قدرها ٣٦٧,٩٤٩ ريال سعودي لعام ٢٠١٥. وتبلغ مدة العقد ثلاث سنوات.

مكافآت أعضاء مجلس الإدارة وخمسة من كبار التنفيذيين

لا توجد أي ترتيبات أو اتفاقيات يقوم من خلالها أي من أعضاء مجلس الإدارة أو أي من كبار المسؤولين التنفيذيين بالتنازل عن أي رتب أو أي تعويض.

لا توجد أي ترتيبات أو اتفاقيات يقوم من خلالها أي من مساهمي الشركة بالتنازل عن أي حقوق في الربح.

فيما عدا ما تم الإفصاح عنه في البند الخاص بالحصص المملوكة من قبل أعضاء مجلس الإدارة وكبار التنفيذيين أو من قبل أزواجهم وأولادهم، فإنه لا توجد أي حصص في الأسهم ذات الأهمية في التصويت ولا أي حصص أخرى وأوراق مالية تعاقدية ولا أي تغيير في تلك الحصص بموجب المادة ٤٥ من قواعد الإدراج والإفصاح.

بانتهاه عقد المراجع الخارجي للشركة السادة "كي بي ام جي" خلال شهر يوليو ٢٠١٧م سيتم الرفع للجمعية العامة في اجتماعها القادم لتعيين المراجع الخارجي للشركة للعام ٢٠١٧م وذلك بعد اتخاذ الإجراءات النظامية اللازمة في هذا الشأن.

التواصل مع المساهمين

تولي شركة الخطوط السعودية للتمويل اهتماماً بالغاً بالتواصل مع المساهمين. وقد اتخذت العديد من الإجراءات لضمان حقوق المساهمين في الحصول على المعلومات من خلال موقع "تداول" الإلكتروني والموقع الإلكتروني للشركة: www.saudiacatering.com. وتقدم شركة الخطوط السعودية للتمويل معلومات شاملة عن أنشطتها وأعمالها من خلال التقرير السنوي وإصدار البيانات المالية الدورية، وإجراءات توزيع الأرباح. وتحرص الشركة على التواصل مع

مساهميها والرد على جميع استفساراتهم وتزويدهم بالمعلومات المطلوبة في الوقت المناسب.

علاقات المستثمرين

نحرص كفريق علاقات المستثمرين في شركة الخطوط السعودية للتمويل، على توفير خدماتنا وفقاً لأرقى المعايير وأفضل الممارسات العالمية، لكي نبقى دائماً مرجعاً أساسياً لمجتمع المال وقيادة الشركة، ومصدراً موثقاً وشفافاً للمعلومات القيمة. فنحن ملتزمون بمبدأ النزاهة والمعايير الأخلاقية في علاقاتنا مع جميع الأطراف المعنية وأصحاب المصلحة. وعليه، فإن برنامج علاقات المستثمرين يضمن الشفافية التامة في كافة اتصالاتنا والالتزام الدائم بقوانين الإفصاح الصادرة عن هيئة السوق المالية في المملكة العربية السعودية. كما أننا نضمن توفير المعلومات في الوقت المناسب من خلال قنوات متعددة مثل الموقع الإلكتروني للشركة، والإعلانات عبر الموقع الإلكتروني لـ "تداول" وإقامة وحضور المؤتمرات. وبالإضافة إلى ذلك، يتيح فريق علاقات المستثمرين التواصل مع أعضائه عبر الهاتف والبريد الإلكتروني، ويقدم فعاليات خاصة للمحللين والمستثمرين، مثل "يوم المستثمر" والمؤتمرات الهاتفية. كما أننا نطبق سياسة اتصالات فعالة مع السوق، ونطلع المساهمين على كافة المستجدات الرئيسية المتعلقة بأعمال الشركة، ونجري حوارات مع الإدارة العليا حول توقعات الأسواق. وتحظى جلسات الحوار التي نجريها مع المساهمين، بأهمية متنامية واهتمام كبير نظراً لحرص مساهمينا في قطاعي الأفراد والمؤسسات، على المواكبة المستمرة لتطورات ومستجدات الشركة وخطط أعمالها وإنجازاتها والتحديات التي تعترضها.

استناداً إلى النظام الداخلي للشركة، سيحصل أعضاء مجلس الإدارة على المكافآت وفقاً للأحكام والشروط التي أقرتها الجمعية العمومية العادية.

وتبلغ المكافأة الدورية السنوية ٢٠٠,٠٠٠ ريال سعودي لكل عضو، وتبلغ قيمة بدل الحضور ٣٠٠٠ ريال سعودي لكل عضو عن كل اجتماع يحضره لمجلس الإدارة.

كما يحصل أعضاء مجلس الإدارة على كافة البدلات والتعويضات المنصوص عليها، بما في ذلك بدل المواصلات والإقامة.

البيان	أعضاء المجلس غير التنفيذيين والمستقلين	الخمس تنفيذيين الذين تلقوا أعلى مكافآت وتعويضات
الأجور والتعويضات:	-	٣,٩٦٥,٦٠٠
البدلات	-	٥٢١,٠٧١
المكافآت الدورية السنوية	١,٨٠٠,٠٠٠	-
الحوافز	-	-
أي تعويضات أو مزايا عينية تدفع شهرياً أو سنوياً	٣٦٦,٢٦٥	٢,١٥٢,٠٧٨
الإجمالي	٢,١٦٦,٢٦٥	٦,٦٣٨,٢٦٥

إن الرئيس التنفيذي والمدير المالي بالشركة، وحسب التنظيم الإداري، يتم اعتبارهم من بين كبار التنفيذيين وتم إدراجهم ضمن أكبر خمسة تنفيذيين تلقوا أعلى المكافآت.

إقرارات مجلس الإدارة

يقر مجلس الإدارة بما يأتي:

- أن سجلات الحسابات قد تم إعدادها بالشكل الصحيح.
- أنه تم إعداد نظام الرقابة الداخلية على أسس سليمة وجرى تنفيذه بفاعلية.
- أنه لا يوجد أي شك في قدرة المصدر على مواصلة نشاطه.
- أنه تم إعداد القوائم المالية الموحدة وفقاً للمعايير والنظم المحاسبية الصادرة عن الهيئة السعودية للمحاسبين القانونيين، ووفقاً لمتطلبات لوائح الشركة ونظامها الأساسي فيما يتعلق بإعداد ونشر القوائم المالية

لا يوجد أي استرداد أو شراء أو إلغاء قامت به الشركة لأي أداة من أدوات الدين القابلة للتحويل

لا توجد أي أدوات دين قابلة للتحويل إلى أسهم أو حقوق خيارات شراء أو مذكرات حقوق اكتتاب، أو أي حقوق مشابهة أصدرتها أو منحتها الشركة.

فيما عدا ما تم الإفصاح عنه في فترة التعامل مع الأطراف المعنية، لا يوجد أي عقد تكون الشركة طرفاً فيه وينطوي على أو كان ينطوي على مصلحة جوهرية لأحد أعضاء مجلس الإدارة أو الرئيس التنفيذي أو نائب الرئيس لقطاع المالية أو لأي شخص تربطه علاقة بأي منهم.

دور المساهمين

توفر الجمعية العمومية منبراً للمساهمين كي يمارسوا حقهم في التصويت. فاجتماع المساهمين أمر ضروري لاتخاذ القرارات المهمة مثل الموافقة على البيانات المالية وتقرير مجلس الإدارة حول أنشطة الشركة، ومراجعة إقرار مجلس الإدارة بشأن توزيعات الأرباح، وانتخاب أعضاء مجلس الإدارة، وإجراء تعديلات في النظام الأساسي، وتعيين المراجعين الخارجيين، وزيادة رأس المال المسجل. ويحق لكل مساهم أن يدلي بصوت واحد.

المبادرات المزمعة من أجل تعزيز الشفافية

أو التواصل مع المستثمرين ٢٠١٦م

نحرص على تزويد المستثمرين الحاليين والمحتملين بأكبر قدر من المعرفة، وتمكينهم من الاطلاع على المستجدات المالية للشركة أولاً بأول. كما أننا نتوخى الدقة دائماً، في توفير معلومات شاملة ومفصلة للمستثمرين حول ما يمكن أن يتوقعوه خلال السنة المالية التالية.

ونخطط لتوفير صفحة "أسئلة متكررة" في الموقع الإلكتروني لشركة الخطوط السعودية للتمويل، بهدف تقديم إجابات واضحة على الأسئلة الشائعة التي يطرحها المستثمرون. وأما بالنسبة للباحثين عن معلومات لا تتوفر في صفحة "أسئلة متكررة"، سيتم توفير بريد إلكتروني مخصص للقضايا التي تهم المستثمرين. وسيكون من السهل جدا العثور على هذا البريد الإلكتروني في الموقع الإلكتروني للشركة، وسوف يتم إخطار المستخدمين بالمواعيد المتوقعة لاستلام الردود من شركة الخطوط السعودية للتمويل.

بالنسبة للمستثمرين الأجانب، ندرك جيداً أن الإحساس بالاطمئنان حيال عمليات الشركة، والحضور العالمي، أمران في غاية الأهمية. ومن هذا المنطلق، نخطط لتوفير صفحة خاصة تتضمن معلومات متعلقة بالمستثمرين الأجانب، ومنها على سبيل المثال لا الحصر، الحقوق والإعفاءات المتوفرة لهم في المملكة العربية السعودية.

وربما نقرر، من وجهة نظر تقنية، تصميم تطبيق خاص بالهاتف الجوال، يتيح للمستثمرين الاطلاع على أخبار الشركة وبياناتها المهمة.

القوائم المالية
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٦ م

مع
تقرير مراجعي الحسابات

شركة الخطوط السعودية للتموين
(شركة مساهمة سعودية)

تقرير مراجعي الحسابات للسادة المساهمين

شركة الخطوط السعودية للتموين (شركة مساهمة سعودية) جدة - المملكة العربية السعودية

لقد راجعنا القوائم المالية المرفقة لشركة الخطوط السعودية للتموين («الشركة») والتي تشمل قائمة المركز المالي كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٦ م وقوائم الدخل والتدفقات النقدية والتغيرات في حقوق الملكية للسنة المنتهية في ذلك التاريخ، والإيضاحات المرفقة من (١) إلى (٢٦) المعتبرة جزءاً لا يتجزأ من هذه القوائم المالية.

مسئولية الإدارة عن القوائم المالية

تعتبر الإدارة مسؤولة عن إعداد وعرض هذه القوائم المالية بشكل عادل وفقاً لمعايير المحاسبة المتعارف عليها في المملكة العربية السعودية ووفقاً لنظام الشركات والنظام الأساسي للشركة، وكذلك عن نظام الرقابة الداخلية الذي تعتبره الإدارة ضرورياً لإعداد قوائم مالية خالية من الأخطاء الجوهرية، سواءً كانت ناشئة عن غش أو خطأ. كما أن الإدارة قدمت لنا كافة المعلومات والإيضاحات التي طلبناها للقيام بمراجعة هذه القوائم المالية.

مسئولية مراجعي الحسابات

إن مسئوليتنا هي إبداء رأي على هذه القوائم المالية إستناداً إلى أعمال المراجعة التي قمنا بها. تمت مراجعتنا وفقاً لمعايير المراجعة المتعارف عليها في المملكة العربية السعودية وتتطلب تلك المعايير إلزامنا بمتطلبات أخلاقيات المهنة وتخطيط وتنفيذ أعمال المراجعة للحصول على درجة معقولة من التأكد بأن القوائم المالية خالية من الأخطاء الجوهرية.

تشتمل المراجعة على القيام بإجراءات للحصول على أدلة مؤيدة للمبالغ والإيضاحات الواردة في القوائم المالية. تعتمد الإجراءات التي يتم إختيارها على تقديرنا بما في ذلك تقييمنا لمخاطر وجود أخطاء جوهرية في القوائم المالية سواءً كانت ناشئة عن غش أو خطأ. وعند قيامنا بتقييم هذه المخاطر نأخذ في الإعتبار نظام الرقابة الداخلية فيما يتعلق بإعداد وعرض قوائم مالية عادلة للمنشأة بغرض تصميم إجراءات مراجعة ملائمة للظروف المتاحة، ولكن ليس بهدف إبداء رأي حول فعالية الرقابة الداخلية للمنشأة. كما تتضمن أعمال المراجعة تقييم مدى ملائمة السياسات المحاسبية المتبعة ومعقولة التقديرات المحاسبية التي إستخدمتها الإدارة، بالإضافة إلى تقييم العرض العام للقوائم المالية.

نعتقد أن أدلة المراجعة التي حصلنا عليها كافية وملائمة بحيث يمكن الاعتماد عليها كأساس لإبداء رأينا.

الرأي

وفي رأينا، أن القوائم المالية ككل:

١. تظهر بعدل من كافة النواحي الجوهرية، المركز المالي لشركة الخطوط السعودية للتموين كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٦ م ونتائج أعمالها وتدفقاتها النقدية للسنة المنتهية في ذلك التاريخ، وفقاً لمعايير المحاسبة المتعارف عليها في المملكة العربية السعودية الملائمة لظروف الشركة؛ و
٢. تتفق مع متطلبات نظام الشركات والنظام الأساسي للشركة فيما يتعلق بإعداد وعرض القوائم المالية.

عن / كي بي إم جي الفوزان وشركاه
محاسبون ومراجعون قانونيون

إبراهيم عبود باعشن

ترخيص رقم ٣٨٢

جدة في ٢ جمادى الثاني ١٤٣٨ هـ

الموافق ١ مارس ٢٠١٧ م

قائمة المركز المالي
كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٦ م
(بالريال السعودي)

شركة الخطوط السعودية للتموين
(شركة مساهمة سعودية)

٣٥	٣٨	ايضاح	
الموجودات			
موجودات متداولة:			
٣٠٤,٢٤٨,١١٥	١٥١,٧١١,٠٤٥	٤	نقد وما في حكمه
٢٠٥,١٧٠,٨٧٤	٨٤,٧٢١,٧٧٢	٧	استثمارات
٥٥٣,٣٩٥,٥٩٩	٧٣٠,٦٩١,٨٦٧	٥	ذمم مدينة تجارية
١٤٢,٣٧٦,٣٩٤	١٤٩,٠٧٠,٠٦٠	٦	مخزون
١٣٠,١٦٨,٥٠٥	١٤٣,١٠١,٢١٥	٨	مدفوعات مقدما وموجودات متداولة أخرى
١,٣٣٥,٣٥٩,٤٨٧	١,٢٥٩,٢٩٥,٩٥٩		مجموع الموجودات المتداولة
موجودات غير متداولة:			
١٤,٨٠٧,٤١٣	٤٢,٢٥٨,٦٧٦	٢٣	خطابات الضمان
٤٠,٠٠٠,٠٠٠	٤٠,٠٠٠,٠٠٠	٧	استثمارات
٤٥٨,٠٥٣,٧١٢	٥٦٣,٧٦٩,٧٩٩	٩	ممتلكات ومعدات
٥١٢,٨٦١,١٢٥	٦٤٦,٠٢٨,٤٧٥		مجموع الموجودات غير المتداولة
١,٨٤٨,٢٢٠,٦١٢	١,٩٠٥,٣٢٤,٤٣٤		مجموع الموجودات
المطلوبات وحقوق الملكية			
مطلوبات متداولة:			
٢٠٩,٩٣٣,٣٧٩	٢٠٧,٩٩٠,٩٠٨	١٠	ذمم دائنة تجارية
٢,٨٨١,٥٣٠	٣,١٦٧,٨٢٨		توزيعات أرباح مستحقة
١٣٦,٥٠٢,٠٨٣	٢٤٢,٧٠٣,١٥٧	١١	مصروفات مستحقة ومطلوبات متداولة أخرى
٣٥,١٠٩,٩٤٣	٢٧,١٠٠,٣٥٢	١٩	زكاة وضريبة دخل مستحقة
٣٨٤,٤٢٦,٩٣٥	٤٨٠,٩٦٢,٢٤٥		مجموع المطلوبات المتداولة
مطلوبات غير متداولة:			
١٣٧,١٦٢,٦٠٠	١٥٥,٦٥٦,٥٠٠	١٢	مكافأة نهاية الخدمة للموظفين
٨,٤٧٠,٧١١	٧,٦١٦,١٤٢		مكافآت مستحقة - طويلة الأجل
١٤٥,٦٣٣,٣١١	١٦٣,٢٧٢,٦٤٢		مجموع المطلوبات غير المتداولة
٥٣٠,٠٦٠,٢٤٦	٦٤٤,٢٣٤,٨٨٧		مجموع المطلوبات
حقوق الملكية			
٨٢٠,٠٠٠,٠٠٠	٨٢٠,٠٠٠,٠٠٠	١٣	رأس المال
٢٨٦,٦٠٠,١٨٧	٣٤٠,٧١٤,٠٧٤	١٤	احتياطي نظامي
٢١١,٥٦٠,١٧٩	١٠٠,٣٧٥,٤٧٣		أرباح مبقاة
١,٣١٨,١٦٠,٣٦٦	١,٢٦١,٠٨٩,٥٤٧		مجموع حقوق الملكية
١,٨٤٨,٢٢٠,٦١٢	١,٩٠٥,٣٢٤,٤٣٤		مجموع المطلوبات وحقوق الملكية

تعتبر الإيضاحات المرفقة من ١ إلى ٢٦ جزءاً لا يتجزأ من هذه القوائم المالية.

قائمة الدخل
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٦ م
(بالريال السعودي)

شركة الخطوط السعودية للتموين
(شركة مساهمة سعودية)

٢٠١٥	٢٠١٦	إيضاح	الإيرادات:
١,٦٣٥,٠٥٢,٦٢٤	١,٥٧٨,٦٠٣,٦٥٤		إيرادات التموين الجوي
٢٣٩,٣٤١,٩١٦	٢٦٩,١٥٩,٤٠٠		مبيعات التجزئة (المبيعات الجوية سابقاً)
١٣٣,١٥٥,٩٣٣	١٥٥,٤١٦,٩١١		إيرادات صالات رجال الأعمال
٢٠٦,٨٤٠,٣٤٥	١٩٨,٥٣١,٤٠٥		إيرادات التموين من غير خطوط الطيران
٤٦,٤٠٩,٦٤٣	٥٤,٩٣٨,٨٩٨	١٥	إيرادات تشغيلية أخرى
٢,٢٦٠,٨٠٠,٤٦١	٢,٢٥٦,٦٥٠,٢٦٨		إجمالي الإيرادات
تكلفة الإيرادات:			
(٩٣٧,١٠٩,٠١٨)	(٩١٨,٠١١,٥٠٠)		تكلفة مواد وبضائع
(٢٢٢,٥٢٤,٨٣٤)	(٢٤٤,٤٢٤,٧١٦)		تكاليف موظفين
(٧٣,٩١٧,٨٥١)	(١١٩,٨٥٠,٨٩٧)		إيجارات وصيانة وحدات الإنتاج
(٢٠,٤٨٣,٤٠٥)	(٣٢,٥٠٧,٢٨٧)		استهلاكات
(١٨٢,٢٢٤,١٥٢)	(١٨٥,٨٨٣,٩٦٢)	١٦	تكاليف تشغيلية أخرى
(١,٤٣٦,٢٥٩,٢٦٠)	(١,٥٠٠,٦٧٨,٣٦٢)		إجمالي تكلفة الإيرادات
٧٥٥,٩٧١,٩٠٦	٨٢٤,٥٤١,٢٠١		مجمّل الدخل
مصروفات عمومية وإدارية			
(١٥٥,٦٢٩,٣٣٣)	(٢٢١,٧١٤,٥٠١)	١٧	الدخل من العمليات
٦٦٨,٩١١,٨٦٨	٥٣٤,٢٥٧,٤٠٥		إيرادات ومصروفات أخرى غير تشغيلية، بالصافي
٢٩,٥٨٩,٠٨٦	٦,٨٨١,٤٦٠		صافي الدخل
٦٩٨,٥٠٠,٩٥٤	٥٤١,١٣٨,٨٦٥		
ربحية السهم من:			
٨,١٦	٦,٥٢	٢١	الدخل من العمليات
٠,٣٦	٠,٠٨	٢١	الإيرادات الغير تشغيلية
٨,٥٢	٦,٦٠	٢١	صافي الدخل

تعتبر الإيضاحات المرفقة من ١ إلى ٢٦ جزءاً لا يتجزأ من هذه القوائم المالية.

قائمة التدفقات النقدية
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٦م
(بالريال السعودي)

شركة الخطوط السعودية للتموين
(شركة مساهمة سعودية)

٣٥	٣٤	إيضاح	
التدفقات النقدية من الأنشطة التشغيلية:			
٦٩٨,٥٠٠,٩٥٤	٥٤١,١٣٨,٨٦٥		صافي الدخل
تعديلات:			
٢٤,٦٦١,٠٥٤	٣٩,٣١٧,٦٧٦	٩	استهلاكات
(١٦,٢٢٥,٢٠٧)	٢٦,٦٢٩,٠٨٢	١٧	(عكس) مخصص ديون مشكوك في تحصيلها
١,٨٥٣,٦٢٧	٨٧٠,٢٩٨	٦	مخصص بضاعة بطيئة الحركة
٢٥٦,٤٢٣	١٦٠,٧٤١		خسائر بيع ممتلكات ومعدات
(١,٦٥٨,٠٦٥)	(٤,٥٥٠,٨٩٨)	٧	أرباح غير محققة من استثمارات في أوراق مالية للإتجار
٣٠,٠٠٦,٧٨٦	٢٥,٢٧٩,٩٤٧	١٢	مخصص مكافأة نهاية الخدمة للموظفين
٣,٧٥٣,٧٤٥	٢,٨١٠,٠٠٠		مخصص مكافآت مستحقة - طويلة الأجل
(٢,٨٢٧,٣١٣)	(١,٣٣١,٩٧٦)		إيرادات استثمارات
٧٣٨,٣٢٢,٠٠٤	٦٣٠,٣٢٣,٧٣٥		
التغيرات في الموجودات والمطلوبات التشغيلية			
١٢,٥٤٢,٨٦٣	(٢٠٣,٩٢٥,٣٥٠)		(الزيادة) / النقص في ذمم مدينة تجارية
(٥٧,٤٧٦,٤٤٩)	(٧,٥٦٣,٩٦٥)		الزيادة في المخزون
٢٠,٣٤١,٧٨١	(١٢,٩١٣,٩٨٦)		(الزيادة) / النقص في مدفوعات مقدما وموجودات متداولة أخرى
(٤,٦٤٠,٣٠٢)	(٢٧,٤٥١,٢٦٣)		(الزيادة) / النقص في خطابات الضمان
٣٥,٠٧٨,٣٥٤	(١,٩٤٢,٤٧١)		(النقص) / الزيادة في ذمم دائنة تجارية
(١٠٤,٦٠٥,١٠٠)	١٠٦,٢٠١,٠٧٨		(الزيادة) / النقص في مصروفات مستحقة ومطلوبات متداولة أخرى
٦٣٩,٥٦٣,١٥١	٤٨٢,٧٢٧,٧٧٨		
(٢,١٣٨,٦٨٠)	(٣,٦٦٤,٥٧٠)		مكافآت مستحقة طويلة الأجل المدفوعة
(٤٧,٠٢٦,٥٢٧)	(٤١,٥١٥,٤٣٦)	١٩	زكاة وضريبة الدخل المدفوعة
(٩,٧٦٤,٧٥٦)	(٦,٧٨٦,٠٤٧)	١٢	مكافأة نهاية الخدمة للموظفين المدفوعة
٥٨٠,٦٣٣,١٨٨	٤٣٠,٧٦١,٧٢٥		صافي النقد المتوفر من الأنشطة التشغيلية
التدفقات النقدية من الأنشطة الاستثمارية:			
(٢٩١,٥٨٦,٨٢٥)	(١٤٥,٢١١,٠٢٤)	٩	شراء ممتلكات ومعدات
-	١٢٥,٠٠٠,٠٠٠	٧	متحصلات من بيع استثمارات في أوراق مالية للإتجار
١٠٠,٠٠٠,٠٠٠	-		متحصلات من الاستثمارات المحتفظ بها حتى تاريخ الاستحقاق
١١٣,٠٢٧	١٦,٥٢٠		متحصلات من بيع ممتلكات ومعدات
٣,٤٦٠,٦٢٩	١,٣١٣,٢٥١		إيرادات استثمارات محصلة
(١٨٨,٠١٣,١٦٩)	(١٨,٨٨١,٢٥٣)		صافي النقد (المستخدم في) الأنشطة الاستثمارية

قائمة التدفقات النقدية (تتمة)
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٦ م
(بالريال السعودي)

شركة الخطوط السعودية للتموين
(شركة مساهمة سعودية)

٥	٦	إيضاح
التدفقات النقدية من الأنشطة التمويلية:		
(٥٦٤,٨٩٧,٦٥٨)	(٥٦٤,٤١٧,٥٤٢)	١٨ توزيعات أرباح مدفوعة
(١٧٢,٢٧٧,٦٣٩)	(١٥٢,٥٣٧,٠٧٠)	صافي النقص في النقد وما في حكمه
٤٧٦,٥٢٥,٧٥٤	٣٠٤,٢٤٨,١١٥	النقد وما في حكمه في بداية الفترة
٣٠٤,٢٤٨,١١٥	١٥١,٧١١,٠٤٥	٤ النقد وما في حكمه في نهاية الفترة
معلومات إضافية غير نقدية:		
٤١,٨٤٠,٦٩٤	٣٣,٥٠٥,٨٤٥	زكاة وضريبة دخل محملة على حسابات المساهمين

تعتبر الإيضاحات المرفقة من ١ إلى ٢٦ جزءاً لا يتجزأ من هذه القوائم المالية.

قائمة التغيرات في حقوق الملكية
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٦ م
(بالريال السعودي)

شركة الخطوط السعودية للتمويل
(شركة مساهمة سعودية)

الإجمالي	أرباح مبقاة	احتياطي نظامي	رأس المال	إيضاح	
١,٣١٨,١٦٠,٣٦٦	٢١١,٥٦٠,١٧٩	٢٨٦,٦٠٠,١٨٧	٨٢٠,٠٠٠,٠٠٠		الرصيد في ١ يناير ٢٠١٦ م
٥٤١,١٣٨,٨٦٥	٥٤١,١٣٨,٨٦٥	-	-		صافي ربح الفترة
-	(٥٤,١١٣,٨٨٧)	٥٤,١١٣,٨٨٧	-	١٤	المحول إلى الاحتياطي النظامي
(٣٣,٥٠٥,٨٤٥)	(٣٣,٥٠٥,٨٤٥)	-	-	١٩	الزكاة وضريبة الدخل
(٥٦٤,٧٠٣,٨٣٩)	(٥٦٤,٧٠٣,٨٣٩)	-	-	١٨	توزيعات أرباح
١,٢٦١,٠٨٩,٥٤٧	١٠٠,٣٧٥,٤٧٣	٣٤٠,٧١٤,٠٧٤	٨٢٠,٠٠٠,٠٠٠		الرصيد في ٣١ ديسمبر ٢٠١٦ م
١,٢٢٥,٧٠٦,٩٢٠	١٨٨,٩٥٦,٨٢٨	٢١٦,٧٥٠,٠٩٢	٨٢٠,٠٠٠,٠٠٠		الرصيد في ١ يناير ٢٠١٥ م
٦٩٨,٥٠٠,٩٥٤	٦٩٨,٥٠٠,٩٥٤	-	-		صافي ربح الفترة
-	(٦٩,٨٥٠,٠٩٥)	٦٩,٨٥٠,٠٩٥	-	١٤	المحول إلى الاحتياطي النظامي
(٤١,٨٤٠,٦٩٤)	(٤١,٨٤٠,٦٩٤)	-	-	١٩	الزكاة وضريبة الدخل
(٥٦٤,٢٠٦,٨١٤)	(٥٦٤,٢٠٦,٨١٤)	-	-	١٨	توزيعات أرباح
١,٣١٨,١٦٠,٣٦٦	٢١١,٥٦٠,١٧٩	٢٨٦,٦٠٠,١٨٧	٨٢٠,٠٠٠,٠٠٠		الرصيد في ٣١ ديسمبر ٢٠١٥ م

تعتبر الإيضاحات المرفقة من ١ إلى ٢٦ جزءاً لا يتجزأ من هذه القوائم المالية.

إيضاحات حول القوائم المالية للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٦ م (بالريال السعودي)

شركة الخطوط السعودية للتموين (شركة مساهمة سعودية)

١. التكوين والنشاط

إن شركة الخطوط السعودية للتموين ("الشركة") تأسست بموجب السجل التجاري رقم ٤٠٣٠١٧٥٧٤١ بتاريخ ٢٠ محرم ١٤٢٩ هـ (٢٩ يناير ٢٠٠٨ م) كشركة ذات مسؤولية محدودة، بلغ رأسمال الشركة ١٠٠,٧٦٧,٠٠٠ ريال سعودي مقسم إلى ١,٠٠٧,٦٧٠ حصة قيمة كل منها ١٠٠ ريال سعودي. ولقد أسست الشركة بمثابة شركة تابعة مملوكة بالكامل من قبل المؤسسة العامة للخطوط الجوية العربية السعودية ("السعودية") حيث تمثلت مساهمتها في رأس المال بمبلغ ٥٠٠,٠٠٠ ريال سعودي نقداً وبمبلغ ١٠٠,٢٦٧,٠٠٠ ريال سعودي تمثل صافي موجودات قسم التموين التابع لها والمحولة اعتباراً من ١ يناير ٢٠٠٨ م.

قامت السعودية بتاريخ ٦ ربيع الثاني ١٤٢٩ هـ (٢٢ أبريل ٢٠٠٨ م) ببيع ٤٩٣,٧٥٨ حصة تمثل ٤٩٪ من إجمالي رأس مال الشركة إلى شركة التموين الاستراتيجي المحدودة. لقد تم استكمال إجراءات هذه العملية بتاريخ ١٩ رجب ١٤٢٩ هـ (٢٢ يوليو ٢٠٠٨ م).

قرر الشركاء بتاريخ ٢٠ محرم ١٤٣٢ هـ (٢٦ ديسمبر ٢٠١٠ م) تعديل عقد تأسيس الشركة بحيث يعكس بيع ٣٪ من حصة الخطوط السعودية بالشركة إلى شركة الخطوط السعودية المحدودة وشركة السعودية للطيران الخاص المحدودة وشركة السعودية للعقار والتنمية المحدودة وجميعها شركات تابعة مملوكة بالكامل للخطوط السعودية.

هذا بالإضافة إلى أن الشركاء قرروا تحويل الشركة من شركة ذات مسؤولية محدودة إلى شركة مساهمة مقفلة وتقسيم رأسمال الشركة البالغ ١٠٠,٧٦٧,٠٠٠ ريال سعودي إلى ١,٠٠٧,٦٧٠ سهم عادي قيمة كل منها ١٠ ريال سعودي بدلاً من ١,٠٠٧,٦٧٠ سهم قيمة كل منها ١٠٠ ريال سعودي وقد حصلت الشركة على موافقة وزير التجارة والصناعة على البيع والتحويل المنكورين أعلاه في ٢٩ محرم ١٤٣٢ هـ (٤ يناير ٢٠١١ م)، وحصلت على السجل التجاري المعدل في ١٠ ربيع الأول ١٤٣٢ هـ (١٣ فبراير ٢٠١١ م).

قرر المساهمين في ١٤ ربيع الثاني ١٤٣٢ هـ (١٩ مارس ٢٠١١ م) زيادة رأس مال الشركة بمبلغ ٧١٩,٢٣٣,٠٠٠ ريال سعودي عن طريق تحويل مبلغ ٦٥٨,٧٩١,٣٩٢ ريال سعودي من رصيد الأرباح المبقاة، وتحويل مبلغ ١٣,٧١٨,٤٢٨ ريال سعودي من رصيد الاحتياطي العام ومبلغ ٤٦,٧٢٣,١٨٠ من الاحتياطي النظامي. قامت الشركة بإنهاء الإجراءات النظامية ذات العلاقة وحصلت على السجل التجاري المعدل بتاريخ ٢٦ جمادى الأولى ١٤٣٢ هـ - الموافق ٣٠ أبريل ٢٠١١ م.

قامت الشركة خلال الفترة من ٢٨ رجب ١٤٣٣ هـ (١٨ يونيو ٢٠١٢ م) حتى ٤ شعبان ١٤٣٣ هـ (٢٤ يونيو ٢٠١٢ م) ببيع ٢٤٠٦ مليون سهم من خلال الاكتتاب العام ويمثل الجزء المكتتب فيه ٣٠٪ من إجمالي رأس مال الشركة بقيمة ٥٤ ريال للسهم الواحد متضمن القيمة الاسمية البالغة ١٠ ريال للسهم وعلاوة إصدار تبلغ ٤٤ ريال للسهم الواحد وبذلك تم تحويل الشركة إلى شركة مساهمة عامة وبدأت التداول في سوق الأوراق المالية السعودية (تداول) في ١٩ شعبان ١٤٣٣ هـ (٩ يوليو ٢٠١٢ م).

حصلت الشركة على السجل التجاري والنظام الأساسي المعدلين الذين يعكسا الاكتتاب العام.

يتمثل نشاط الشركة الرئيسي في تقديم خدمات الإعاشة المطهية وغير المطهية للقطاعات العام والخاص وتقديم خدمات مبيعات التجزئة (المبيعات الجوية سابقاً) وإدارة وتشغيل الأسواق الحرة في مطارات المملكة العربية السعودية وإدارة وتشغيل المطاعم ومحلات المواد الغذائية في المطارات وأماكن أخرى وامتلاك وتشغيل وإدارة المغاسل المركزية.

تقوم الشركة بصفة رئيسية بتقديم خدمات تموين للخطوط الجوية العربية السعودية (السعودية) وشركات طيران أجنبية أخرى في مطارات جدة والرياض والدمام والمدينة المنورة بالمملكة وإلى رحلات الخطوط الجوية العربية السعودية من مطار القاهرة الدولي.

إيضاحات حول القوائم المالية للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٦ م (بالريال السعودي)

شركة الخطوط السعودية للتموين (شركة مساهمة سعودية)

لدى الشركة أيضاً الفروع التالية والتي تعمل بموجب سجل تجاري مستقل لكل منها

موقع الفرع	السجل التجاري	التاريخ
رابغ	٤٦٠٢٠٠٦٣٠٦	١٦ رجب ١٤٣٦ هـ (٥ مايو ٢٠١٥ م)
المدينة	٤٦٥٠٠٥٥٩٨٠	١ جمادى الثاني ١٤٣٣ هـ (٢٣ أبريل ٢٠١٢ م)
الدمام	٢٠٥٠٠٨٢٩٩٨	١ جمادى الثاني ١٤٣٣ هـ (٢٣ أبريل ٢٠١٢ م)
مكة	٤٠٣١٠٨٤١١٤	٢٣ جمادى الأول ١٤٣٥ هـ (٢٥ مارس ٢٠١٤ م)
جدة	٤٠٣٠٢٢٧٢٥١	١ جمادى الثاني ١٤٣٣ هـ (٢٣ أبريل ٢٠١٢ م)
جدة	٤٠٣٠٢٨٥٢٩٠	٢ محرم ١٤٣٧ هـ (١٦ أكتوبر ٢٠١٥ م)
الرياض	١٠١٠٣٣٦٥٥٨	١ جمادى الثاني ١٤٣٣ هـ (٢٣ أبريل ٢٠١٢ م)

يقع المكتب المسجل للشركة في العنوان التالي:

شركة الخطوط السعودية للتموين، حي الخالدية
صندوق بريد ٩١٧٨
جدة ٢١٤١٣
المملكة العربية السعودية

٢. أسس الإعداد

(أ) المعايير المحاسبية المطبقة

تم إعداد القوائم المالية المرفقة وفقاً للمعايير المحاسبية المتعارف عليها في المملكة العربية السعودية الصادرة عن الهيئة السعودية للمحاسبين القانونيين.

تماشياً مع متطلبات الهيئة السعودية للمحاسبين القانونيين ("الهيئة")، يتعين على الشركات المدرجة التحول للمعايير الدولية للتقرير المالي التي أقرتها الهيئة اعتباراً من ١ يناير ٢٠١٧ م عند إعداد قوائمها المالية. وعند إعداد القوائم المالية الأولى وفقاً للمعايير الدولية للتقرير المالي فإن المجموعة سوف تقوم بتحليل أثر تطبيق المعايير الدولية للتقرير المالي لأول مرة على القوائم المالية لكل من السنة الحالية والسنة السابقة وعليه إدراج التسويات اللازمة بقوائمها المالية الأولى المعدة وفقاً للمعايير الدولية للتقرير المالي.

أصبح نظام الشركات الجديد الصادر بالمرسوم الملكي م/٣ بتاريخ ١١ نوفمبر ٢٠١٥ م (ويسمى هنا "النظام") ساري المفعول بتاريخ ١٤٣٧/٧/٢٥ هـ (الموافق ٢ مايو ٢٠١٦ م). ويجب على الشركة تعديل عقد تأسيسها لضبط مواده لتوافق أحكام النظام. ونتيجة لذلك، ستقدم الشركة عقد التأسيس المعدل إلى المساهمين في جمعيتهم العمومية غير العادية لإقراره. ومن المفترض الالتزام التام بالنظام قبل تجاوز تاريخ ٢٤ رجب ١٤٣٨ هـ (الموافق ٢١ أبريل ٢٠١٧ م).

(ب) أسس القياس

تم إعداد القوائم المالية المرفقة على أساس التكلفة التاريخية، باستثناء الاستثمارات في أوراق مالية للإتجار والتي تظهر بالقيمة العادلة، وباستخدام مبدأ الاستحقاق المحاسبي ومفهوم الاستمرارية.

(ج) عملة العرض والنشاط

يتم عرض هذه القوائم المالية بالريال السعودي والذي يمثل عملة النشاط.

(د) استخدام التقديرات والأحكام

يتطلب إعداد القوائم المالية من الإدارة استخدام الأحكام والتقديرات والافتراضات التي تؤثر في تطبيق السياسات وعلى المبالغ المدرجة للموجودات والمطلوبات والإيرادات والمصروفات. قد تختلف النتائج الفعلية عن هذه التقديرات.

تتم مراجعة التقديرات والافتراضات المتعلقة بها على أساس مستمر. التعديلات التي تترتب عنها مراجعة التقديرات المحاسبية يتم إظهار أثرها في فترة المراجعة والفترة المستقبلية التي تتأثر بهذه التعديلات. فيما يلي معلومات حول المجالات الهامة للتقديرات وحالات عدم التأكد والأحكام الهامة عند تطبيق السياسات المحاسبية والتي لها تأثيراً جوهرياً على المبالغ المدرجة في القوائم المالية:

١. الانخفاض في قيمة الذمم المدينة والذمم المدينة من أطراف ذات علاقة

يتم تكوين مخصص للانخفاض في قيمة الذمم المدينة التجارية عندما يكون هناك دليل موضوعي على أن المجموعة لن تكون قادرة على تحصيل كافة المبالغ المستحقة وفقاً للشروط الأصلية للاتفاقية. إن الصعوبات المالية الكبيرة التي تواجه العميل، وإمكانية دخول العميل في مرحلة إفلاس أو إعادة الهيكلة المالية، والعجز أو التأخر في السداد تعتبر جميعها مؤشرات على وجود دليل موضوعي للانخفاض في قيمة الذمم المدينة التجارية. بالنسبة للمبالغ الفردية الهامة، يتم إجراء تقييم على أساس فردي. وبالنسبة للمبالغ غير الفردية الهامة، ولكنها متأخرة، فيتم تقييمها بشكل جماعي، ويتم إثبات مخصص بالأخذ بالاعتبار طول المدة الزمنية ووفقاً لمعدلات الاسترداد السابقة.

إيضاحات حول القوائم المالية للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٦ م (بالريال السعودي)

شركة الخطوط السعودية للتموين (شركة مساهمة سعودية)

٢. مخصص مخزون بطيء الحركة

تقوم الإدارة بتكوين مخصص بالمخزون المتقادم وبطيء الحركة. وتستند تقديرات صافي القيمة الاستردادية للمخزون على أكثر الأدلة موثوقة في وقت استخدام التقديرات. وتأخذ هذه التقديرات بالاعتبار التقلبات في الأسعار أو التكاليف المرتبطة بشكل مباشرة بأحداث تقع بعد تاريخ قائمة المركز المالي بالقدر الذي يؤكد أن ظروف هذه الأحداث قائمة كما في نهاية الفترة.

٣. الأعمار الإنتاجية للممتلكات والمعدات

تحدد الإدارة الأعمار الإنتاجية المقدرة للممتلكات والمعدات بغرض احتساب الإهلاك. يتم تحديد هذا التقدير بعد الأخذ بالاعتبار الاستخدام المتوقع للموجودات والضرر المادي الذي تتعرض له هذه الموجودات. وتقوم الإدارة بمراجعة القيمة المتبقية والأعمار الإنتاجية سنوياً ويتم تعديل التقدير في مصروفات الإهلاك (إن وجدت) في الفترات الحالية والمستقبلية.

٤. مستحقات الخدمات المقدمة من الخطوط السعودية والشركات التابعة لها

يتم تسجيل المستحقات التي تتشأن عن الخدمات المقدمة من قبل الخطوط الجوية العربية السعودية والشركات التابعة لها حسب التعاقد وبتقديرات موثوقة. هذه المبالغ تظهر الالتزامات الحالية (قانونية أو استدلالية) نتيجة لمعاملات حدثت في الماضي ومن المتوقع أن يكون هناك حاجة لتسوية الالتزام المقدر بشكل دقيق. ويتطلب ذلك ممارسة الحكم من قبل الإدارة بناء على الخبرة السابقة، وتطبيق شروط العقود والعلاقة مع السعودية والشركات التابعة لها.

٥. الانخفاض في قيمة الاستثمارات المحفوظ بها حتى تاريخ الاستحقاق

ترى الإدارة أن هناك دليلاً يشير إلى الانخفاض في هذه الموجودات في كلا المستويين الفردي والجماعي. ويتم تقييم جميع الموجودات الفردية الهامة بشكل فردي للانخفاض في قيمتها. ويتم تقييم الموجودات التي وجدت غير منخفضة القيمة بشكل جماعي للانخفاض في قيمتها والتي تم تكبدها ولكن لم يتم تحديدها بشكل فردي. ويتم تقييم الموجودات غير الفردية الهامة بشكل جماعي لانخفاض قيمتها. ويتم إجراء التقييم الجماعي من خلال جميع الموجودات ذات خصائص المخاطر المماثلة. وعند تقييم الانخفاض الجماعي، تستخدم الإدارة المعلومات السابقة للتوقيت والاسترداد ومقدار الخسائر المتكبدة وتقوم بإجراء تقييم للأوضاع الاقتصادية والائتمانية الحالية فيما إذا كان هناك احتمال بأن الخسائر الفعلية أكبر أو أقل من التي تم اقتراحها من خلال الاتجاهات السابقة.

٦. مفهوم الاستمرارية

قامت الإدارة بعمل تقييم لقدرتها على الاستمرار كمنشأة مستمرة، وأنها مقتنعة بأن لديها الموارد لمواصلة النشاط في المستقبل المنظور. وعلاوة على ذلك، فإن الإدارة ليست لديها أي شكوك مادية على عدم مقدرة الشركة على الاستمرار كمنشأة مستمرة. بناءً على ذلك، تم إعداد القوائم المالية على أساس مفهوم الاستمرارية.

٣. ملخص لأهم السياسات المحاسبية

تم تطبيق السياسات المحاسبية الهامة المبينة أدناه بشكل ثابت على جميع الفترات المعروضة في القوائم المالية. فيما يلي ملخص بأهم السياسات المحاسبية المتبعة من قبل الشركة:

أ) النقد وما في حكمه

يتكون النقد وما في حكمه من النقد في الصندوق والنقد في الحسابات الجارية لدى البنوك والاستثمارات الأخرى قصيرة الأجل عالية السيولة ذات الاستحقاق الأصلي ثلاثة أشهر أو أقل (إن وجدت) والمناحة للشركة دون أي قيود.

ب) الذمم المدينة التجارية

تظهر الذمم المدينة التجارية بمبلغ الفاتورة الأصلي بعد خصم المخصصات بالديون المشكوك في تحصيلها. ويتم تكوين مخصص بالديون المشكوك في تحصيلها عند وجود دليل موضوعي يشير إلى عدم مقدرة المجموعة على تحصيل المبالغ المستحقة وفقاً للشروط الأصلية للذمم المدينة. ويتم شطب الديون المعدومة عند تحديدها مقابل المخصصات المتعلقة بها. ويتم تحميل المخصصات على قائمة الدخل. وأي استرداد لاحقاً لمبالغ الذمم المدينة والتي تم شطبها سابقاً تضاف إلى قائمة الدخل.

ج) المخزون

يتم قياس المخزون بسعر التكلفة أو صافي القيمة القابلة للاسترداد أيهما أقل. ويتم تحديد التكلفة باستخدام طريقة المتوسط المرجح. وتتضمن التكلفة النفقات التي يتم تكبدها لشراء المخزون، وتكاليف الإنتاج أو التحويل والتكاليف الأخرى التي يتم تكبدها من أجل إحضار المخزون إلى الموقع بحالته الراهنة.

تتكون صافي القيمة القابلة للاسترداد من سعر البيع التقديري خلال السير الاعتيادي للأعمال بعد خصم تكاليف الانتاج الاضافية للإكمال ومصروفات البيع والتوزيع. ويتم تكوين مخصص (عند اللزوم) بالمخزون المتقادم وبطيء الحركة والتالف.

د) الاستثمارات

(١) الاستثمارات في الأوراق المالية للاتجار

يتم تسجيل الاستثمارات في الأوراق المالية للاتجار التي يتم شراؤها لأغراض تجارية مبدئياً بسعر التكلفة ومن ثم يعاد قياسها وقيدها في قائمة المركز المالي بالقيمة السوقية وتدرج ضمن الموجودات المتداولة. وتفيد الأرباح أو الخسائر المحققة من بيع الأوراق المالية للاتجار والتغيرات في القيمة السوقية بتاريخ قائمة المركز المالي أو تحمل على قائمة الدخل.

إيضاحات حول القوائم المالية للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٦ م (بالريال السعودي)

شركة الخطوط السعودية للتأمين (شركة مساهمة سعودية)

(٢) الاستثمارات المحفظ بها لتاريخ الاستحقاق

يتم تصنيف الاستثمارات ذات الدفعات الثابتة أو المحددة وبتاريخ استحقاق ثابت والتي يكون لدى الإدارة النية والقدرة على الاحتفاظ بها لتاريخ الاستحقاق. وتقيّد الاستثمارات المحفظ بها لتاريخ الاستحقاق مبدئياً بالقيمة العادلة بما في ذلك التكاليف المباشرة والإضافية للمعاملة وتقاس لاحقاً بالتكلفة المطفأة بعد خصم مخصص الانخفاض في قيمتها. ويتم احتساب التكلفة المطفأة بعد الأخذ بالاعتبار أي خصم أو علاوة على الشراء باستخدام طريقة العائدة الفعلي. ويتم قيد أية أرباح أو خسائر لهذه الاستثمارات في قائمة الدخل عند استبعاد الاستثمارات أو انخفاض قيمتها. وعند الانخفاض في القيمة، يتم إدراج الفرق بين القيمة الدفترية والقيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية المقدر في قائمة الدخل كخسارة انخفاض في القيمة للاستثمارات المحفظ بها لتاريخ الاستحقاق. وإذا انخفضت قيمة خسارة الانخفاض في القيمة في وقت لاحق ويمكن لهذا الانخفاض إن يكون متعلقاً بشكل موضوعي بحدث معين وقع بعد تسجيل الانخفاض في القيمة، يتم عكس خسارة الانخفاض في القيمة المسجلة سابقاً من خلال قائمة الدخل.

(٣) الممتلكات والمعدات

ما عدا الأراضي، تظهر الممتلكات والمعدات بالتكلفة بعد خصم الاستهلاكات المتراكمة وخسارة الانخفاض في القيمة.

تتضمن التكلفة النفقات العائدة مباشرة لاقتناء الأصل. تتم رسملة النفقات اللاحقة فقط عندما تزيد المنافع الاقتصادية المستقبلية الكامنة في بند الممتلكات والمعدات. كافة النفقات الأخرى يبيّن إثباتها في قائمة الدخل عند تكبدها.

يتم تحميل الاستهلاك على قائمة الدخل باستخدام طريقة القسط الثابت على مدى العمر الإنتاجي المقدر للممتلكات والمعدات. إن الأعمار الإنتاجية المقدر للموجودات هي على النحو التالي:

تحسينات على موجودات مستأجرة ٢-٣٠ سنة

معدات ٣-١٥ سنوات

سيارات ٧-١٠ سنوات

تتمثل الأعمال الرأسمالية تحت التنفيذ في إجمالي التكاليف المتعلقة بشكل مباشر وغير مباشر بالمشاريع تحت التنفيذ ويتم رسملتها كممتلكات وآلات ومعدات عند اكتمال المشروع.

(٤) الانخفاض في الموجودات

تتم مراجعة القيمة الدفترية للموجودات غير المالية للتأكد من وجود أي دليل على حدوث خسارة نتيجة انخفاض في قيمتها عندما تشير الأحداث أو التغير في الظروف إلى أن القيمة الدفترية غير قابلة للاسترداد. يتم إثبات الخسارة الناتجة عن الانخفاض في القيمة، إن وجدت، والتي تمثل زيادة القيمة الدفترية عن القيمة القابلة للاسترداد. إن القيمة القابلة للاسترداد هي القيمة العادلة بعد خصم مصروفات البيع أو قيمة الأصل عند الاستخدام، أيهما أكبر. لغرض تقييم الانخفاض في قيمة الموجودات، يتم تجميع الموجودات إلى أدنى مستوى لها بحيث يمكن تحديد التدفقات النقدية لكل وحدة بصورة منفصلة.

(٥) النظم الدائنة التجارية والمستحقات

يتم إثبات المطلوبات بالمبالغ التي سيتم دفعها في المستقبل للبضائع أو الخدمات المستلمة سواء تم إصدار فواتير بها من قبل المورد أم لا.

(٦) المخصصات

يتم الاعتراف بالمخصص إن أظهر نتيجة لأحداث سابقة أن لدى الشركة التزام حالي قانوني أو تعاقدية يمكن تقدير مبلغه بشكل موثوق ومن المحتمل أن يتطلب تدفقات خارجة لمنافع اقتصادية لتسوية هذا الالتزام.

(٧) مكافأة نهاية الخدمة للموظفين

يتم احتساب مخصص مكافأة نهاية الخدمة للموظفين وفقاً لنظام العمل والعمال بالمملكة العربية السعودية ويحمل على قائمة الدخل. ويتم احتساب هذا الالتزام على أساس المنافع المستقبلية للمبالغ التي حصل عليها الموظفين في الفترات الحالية والسابقة باستخدام طريقة وحدة الائتمان المتوقعة. تقوم الشركة بالاستعانة بخبير ائتماني مستقل لضمان كفاية مخصص مكافأة نهاية الخدمة للموظفين.

إيضاحات حول القوائم المالية للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٦م (بالريال السعودي)

شركة الخطوط السعودية للتموين (شركة مساهمة سعودية)

٣. ملخص لأهم السياسات المحاسبية (تابع)

(٨) تحقق الإيرادات

تتحقق الإيرادات عند استيفاء الشروط التالية:

- وجود احتمالية بتدفق منافع اقتصادية للشركة
- يمكن قياسها بشكل موثوق بغض النظر عن موعد سدادها
- امكانية تحديد التكلفة المتكبدة والتكاليف المستقبلية المتوقعة حتى تاريخه وامكانية قياسها بشكل موثوق.

يتم إثبات الإيرادات من المبيعات عند تسليم أو شحن المنتجات التي يتم بمقتضاها انتقال المخاطر والمنافع الهامة المصاحبة لملكية البضاعة إلى المشتري بحيث لا يكون للمجموعة سيطرة فعالة أو مشاركة إدارية مستمرة بالدرجة التي ترتبط عادة بملكية البضاعة. ويتم تسجيل المبيعات بعد خصم المردودات والخصم التجاري وخصم الكمية.

يتم إثبات الإيرادات من تقديم الخدمة عندما يمكن تقدير نتائج الخدمة بشكل موثوق استنادا على مرحلة إنجاز الخدمة بتاريخ قائمة المركز المالي أو عندما يتم إنجاز الخدمات بشكل كامل.

(٩) المصروفات

يتم تصنيف جميع المصروفات الأخرى، باستثناء تكلفة المبيعات وأعباء التمويل، كمصروفات عمومية وإدارية. ويتم إجراء توزيع للمصروفات المشتركة بين تكلفة المبيعات والمصروفات العمومية والإدارية، عند اللزوم، على أساس ثابت.

(١٠) عقود التأجير التشغيلي

يتم إثبات المدفوعات التي تتم بموجب عقود الإيجار التشغيلي في قائمة الدخل بطريقة القسط الثابت على مدى فترة عقد الإيجار. ويتم إثبات حوافز عقد الإيجار المستلمة كجزء لا يتجزأ من إجمالي مصروفات عقد الإيجار على مدى فترة عقد الإيجار.

(١١) الزكاة وضريبة الدخل

يتم إثبات مخصص الزكاة وضريبة الدخل في القوائم المالية وفقاً لأنظمة الهيئة العامة للزكاة والدخل بالمملكة العربية السعودية ("الهيئة"). ويتم تحميل مستحقات الزكاة وضريبة الدخل على قائمة التغيرات في حقوق الشركاء. ويتم احتساب مطلوبات الزكاة والضريبة الإضافية، إن وجدت، والتي تتعلق بالربوط على سنوات سابقة من قبل الهيئة في الفترة التي يتم فيها إصدار الربوط النهائية.

(١٢) تحليل القطاع التشغيلي

القطاع التشغيلي هو كل جزء أساسي في الشركة يكون له نشاط تشغيلي يتحقق عنه إيراد وينتج عنه مصروفات ويتم تحليل نتائج عملياته بشكل مستمر من قبل الإدارة التنفيذية للمنشأة لاتخاذ القرارات المتعلقة بتخصيص الموارد وتقييم الأداء. لأهداف الإدارة تقوم الشركة بتجميع قطاعات التشغيل إذا كان لهذه القطاعات نفس الخصائص الاقتصادية، وكانت متشابهة في المنتجات والخدمات. تتكون أنشطة الشركة من القطاعين التشغيليين التاليين:

- التموين بما في ذلك صالات رجال الأعمال وعملاء غير خطوط الطيران وغيرها
- مبيعات التجزئة (المبيعات الجوية سابقاً).

يتم تقييم أداء القطاعات على أساس الربح أو الخسارة، والتي، في بعض النواحي، يتم قياسها بطريقة مختلفة عن الربح أو الخسارة في القوائم المالية المرفقة.

(١٣) المعاملات بالعملة الأجنبية

يتم تحويل المعاملات التي تتم بالعملة الأجنبية إلى العملة الوظيفية للشركة على أساس أسعار التحويل السائدة بتاريخ تلك المعاملات. أما الموجودات والمطلوبات النقدية التي تتم بالمعاملات الأجنبية فيجري تحويلها لتعكس ما يعادلها بالعملة الوظيفية للشركة بأسعار التحويل السائدة بتاريخ قائمة المركز المالي. تدرج فروقات التحويل الناتجة عن تحويل العملات الأجنبية في قائمة الدخل للفترة الجارية.

تترجم البنود غير النقدية التي تم قياسها من حيث التكلفة التاريخية السائدة بعملة أجنبية في تواريخ التعاملات الأصلية.

(١٤) توزيعات أرباح

يتم تسجيل توزيعات الأرباح المرحلية كالتزام في الفترة التي يتم فيها اعتمادها من قبل مجلس الإدارة. يتم تسجيل توزيعات الأرباح النهائية في الفترة التي يتم فيها اعتمادها من قبل المساهمين.

إيضاحات حول القوائم المالية
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٦ م
(بالريال السعودي)

شركة الخطوط السعودية للتموين
(شركة مساهمة سعودية)

٤. النقد وما في حكمه

يتكون النقد وما في حكمه كما في ٣١ ديسمبر كالتالي:

٢٠١٥	٢٠١٦	
١,٨٠٦,٠٣٩	١,٤٤١,١٣٣	النقد في الصندوق
٣٠٢,٤٤٢,٠٧٦	١٥٠,٢٦٩,٩١٢	النقد في البنوك - حساب جاري
٣٠٤,٢٤٨,١١٥	١٥١,٧١١,٠٤٥	

٥. الذمم المدينة التجارية

(أ) تتكون الذمم المدينة التجارية كما في ٣١ ديسمبر من التالي:

٢٠١٥	٢٠١٦	إيضاح
٤٤٩,٩٣١,٢٠١	٦٢١,٨٢٢,٤٢٨	٢٠ أطراف ذات علاقة، الصافي
١٣٩,٧٦٦,٦١٤	١٧٤,٥٨٦,٦٣٤	النقد في البنوك - حساب جاري
٥٨٩,٦٩٧,٨١٥	٧٩٦,٤٠٩,٠٦٢	
(٣٦,٣٠٢,٢١٦)	(٦٥,٧١٧,١٩٥)	مخصص الديون المشكوك في تحصيلها (عملاء آخرون)
٥٥٣,٣٩٥,٥٩٩	٧٣٠,٦٩١,٨٦٧	

الشركة ليس لديها أي ضمانات مقابل الذمم المدينة وبالتالي فإن اإلبية الذمم المدينة غير مضمونة. بناءً على الخبرة السابقة فإن الذمم المدينة التجارية التي لم تتخفص قيمتها يتوقع استردادها بالكامل.

تحليل الأعمار للذمم المدينة التجارية:

الإجمالي	أكثر من ستة أشهر	أكثر من ثلاثة أشهر إلى ستة أشهر	حتى ثلاثة أشهر	
٧٣٠,٦٩١,٨٦٧	٣١٤,٣٢١,٥٣٣	١٣٩,٧٩٧,٢٣٦	٢٧٦,٥٧٣,٠٩٨	٣١ ديسمبر ٢٠١٦ م
٥٥٣,٣٩٥,٥٩٩	٢٨٧,٦٦٨,٧٥٢	٤٤,٨١٤,٣٠٢	٢٢٠,٩١٢,٥٤٥	٣١ ديسمبر ٢٠١٥ م

(ب) فيما يلي ملخص الحركة في مخصص الديون المشكوك في تحصيلها (عملاء آخرون) للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر:

٢٠١٥	٢٠١٦	
٥٣,١٩٦,٨٢٩	٣٦,٣٠٢,٢١٦	الرصيد في بداية السنة
١٤,٧٧٤,٠٧٤	٣٦,٢١٧,٥٢٢	إضافات
(٣١,٦٦٨,٦٨٧)	(٦,٨٠٢,٥٤٣)	عكس
٣٦,٣٠٢,٢١٦	٦٥,٧١٧,١٩٥	الرصيد في نهاية السنة

إيضاحات حول القوائم المالية
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٦م
(بالريال السعودي)

شركة الخطوط السعودية للتموين
(شركة مساهمة سعودية)

٦. المخزون
أ) يتكون المخزون كما في ٣١ ديسمبر من التالي:

٢٠١٥	٢٠١٦	
٢٩,٩٩٥,٢٢١	٢٤,٤٦٥,٩٦٨	سلع تموين
١٠٤,٩٠٢,٥٠٨	١١٤,٢٢٧,٥٣٣	سلع مبيعات التجزئة (المبيعات الجوية سابقاً)
١١,٥٣٣,٠٦٠	١٤,٩٠٠,٩٤٩	التخزين وأدوات أخرى
٣,٨٧٣,٨٢٥	٣,٧٩٨,٣٩٤	قطع غيار
١٥٠,٣٠٤,٦١٤	١٥٧,٣٩٢,٨٤٤	
(٧,٩٢٨,٢٢٠)	(٨,٣٢٢,٧٨٤)	مخصص مخزون متقادم وبطيء الحركة
١٤٢,٣٧٦,٣٩٤	١٤٩,٠٧٠,٠٦٠	

ب) ملخص الحركة في مخصص متقادم وبطيء الحركة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر تتكون مما يلي:

٢٠١٥	٢٠١٦	
٦,١٦٩,٠٦٣	٧,٩٢٨,٢٢٠	الرصيد في بداية السنة
٣,٣٧٥,٥٦٩	٤,٥٤٤,٨١٦	إضافات
(٩٤,٤٧٠)	(٤٧٥,٧٣٤)	شطب
(١,٥٢١,٩٤٢)	(٣,٦٧٤,٥١٨)	عكس
٧,٩٢٨,٢٢٠	٨,٣٢٢,٧٨٤	الرصيد في نهاية السنة

٧. الاستثمارات
تتكون الاستثمارات كما في ٣١ ديسمبر مما يلي:

٢٠١٥	٢٠١٦	إيضاح
		موجودات متداولة
٢٠٥,١٧٠,٨٧٤	٨٤,٧٢١,٧٧٢	٧,١ الاستثمارات المحتفظ بها لغرض المتاجرة
		موجودات غير متداولة
٤٠,٠٠٠,٠٠٠	٤٠,٠٠٠,٠٠٠	٧,٢ الاستثمارات المحتفظ بها حتى تاريخ الاستحقاق
٢٤٥,١٧٠,٨٧٤	١٢٤,٧٢١,٧٧٢	

٧-١ الحركة في الاستثمارات المحتفظ بها لغرض المتاجرة هي كالتالي:

٢٠١٥	٢٠١٦	
٢٠٣,٥١٢,٨٠٩	٢٠٥,١٧٠,٨٧٤	الرصيد في بداية السنة
-	(١٢٥,٠٠٠,٠٠٠)	بيع الاستثمارات المحتفظ بها لغرض المتاجرة
١,٦٥٨,٠٦٥	٤,٥٥٠,٨٩٨	الأرباح غير المحققة من الاستثمارات المحتفظ بها لغرض المتاجرة
٢٠٥,١٧٠,٨٧٤	٨٤,٧٢١,٧٧٢	الرصيد في نهاية السنة

يمثل الاستثمار أعلاه وحدات من صناديق الاستثمار المشترك بالريال السعودي.

٧-٢ كما تم سداد صكوك الاستثمار من البنك السعودي البريطاني حاملة القوائد بعوائد معدل الإقراض الداخلي بين البنوك السعودية بالإضافة إلى هامش ربح ١,٤٪ يحسب على أساس نصف سنوي. وسيتم استرداد الصكوك في ٢٠٢٠م ولكن البنك السعودي البريطاني لديه خيار استرداد الصكوك في ٢٠١٨م بتقديم اشعار خيار الاتصال. وقد قامت الشركة بشراء استثمار صكوك بمبلغ ٤٠,٠٠٠,٠٠٠ ريال سعودي.

إيضاحات حول القوائم المالية
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٦ م
(بالريال السعودي)

شركة الخطوط السعودية للتموين
(شركة مساهمة سعودية)

٨. مدفوعات مقدما وموجودات متداولة أخرى
تتكون المدفوعات مقدما والموجودات المتداولة الأخرى كما في ٣١ ديسمبر مما يلي:

٢٠١٥	٢٠١٦	
٩٤,٢٤٤,٥٨٤	٨٨,٥٠٩,٦٦٣	مدفوعات مقدماً
٢٦,٣٧٢,٨٤٤	٤٢,٩٣٣,٨٧٣	ذمم مدينة غير مفترة
٣,٩٨٣,٥١٦	٤,١٧٧,٧٧٠	تأمينات خطابات ضمان مع البنوك
٥٧٠,٩١٤	١,٢٤٥,١٨٩	دفعات مقدمة للموردين
٣,١١٧,٤١٥	٣,٦٥٩,٨٢٩	دفعات مقدمة للموظفين
٣٤,٩٠٤	٥٣,٦٢٨	إيرادات مستحقة
١,٨٤٤,٣٢٨	٢,٥٢١,٢٦٣	أخرى
١٣٠,١٦٨,٥٠٥	١٤٣,١٠١,٢١٥	

٩. معدات وممتلكات
تتكون الحركة في المعدات والممتلكات في السنة المنتهية ٣١ ديسمبر من التالي:

الإجمالي	أعمال رأسمالية قيد التنفيذ	سيارات	معدات	تجهيزات على مباني مستأجرة	أراضي	التكلفة:
٥٤٩,٦٣٤,٤٣٩	٢٩٦,٧٥٧,٢٣٩	٧٦,٠٥٧,١١٨	١٠٤,٧٧٣,٩٨٨	٣٨,٢٦٠,٠٣٦	٣٣,٧٨٦,٠٥٨	كما في ١ يناير ٢٠١٦ م
١٤٥,٢١١,٠٢٤	١٣٧,٩٢٧,٦١٣	٥٧٣,٥٠٢	٥,٧١٣,٥٥٢	٩٩٦,٣٥٧	-	إضافات
(٢٢,٧٩٢,٨٩٩)	-	(٨,٠٣٢,٢٢٩)	(١٣,٠٤٦,٩٩٥)	(١,٧١٣,٦٧٥)	-	استيعادات
-	(٢٩٩,٧٢٠,٢٦٤)	٣٢,٥٢٣,٩٨١	٣٨,٧٧٩,٥٨٥	٢٢٨,٤١٦,٦٩٨	-	محول من أعمال رأسمالية قيد التنفيذ
٦٧٢,٠٥٢,٥٦٤	١٣٤,٩٦٤,٥٨٨	١٠١,١٢٢,٣٧٢	١٣٦,٢٢٠,١٣٠	٢٦٥,٩٥٩,٤١٦	٣٣,٧٨٦,٠٥٨	كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٦ م

الاستهلاك المتراكم:						
٩١,٥٨٠,٧٢٧	-	٢١,٨٨٧,٧٦٧	٥٠,٧١٣,٣٦٣	١٨,٩٧٩,٥٩٧	-	كما في ١ يناير ٢٠١٦ م
٣٩,٣١٧,٦٧٦	-	٨,٨١١,٢١٦	١٩,٩٧٠,٧١٩	١٠,٥٣٥,٧٤١	-	محمل على السنة
(٢٢,٦١٥,٦٣٨)	-	(٨,٠١١,٠٦٣)	(١٢,٨٩٠,٩٠٠)	(١,٧١٣,٦٧٥)	-	استيعادات
١٠٨,٢٨٢,٧٦٥	-	٢٢,٦٨٧,٩٢٠	٥٧,٧٩٣,١٨٢	٢٧,٨٠١,٦٦٣	-	كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٦ م

القيمة الدفترية:						
٥٦٣,٧٦٩,٧٩٩	١٣٤,٩٦٤,٥٨٨	٧٨,٤٣٤,٤٥٢	٧٨,٤٢٦,٩٤٨	٢٣٨,١٥٧,٧٥٣	٣٣,٧٨٦,٠٥٨	كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٦ م
٤٥٨,٠٥٣,٧١٢	٢٩٦,٧٥٧,٢٣٩	٥٤,١٦٩,٣٥١	٥٤,٠٦٠,٦٢٥	١٩,٢٨٠,٤٣٩	٣٣,٧٨٦,٠٥٨	كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٥ م

تتمثل الأعمال الرأسمالية قيد التنفيذ أساساً في الأعمال الإنشائية فيما يتعلق بصالة ويلكم لونغ في مطار الملك خالد الدولي بالرياض في صالة رقم ١، ٢، ٥.

إيضاحات حول القوائم المالية
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٦م
(بالريال السعودي)

شركة الخطوط السعودية للتمويل
(شركة مساهمة سعودية)

١٠. نيم دائنة تجارية

تتكون النيم الدائنة كما في ٣١ ديسمبر من التالي:

٢٠١٥	٢٠١٦	
١٥,٥٥٩,٧٦٩	٦,٢٧٢,٠٦٦	أطراف ذات علاقة (إيضاح ٢٠)
١٩٤,٣٧٣,٦١٠	٢٠١,٧١٨,٨٤٢	أطراف أخرى
٢٠٩,٩٣٣,٣٧٩	٢٠٧,٩٩٠,٩٠٨	

١١. مصروفات مستحقة ومطلوبات متداولة أخرى

تتكون المصروفات المستحقة والمطلوبات المتداولة الأخرى كما في ٣١ ديسمبر من التالي:

٢٠١٥	٢٠١٦	
٣٠,٣٧٨,٩١٨	٣٨,٠١٢,٩٢٧	مستحقات الموظفين
١٠٦,١٢٣,١٦٥	٢٠٤,٦٩٠,٢٣٠	مصروفات مستحقة ومطلوبات أخرى
١٣٦,٥٠٢,٠٨٣	٢٤٢,٧٠٣,١٥٧	

١٢. مكافأة نهاية الخدمة للموظفين

ملخص الحركة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر كالتالي:

٢٠١٥	٢٠١٦	
١١٦,٩٢٠,٥٧٠	١٣٧,١٦٢,٦٠٠	الرصيد في بداية السنة
٣٠,٠٠٦,٧٨٦	٢٥,٢٧٩,٩٤٧	محمل السنة
(٩,٧٦٤,٧٥٦)	(٦,٧٨٦,٠٤٧)	دفعات خلال السنة
١٣٧,١٦٢,٦٠٠	١٥٥,٦٥٦,٥٠٠	الرصيد في نهاية السنة

١٣. رأس المال

يبلغ رأسمال الشركة ٨٢٠ مليون ريال سعودي (٢٠١٥م: ٨٢٠ مليون ريال سعودي) مقسم إلى ٨٢ مليون سهم (٢٠١٤م: ٨٢ مليون سهم) بقيمة ١٠ ريال سعودي للسهم (٢٠١٥م: ١٠ ريال سعودي للسهم). كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٥م وهو مملوك من قبل المساهمين التالي أسمائهم حسب مساهمتهم:

٢٠١٦		
%	القيمة بالريال السعودي	عدد الأسهم
٣٥,٧٠	٢٩٢,٧٤٠,٠٠٠	٢٩,٢٧٤,٠٠٠
٢٣,١١	١٨٩,٤٩٧,١٤٠	١٨,٩٤٩,٧١٤
٤١,١٩	٣٣٧,٧٦٢,٨٦٠	٣٣,٧٧٦,٢٨٦
١٠٠	٨٢٠,٠٠٠,٠٠٠	٨٢,٠٠٠,٠٠٠

إيضاحات حول القوائم المالية
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٦ م
(بالريال السعودي)

شركة الخطوط السعودية للتموين
(شركة مساهمة سعودية)

١٣. رأس المال (تابع)

٢٠١٥.			
%	القيمة بالريال السعودي	عدد الأسهم	المساهمون
٣٥,٧٠	٢٩٢,٧٤٠,٠٠٠	٢٩,٢٧٤,٠٠٠	المؤسسة العامة للخطوط الجوية العربية السعودية
٢٤,٨٥	٢٠٣,٧٥٩,١٨٠	٢٠,٣٧٥,٩١٨	شركة التموين الاستراتيجي المحدودة
٣٩,٤٥	٣٢٣,٥٠٠,٨٢٠	٣٢,٣٥٠,٠٨٢	الجمهور
١٠٠	٨٢٠,٠٠٠,٠٠٠	٨٢,٠٠٠,٠٠٠	

خلال السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٦ م، قامت شركة التموين الاستراتيجي ببيع ١,٤٢٦,٢٠٤ من أسهمها للجمهور

١٤. الاحتياطي النظامي

وفقاً للنظام الأساسي، على الشركة تحويل ما نسبته ١٠٪ من صافي دخلها السنوي إلى الاحتياطي النظامي حتى يصل هذا الاحتياطي ٥٠٪ من رأس المال. هذا الاحتياطي غير متاح للتوزيع على المساهمين.

١٥. إيرادات تشغيلية أخرى

تتكون الإيرادات التشغيلية الأخرى كما في ٣١ ديسمبر مما يلي:

٢٠١٥	٢٠١٦	
٤٩١,١٢٥	١٥,٩٢٨,٠٨٢	مبيعات مرافق المجمعات
١٥,٩١٣,٩٦٩	١,٧١٠,٣٩٨	دخل من مشتريات حصرية وخدمات مقدمة للموردين
٣٠,٠٠٤,٥٤٩	٣٧,٣٠٠,٤١٨	رسوم نقل معدات الطيران
٤٦,٤٠٩,٦٤٣	٥٤,٩٣٨,٨٩٨	

١٦. تكاليف تشغيلية أخرى

تتكون التكاليف التشغيلية الأخرى كما في ٣١ ديسمبر مما يلي:

٢٠١٥	٢٠١٦	
١٢,٠٦٥,١١٣	١٨,٣٩٤,٨٨٦	اتصالات ومرافق - بالصافي
٣٧,٢١٢,٩٢٢	٣٦,٨٥٤,٠١٠	مستلزمات ومواد متنوعة
٧٩,٠٧٢,٠٠٦	٨٤,٥٩١,٧٤٦	تكلفة القوى العاملة والنقل
٥٣,٨٧٤,١١١	٤٦,٠٤٣,٣٢٠	تكاليف تشغيلية أخرى
١٨٢,٢٢٤,١٥٢	١٨٥,٨٨٣,٩٦٢	

إيضاحات حول القوائم المالية
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٦ م
(بالريال السعودي)

شركة الخطوط السعودية للتموين
(شركة مساهمة سعودية)

١٧. مصروفات عمومية وإدارية

تتكون المصروفات العمومية والإدارية كما في ٣١ ديسمبر مما يلي:

٢٠١٥	٢٠١٦	
٩٧,٨٧٨,٣٩٦	١٠٨,١٠٩,٩٤١	تكاليف موظفين
٤,١٧٧,٦٤٩	٦,٨١٠,٣٨٩	استهلاك
(١٦,٢٢٥,٢٠٧)	٢٦,٦٢٩,٠٨٢	مخصص (عكس) الديون المشكوك في تحصيلها (إيضاح ٥)
٥,٥٤٦,١٨٣	٣,٨٣٧,٣٦١	أتعاب مهنية وتقنية
١١,٢٩٥,٠١٩	١٩,٠٤٧,٧١٨	إيجار
١٣,٣٧٣,٧٣٨	٩,٠٠٩,٤٥٦	دعاية وتسويق
٤,٥٠٣,٢٠٧	٧,٥٥٥,٥٥٠	مرافق وخدمات
٣٤٠,٩٨٨	٤٧٩,٨٩٨	طباعة وأدوات مكتبية
٢٢٤,٤٢١	٧٧,٨٧٩	تصليحات وصيانة
٥,٥٦١,٩٨٣	٥,١٥٩,٦٤٦	تكاليف سفر
١٢,٦٧١,٨٤٠	١٥,٣٤٣,٢٤٩	أتعاب إدارية
١,٥٨٩,٨٦٨	٢,١٦٦,٢٦٥	أتعاب مجلس الإدارة
٤,٤٦٣,٣٩٩	٧,١٣٧,١١٨	أتعاب اتفاقية خدمات
٣,٠٨٦,٧٩٤	٣,٨٦٥,١٧٠	تأمين
٧,١٤١,٠٥٥	٦,٤٨٥,٧٧٩	أخرى
١٥٥,٦٢٩,٣٣٣	٢٢١,٧١٤,٥٠١	

١٨. توزيعات أرباح

في تاريخ ٣ مارس ٢٠١٦ اعتمد مجلس الإدارة توزيع أرباح أولية بمبلغ ١٤٣,٥ مليون ريال سعودي ما يعادل ١,٧٥ ريال سعودي للسهم الواحد بعد الزكاة وقبل خصم ضريبة الدخل من الأرباح للشركة.

في تاريخ ٩ مايو ٢٠١٦ اعتمد مجلس الإدارة توزيع أرباح أولية بمبلغ ١٤٣,٥ مليون ريال سعودي ما يعادل ١,٧٥ ريال سعودي للسهم الواحد بعد الزكاة وقبل خصم ضريبة الدخل من الأرباح للشركة.

في تاريخ ١٩ يوليو ٢٠١٦ اعتمد مجلس الإدارة توزيع أرباح أولية بمبلغ ١٤٣,٥ مليون ريال سعودي ما يعادل ١,٧٥ ريال سعودي للسهم الواحد بعد الزكاة وقبل خصم ضريبة الدخل من الأرباح للشركة.

في تاريخ ١٧ أكتوبر ٢٠١٦ اعتمد مجلس الإدارة توزيع أرباح أولية بمبلغ ١٤٣,٥ مليون ريال سعودي ما يعادل ١,٧٥ ريال سعودي للسهم الواحد بعد الزكاة وقبل خصم ضريبة الدخل من الأرباح للشركة.

إيضاحات حول القوائم المالية
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٦ م
(بالريال السعودي)

شركة الخطوط السعودية للتموين
(شركة مساهمة سعودية)

١٩. الزكاة وضريبة الدخل
(أ) الحركة في الزكاة وضريبة الدخل
فيما يلي الحركة في مخصص الزكاة:

٢٠١٥	٢٠١٦	
٣٦,٢٩٨,٨٢٩	٣٢,٦٢٤,٨٤٦	الرصيد في بداية السنة
٣٢,٦٢٤,٨٤٩	٢٦,٧١٦,٤٢٦	محمل السنة
(٢,٧٠٧,٩١٨)	(٤,٥٦٩,٩٠٠)	تعديلات لسنوات سابقة
(٣٣,٥٩٠,٩١٤)	(٢٨,٠٥٤,٩٤٦)	مدفوعات خلال السنة
٣٢,٦٢٤,٨٤٦	٢٦,٧١٦,٤٢٦	الرصيد في نهاية السنة

فيما يلي الحركة في مخصص ضريبة الدخل:

٢٠١٥	٢٠١٦	
٣,٩٩٦,٩٤٧	٢,٤٨٥,٠٩٧	الرصيد في بداية السنة
١١,٨٨٩,٠٦٥	١٠,١٨٢,٩٧٩	محمل السنة
٣٤,٦٩٨	١,١٧٦,٣٤٠	تعديلات لسنوات سابقة
(١٣,٤٣٥,٦١٣)	(١٣,٤٦٠,٤٩٠)	مدفوعات خلال السنة
٢,٤٨٥,٠٩٧	٣٨٣,٩٢٦	الرصيد في نهاية السنة

(ب) الوعاء الزكوي
يتكون الوعاء الزكوي مما يلي:

٢٠١٥	٢٠١٦	
٥١٢,٨٦١,١٢٥	٦٤٦,٠٢٨,٤٧٥	موجودات غير متداولة
١٤٥,٦٣٣,٣١١	١٦٣,٢٧٢,٦٤٢	مطلوبات غير متداولة
١,٢٢٥,٧٠٦,٩٢٠	١,٣١٨,١٦٠,٣٦٦	حقوق الملكية للمساهمين
٦٩٨,٥٠٠,٩٥٤	٥٤١,١٣٨,٨٦٥	صافي الدخل

(ج) الربط الزكوي
قدمت الشركة إقرارات الزكاة وضريبة الدخل للسنوات من ٢٠٠٩ م إلى ٢٠١٥ م، ودفعت المبالغ المستحقة وفقاً للإقرارات والتي ما تزال تحت المراجعة من قبل الهيئة العامة للزكاة والدخل.

إيضاحات حول القوائم المالية
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٦ م
(بالريال السعودي)

شركة الخطوط السعودية للتموين
(شركة مساهمة سعودية)

٢٠. المعاملات مع الأطراف ذات العلاقة

أ) تتكون الأطراف ذات علاقة من المساهمين في الشركة وأقربائهم حتى الجيل الرابع والشركات الزميلة والشقيقة والمديرين وكبار الموظفين والإدارة العليا. يتم اعتماد شروط وأحكام هذه المعاملات من قبل إدارة الشركة.

ب) فيما يلي أهم المعاملات مع الأطراف ذات العلاقة للشركة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٦ م والأرصدة الناتجة عنها:

الرصيد	مبلغ المعاملة		طبيعة المعاملة	العلاقة	الطرف ذو العلاقة
	٢٠١٦	٢٠١٥			
					مستحق من أطراف ذات علاقة ضمن ذمم مدينة تجارية:
٣٩٣,٥٥١,٥٥١	٥٦١,٤٥٨,٦٧٠	١,٤٥٩,٦٠٠,٠٠٠	تشغيلية / تجارية	مساهم	المؤسسة العامة للخطوط الجوية العربية السعودية (السعودية)
٣٦٧,٩٤٩	-	-	تشغيلية / تجارية	مساهم	شركة مجموعة الحكير المساهمة
٢١,٧٧٢,٥٠٣	٢٩,٩٩٣,٠٨٠	١٥,٩٤٩,٠٠٠	تشغيلية / تجارية	شركة شقيقة	شركة الخطوط السعودية للشحن
٣٤,٢٣٩,١٩٨	٣٠,٣٧٠,٦٧٨	٤٧,٥٨٢,٠٠٠	تشغيلية / تجارية	شركة شقيقة	الشركة السعودية للخدمات الأرضية
٤٤٩,٩٣١,٢٠١	٦٢١,٨٢٢,٤٢٨				
					:Due to related parties included in trade payables
٥٢,٩٠٤	٢٠٤,٧٢٦	١٣,٩٩٤,٨٤٠	تشغيلية / تجارية	مساهم	نيورست جروب هولدينج اس ال
-	٦٣,٠٣٥	-	تشغيلية / تجارية	مساهم	شركة مجموعة الحكير المساهمة
-	١,٤٨٣,٣٧٩	-	تشغيلية / تجارية	شركة شقيقة	شركة الخليج الغربية للاستيراد المحدودة
١٥,٥٠٦,٨٦٥	٤,٥٢٠,٩٢٦	١٠,١٩٢,٠٠٠	تشغيلية / تجارية	شركة شقيقة	شركة الخطوط الجوية السعودية للتطوير العقاري
١٥,٥٥٩,٧٦٩	٦,٢٧٢,٠٦٦				

ج) المكافأة والتعويضات لموظفي الإدارة العليا والمدراء التنفيذيين ورسوم حضور أعضاء مجلس الإدارة وأعضاء لجان المجالس المدفوعة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٦ م:

مبلغ المعاملة	طبيعة المعاملة		الاسم
	٢٠١٦	٢٠١٥	
٦,٩٢٣,٣٦٢	٦,٦٣٨,٧٤٩		موظفي الإدارة العليا
١,٩٦٥,٠٠٠	٢,١٦٦,٢٦٥		مجلس الإدارة

إيضاحات حول القوائم المالية
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٦ م
(بالريال السعودي)

شركة الخطوط السعودية للتموين
(شركة مساهمة سعودية)

٢١. ربحية السهم

تم احتساب ربحية السهم من الدخل من العمليات بتقسيم الدخل من العمليات على المتوسط المرجح لعدد الأسهم العادية للشركة خلال الفترة. وتم احتساب ربحية السهم من الإيرادات غير التشغيلية بتقسيم صافي الدخل من الإيرادات غير التشغيلية على أساس المتوسط المرجح لعدد الأسهم العادية للشركة خلال الفترة. وتم احتساب ربحية السهم من صافي الدخل العائد للمساهمين بتقسيم صافي الدخل على المتوسط المرجح لعدد الأسهم العادية للشركة خلال الفترة. لا تقوم الشركة باحتساب ربحية السهم المخفض.

٢٢. عقود الإيجار التشغيلي

٢٠١٥	٢٠١٦	مدفوعات تحت عقود الإيجار التشغيلي كمصروف
٧٤,٦٢٧,٦٨٦	١٠٦,١٣٨,٩٥٣	

إن دفعات الإيجار التشغيلي تتمثل في الإيجارات المدفوعة من قبل الشركة مقابل مساحات مكتبية مستأجرة لأعمال الشركة، مكاتب ووحدات سكنية، والتي تم استئجارها بشكل أساسي من الشركة السعودية للخطوط الجوية والهيئة العامة للطيران المدني، ويتم تجديدها بشكل سنوي.

خلال عام ٢٠١٠م، استأجرت الشركة مطبخ رئيسي في مدينة الرياض من الهيئة العامة للطيران المدني لمدة ١٠ سنوات ابتداء من ١ يناير ٢٠١٠م مقابل إيجار سنوي بمبلغ ١٧,٤٠٧,٦٥٧ ريال سعودي. بنهاية مدة العقد، يتم تجديد اتفاقية عقد الإيجار مع الهيئة العامة للطيران المدني. وفقاً لاتفاقية الإيجار، يحق للهيئة العامة للطيران المدني ٨٪ من مبيعات الشركة التي تتجاوز ٢٩٠,٠٠٠,٠٠٠ ريال سعودي ويتم دفع نسبة ٨٪ للهيئة في أول شهر من السنة اللاحقة.

خلال عام ٢٠١٢م، قامت الشركة بتجديد اتفاقية عقد إيجار الدمام مع الهيئة العامة للطيران المدني لمدة ١٠ سنوات ابتداء من ٣ مايو ٢٠١٢م مقابل إيجار سنوي بمبلغ ٥,٠٠٠,٠٠٠ ريال سعودي.

الحد الأدنى لدفعات عقود الإيجار الغير قابلة للإلغاء كما يلي:

٢٠١٥	٢٠١٦	أقل من سنة
٦٥,٤٣٧,٩٨٣	١٠٥,٣٧٥,٥٠٣	من سنة إلى ٥ سنوات
١٦٤,٩١٣,٩٤٦	٢٠٤,٥٨٣,٤٠١	أكثر من ٥ سنوات
٨٧,٤٠٠,٠٠٠	١١٥,٣٠٠,١٤٤	
٣١٧,٧٥١,٩٢٩	٤٢٥,٢٥٩,٠٤٨	

إيضاحات حول القوائم المالية
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٦ م
(بالريال السعودي)

شركة الخطوط السعودية للتموين
(شركة مساهمة سعودية)

٢٢. ارتباطات والتزامات محتملة

كما في ٣١ ديسمبر، كانت لدى الشركة الارتباطات والتزامات التالية:

٢٠١٥	٢٠١٦	
٨٨,١١٠,٨١٣	٩٤,٧٩٤,٦٨١	ارتباطات رأسمالية
١٤,٨٠٧,٤١٣	٤٢,٢٥٨,٦٧٦	تأمينات خطابات ضمان بنكية

تم إصدار خطابات الضمان من قبل بنك نيابة عن الشركة للمورد وبتعهدات لتلبية أي التزامات مالية للمورد في حالة التخلف عن السداد، وهذا يتطلب من الشركة وضع نقد لدى البنك. كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٦ م، قامت الشركة بدفع كامل المبلغ مقابل خطابات ضمان، وبالتالي لا توجد أي أعباء مالية أخرى مستحقة الدفع.

٢٤. التقارير القطاعية

ترتبط المعلومات القطاعية بأنشطة الشركة كأساس لإعداد معلوماتها المالية الخاصة.

تشمل الموجودات والمطلوبات ونتائج العمليات للقطاعات البنود التي لها علاقة مباشرة بقطاع ثابت، والبنود التي يمكن توزيعها على القطاعات المختلفة وفقاً لأساس ثابت. تتكون أنشطة الشركة من قطاعي الأعمال التاليين:

١. التموين بما في ذلك صالات رجال الأعمال وعملاء غير خطوط الطيران وغيرها
٢. مبيعات التجزئة (المبيعات الجوية سابقاً)

إن الموجودات والمطلوبات ونتائج العمليات للشركة كما في وللسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٦ م و٢٠١٥ م على أساس قطاعات الأعمال هي كما يلي:

المجموع	مبيعات التجزئة (المبيعات الجوية سابقاً)	التموين	
			٢٠١٦
١,٩٠٥,٣٢٤,٤٣٤	١٣٦,٤٦٣,٤٤٩	١,٧٦٨,٨٦٠,٩٨٥	الموجودات
٦٤٤,٢٣٤,٨٨٧	٤٨,٤٩٤,٧٢٦	٥٩٥,٧٤٠,١٦١	الالتزامات
٢,٢٥٦,٦٥٠,٢٦٨	٢٦٩,١٥٩,٤٠٠	١,٩٨٧,٤٩٠,٨٦٨	الإيرادات
٥٤١,١٣٨,٨٦٥	٤٨,٨٥٥,٩١٢	٤٩٢,٢٨٢,٩٥٣	صافي الربح
			٢٠١٥
١,٨٤٨,٢٢٠,٦١٢	١٣٣,٤٩٨,٨٠٥	١,٧١٤,٧٢١,٨٠٧	الموجودات
٥٣٠,٠٦٠,٢٤٦	٧٢,١٢٩,٢٩٢	٤٥٧,٩٣٠,٩٥٤	الالتزامات
٢,٢٦٠,٨٠٠,٤٦١	٢٣٩,٣٤١,٩١٧	٢,٠٢١,٤٥٨,٥٤٤	الإيرادات
٦٩٨,٥٠٠,٩٥٤	٦٧,٦٦٦,٢١٨	٦٣٠,٨٣٤,٧٣٦	صافي الربح

إيضاحات حول القوائم المالية للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٦ م (بالريال السعودي)

شركة الخطوط السعودية للتموين (شركة مساهمة سعودية)

٢٥. الأدوات المالية وإدارة المخاطر

تتضمن الأدوات المالية المدرجة في قائمة المركز المالي نقد وما في حكمه، ندم مدينة تجارية وندم مدينة أخرى، واستثمارات وندم دائنة ومطلوبات متداولة أخرى.

مخاطر الائتمان هي المخاطر المتمثلة في عدم مقدرة طرف ما على الوفاء بالتزاماته مما يتسبب في خسائر مالية للطرف الآخر. تعمل الشركة على الحد من مخاطر الائتمان عن طريق المتابعة والمراقبة والحد من التعاملات مع جهات معينة والقيام بتقييم ملائمة الجهات ذات العلاقة. ويتم إيداع النقد وما في حكمه لدى بنوك محلية ودولية ذات تصنيف ائتماني مرتفع. وتستحق الندم المدينة بصورة رئيسية من شركة الطيران السعودية وشركات الطيران الأجنبية الأخرى وتظهر بقيمتها القابلة للتحويل التقديرية، تستحق الندم المدينة التجارية من ستة عملاء (٥٠٪) كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٦ م.

مخاطر القيمة العادلة والتدفقات النقدية لأسعار الفائدة وهي التعرض لمخاطر متنوعة مرتبطة بتأثير تذبذب أسعار الفائدة السائدة على المركز المالي والتدفقات النقدية للشركة. وتتسبب مخاطر أسعار الفائدة للشركة من الودائع البنكية قصيرة الأجل. وتخضع جميع الودائع لإعادة التسعير بصورة منتظمة. وتراقب الإدارة التغيرات التي تطرأ على أسعار الفائدة ويرأبها أن مخاطر القيمة العادلة والتدفقات النقدية لأسعار الفائدة غير جوهريّة بالنسبة للشركة.

مخاطر السيولة هي المخاطر المتمثلة في تعرض الشركة لصعوبات في الحصول على التمويل اللازم للوفاء بالتزامات مرتبطة بأدوات مالية. وقد تنتج مخاطر السيولة عند عدم القدرة على بيع أصل مالي ما بسرعة وبقيمة تقارب قيمته العادلة. وتدار مخاطر السيولة من خلال المراقبة المنتظمة لمدى كفاية السيولة المتوفرة للوفاء بالتزامات المالية للشركة.

مخاطر العملة وهي المخاطر المتمثلة في احتمالية تذبذب قيمة أداة مالية ما بسبب التغيرات في أسعار صرف العملات الأجنبية. تتم معاملات الشركة بصورة أساسية بالريال السعودي واليورو والدولار الأمريكي. المعاملات الأخرى التي تتم بعملة أجنبية تعتبر غير هامة، وتدار مخاطر العملة بصورة منتظمة.

القيمة العادلة هي القيمة التي سيتم استلامها مقابل بيع أصل ما أو دفعها مقابل تحويل التزام ما ضمن معاملة منتظمة بين المشاركين في السوق بتاريخ القياس. وحيث يتم إعداد القوائم المالية المرفقة على أساس التكلفة التاريخية، باستثناء إعادة تقييم الأوراق المالية للتجار والمتاحة للبيع والتي تقاس بالقيمة العادلة، قد تنشأ فروقات بين تقديرات القيم الدفترية والقيم العادلة. ويرأى الإدارة أن القيم العادلة لموجودات ومطلوبات الشركة لا تختلف بصورة كبيرة عن قيمتها الدفترية.

٢٦. اعتماد القوائم المالية

تم اعتماد هذه القوائم المالية من قبل مجلس الإدارة بتاريخ ٢ جمادى الثاني ١٤٣٨ هـ الموافق ١ مارس ٢٠١٧ م.



فبراير
الصالة الشمالية في مطار الملك عبدالعزيز الدولي



أبريل
خدمات الغسيل السعودية

أبريل
صالة الفرسان بمطار المدينة المنورة



مايو
المجمع السكني الجديد في الدمام

متر مربع ٣٠,٠٠٠
مساحة الأرض

مايو
المدينة المنورة
افتتاح وحدة جديدة لإنتاج الوجبات
على مساحة مبنية تبلغ ٦١٥٠ متر مربع

متر مربع ٦,١٥٠
مساحة الوحدات الجديدة

أغسطس
صالة السفر الأولى في مطار الملك خالد الدولي



أكتوبر
صالة السفر الخامسة في مطار الملك خالد الدولي



أغسطس
صالة السفر الثانية في مطار
الملك خالد الدولي

أكتوبر
مشروع توسعة المتاجر الرئيسية
في مطار الملك خالد الدولي

١,٨٠٠
متر مربع
مساحة التوسعة



أغسطس
عربة التموين المتنقلة



نوفمبر
مطار الطائف
المبيعات الجوية - المطارات الإقليمية

المواقع:
مبنى المطار - الرحلات الداخلية
مبنى المطار - الرحلات الدولية
أرض المطار



نوفمبر
مطار أبها
المبيعات الجوية - المطارات الإقليمية

المواقع:
مبنى المطار - الرحلات الداخلية
أرض المطار - الرحلات الداخلية

ديسمبر
متجر محطة قطار الدمام
المبيعات الجوية - عمليات الخطوط
الحديدية السعودي



ديسمبر
متجر محطة قطار الهفوف
المبيعات الجوية - عمليات الخطوط
الحديدية السعودي



ديسمبر
متجر محطة قطار الرياض
المبيعات الجوية - عمليات الخطوط
الحديدية السعودي



ديسمبر
مطار ينبع
المواقع:
مبنى المطار - صالة المغادرة على
متن الرحلات الداخلية والدولية
أرض المطار



إضاءات على "شركة الخطوط السعودية للتموين"

٣٥

٣٥ عاماً من الخبرة في تموين شركات الطيران
وتجارة التجزئة وخدمات الأعمال

٤٢١٦

٤٢١٦ موظفاً، من بينهم ١٥٣٣ مواطناً سعودياً
(١٣٣٧ موظف و ١٩٦ موظفة)

٢,٢٦ مليار ريال
إجمالي الإيرادات

٥٤١ مليون ريال صافي الدخل قبل خصم الزكاة وضريبة الدخل، خلال العام ٢٠١٦م

١.٧%

نمو عدد الموظفين السعوديات خلال العام ٢٠١٦م مقارنة بالعام ٢٠١٥م

وحدات إنتاج الأطعمة معتمدة من "مجلس هيئة الحلال"

حققت المستوى البلاتيني في توظيف الوظائف (السعودية)

وقعت شراكة جديدة مع مجموعة لاجارد الفرنسية المعروفة للتعاون في مجال تشغيل وإدارة متاجر السوق الحرة. وقد انطلقت هذه الشراكة من خلال امتيازين تجاريين في كل من مطار الملك عبدالعزيز الدولي ومطار الملك خالد الدولي.



SAUDI AIRLINES  الخطوط السعودية
CATERING **للتامين**

المملكة العربية السعودية ص.ب ٩١٧٨ جدة ٢١٤١٣
هاتف: ٠٠١١ ١٢ ٦٨٦ ٩٦٦ + فاكس: ١٨٦٤ ١٢ ٦٨٦ ٩٦٦ +

saudiacatering.com

عنوان الوثيقة: الخطبة الأولى في يوم الجمعة ١٦ ربيع الأول ١٤٤١هـ

موضوع الوثيقة: خطبة الجمعة الأولى في يوم الجمعة ١٦ ربيع الأول ١٤٤١هـ

تاريخ الوثيقة: ١٦ ربيع الأول ١٤٤١هـ

مكان الوثيقة: الخطبة الأولى في يوم الجمعة ١٦ ربيع الأول ١٤٤١هـ

نوع الوثيقة: خطبة الجمعة الأولى في يوم الجمعة ١٦ ربيع الأول ١٤٤١هـ

مصدر الوثيقة: خطبة الجمعة الأولى في يوم الجمعة ١٦ ربيع الأول ١٤٤١هـ

تاريخ الوثيقة: ١٦ ربيع الأول ١٤٤١هـ

مكان الوثيقة: الخطبة الأولى في يوم الجمعة ١٦ ربيع الأول ١٤٤١هـ

نوع الوثيقة: خطبة الجمعة الأولى في يوم الجمعة ١٦ ربيع الأول ١٤٤١هـ

مصدر الوثيقة: خطبة الجمعة الأولى في يوم الجمعة ١٦ ربيع الأول ١٤٤١هـ

تاريخ الوثيقة: ١٦ ربيع الأول ١٤٤١هـ

مكان الوثيقة: الخطبة الأولى في يوم الجمعة ١٦ ربيع الأول ١٤٤١هـ

نوع الوثيقة: خطبة الجمعة الأولى في يوم الجمعة ١٦ ربيع الأول ١٤٤١هـ

مصدر الوثيقة: خطبة الجمعة الأولى في يوم الجمعة ١٦ ربيع الأول ١٤٤١هـ

تاريخ الوثيقة: ١٦ ربيع الأول ١٤٤١هـ

مكان الوثيقة: الخطبة الأولى في يوم الجمعة ١٦ ربيع الأول ١٤٤١هـ